

# 船員版職場環境改善チェックシートプレテスト調査結果報告書

2020年3月

# 目次

船員版職場環境改善チェックシートプレテスト調査結果報告書	1
第1部 船員版職場環境改善チェックシートプレテストの実施結果概要	3
1. 調査の概要	3
2. 調査結果のまとめ	4
第2部 船員版職場環境改善チェックシートプレテストの実施内容に対する回答者の状況	6
第3部 アンケート調査に対する回答結果の状況	9
1. 職業性ストレス簡易調査票（57項目）に対する回答結果	9
2. 新職業性ストレス簡易調査票の推奨尺度セット短縮版（23項目）に対する回答結果	21
3. 外航船員・内航船員の現在の仕事に関する回答結果（10問）	29
4. 高ストレス者（チェックシートの回答により判明）の割合	44
5. 外航船員の仕事に関する高ストレス者の回答状況	56
6. 内航船員の仕事に関する高ストレス者の回答状況	61
第4部 船員版職場環境改善チェックシートの因子分析	67
第5部 船員版職場環境改善チェックシートのポートフォリオ分析	71

## 第1部 船員版職場環境改善チェックシートプレテストの実施結果概要

### 1. 調査の概要

委員会において「船員版職場環境改善チェックシート プレテスト調査票」を作成し、紙媒体・web媒体で調査を行なった。

紙媒体においては外航船社 6 社 120 部、内航船社 11 社 1495 部の配布を行なった。また、独立行政法人海技教育機構において 384 部の配布を行なった。紙媒体の回収については無記名とし、郵送にて回収を行なった。また用紙には web 媒体で回答するための QR コードも記載して期限内に郵送が難しい船員の利便を図った。web 媒体単独での実施となったのは外航船社 4 社で 156 人の回答予定である。QR コードを協力各社に配り回答を依頼した。2020 年 2 月に回答を収集し、トータル 1,432 名から回答を得た。内訳としては紙媒体が 1,051 名、web 媒体が 381 名であった。回収率については紙媒体の配布部数と web 媒体のみで回答する各社の回答予定を配布数として 66.5%となった。配布数と回答数を以下の表のようにまとめた。

	合計	紙媒体(QRによるwebへの誘導あり)				web媒体のみ
		外航船社	内航船社	海技教育機構	計	外航船社
事業者数	22	6	11	1	18	4
配布部数	2,155	120	1,495	384	1,999	156

	合計	内訳	
		紙	web
回収数	1,432	1,051	381
回収率	66.5%	-	-

プレテスト調査票においては、新職業性ストレス簡易調査票(短縮版)の設問(80問)と、事前の調査から設計した外航船員及び内航船員向けの質問(それぞれ 10 問)で構成する。新職業性ストレス簡易調査票(短縮版)は職業性ストレス簡易調査票(57 問)に加えて幅広い仕事の負担および仕事の資源の測定、労働者の仕事へのポジティブな関わり(ワークエンゲージメント)、職場の一体感(職場のソーシャルキャピタル)、職場のハラスメントなどを測定する 23 問が追加されて計 80 問となっている。この他に回答者の基本的な属性を問う設問を設けた。巻末に付録としてアンケートを紙版と web 版のアンケート画面を示す。

## 2. 調査結果のまとめ

### (1) 回答傾向に関する考察

職業性ストレス簡易調査票(57項目)の内容について陸上の労働者と船員について比較検討を行なったところ、船員については仕事の量的負担、質的負担ともに過酷な環境下にあることが改めて示された。

一方、ストレス反応としては「気がはりつめている」「よく眠れない」といったところで陸上の労働者に比べて悪化している項目があったが、概ねやや良好か変わらない様子であった。

新職業性ストレス調査票(短縮版)で追加された23項目においては、乗船中の仕事や職場の面では感情面での負担や、矛盾した要求といったところでストレスを感じている者が比較的多く、特殊な空間で我慢や緊張を強いられている様子が伺える。また、会社や組織に対しては、労働者への尊重や評価の点でストレスを感じている者が多いといった結果となった。

次に外航船員と内航船員の比較を行なったところ、外航船員が比較的工作の量的・質的な負担が高く、環境についても悪い傾向があったが、内航船員においては職場の人間関係に関して悪い傾向があった。

ストレス反応については内航船員の方がより悪い傾向にあった。新職業性ストレス調査票(短縮版)で測定される職場や組織の資源およびポジティブメンタルヘルスの評価においても、比較的内航船員の方が悪い傾向にある。全般に内航船員の方がストレスを感じている者が多いようである。

外航船員の仕事に関する設問においては貨物の管理や人命の安全への気遣い、入出港時の時間の制約にかなり気を使うという回答が特に多かった。内航船員の仕事に関する設問においては満遍なく選ばれていた。

### (2) 高ストレス者の発生状況

高ストレス者の割合としては、厚労省の示す素点換算による方法に基づいた結果14.2%と計算された。これは、陸上における労働者における業種別の高ストレス者の割合と比較すると、最も高い水準にある。

外航船員と内航船員では、内航船員が16.8%とより高いストレス水準にあることが分かった。

属性別に確認したところ、20代の若年層で高ストレス者割合が高くなり年代が上がるにつれ下がるという傾向が顕著に表れた。経験年数においても10年以下の比較的船員歴の浅い者で高ストレス者が目立った。

### (3) 外航船員・内航船員の仕事についての因子分析に基づくレポート上での集約項目の策定

外航船員・内航船員についての仕事に関して因子分析を行ない、それぞれ3因子に分けると妥当であることが分かった。外航船員用においては「業務の厳しさ」「自分の時間」「人づきあい」の3因子となった。内航船員用においては「忙しさ」「過酷な環境」「人づきあい」の3因子となった。

### (4) ポートフォリオ分析に基づく重点改善項目の算出

各設問の良否度合いと改善すべき指標との相関係数を組み合わせることで、改善に取り組むと効果の高い項目(重点改善項目)を見つけ出すことができた。ストレス反応、仕事の満足度、ワークセルフバランス(ポジティブ、ネガティブ)、ハラスメント発生、職場の一体感、ワークエンゲージメントを改善すべき指標とし、外航船員・内航船員ごとに項目を策定した。

外航船員においては、下記の設問が特に各指標において重点改善項目として共通に挙げられ、特に取り組むべき項目である。

区分	設問
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う
外航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない
外航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない
仕事の内容・状態	時間内に仕事が処理しきれない
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている

内航船員においては、下記の設問が各指標において重点改善項目として共通に挙げられ、特に取り組むべき項目である。

区分	設問
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される
周囲のサポート	どのくらい上司に、気軽に話ができますか
内航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う
仕事の内容・状態	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ
会社や組織	職場では、(正規、非正規、アルバイトなど) いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている
仕事の内容・状態	自分のペースで仕事ができる

## 第2部 船員版職場環境改善チェックシートプレテストの実施内容に対する回答者の状況

船員版職場環境改善チェックシートプレテストの実施内容に対する回答者の状況は、次のとおりであった。

### ①部門別

	人数	割合
外航船員	270	18.9%
内航船員	906	63.3%
外航と内航の両方に従事する船員	211	14.7%
未回答	45	3.1%
計	1,432	100.0%

### ②職名別

職名	人数	割合
船長	118	8.2%
一等航海士	146	10.2%
二等航海士	124	8.7%
三等航海士	105	7.3%
機関長	109	7.6%
一等機関士	121	8.4%
二等機関士	64	4.5%
三等機関士	56	3.9%
通信長	6	0.4%
二等通信士	2	0.1%
三等通信士	1	0.1%
事務長	14	1.0%
事務員	14	1.0%
船医	1	0.1%
甲板長	65	4.5%
甲板部員(甲板手、甲板員等)	207	14.5%
操機長	15	1.0%
機関部員(機関手、機関員等)	79	5.5%
司厨長	58	4.1%
司厨部員(司厨手、司厨員)	96	6.7%
医務部(看護長、看護師)	7	0.5%
その他	6	0.4%
未回答	18	1.3%
計	1,432	100.0%

## ③性別

性別	人数	割合
男性	1,361	95.0%
女性	55	3.8%
未回答	16	1.1%
計	1,432	100.0%

## ④年令別

年令	人数	割合
10代	20	1.4%
20代	390	27.2%
30代	303	21.2%
40代	322	22.5%
50代	281	19.6%
60代以上	109	7.6%
未回答	7	0.5%
計	1,432	100.0%

## ⑤経験年数別

経験年数	人数	割合
3年未満	211	14.7%
3～5年	160	11.2%
6～10年	202	14.1%
11～20年	261	18.2%
21～30年	303	21.2%
31年以上	282	19.7%
未回答	13	0.9%
計	1,432	100.0%

## ⑥勤務状況別

勤務状況	人数	割合
乗船中	1,019	71.2%
休暇中	221	15.4%
陸上勤務	184	12.8%
未回答	8	0.6%
計	1,432	100.0%

⑦乗組員数別

乗組員数	人数	割合
5人以下	11	0.8%
6～10人	154	10.8%
11～15人	485	33.9%
16～19人	22	1.5%
20～29人	287	20.0%
30～39人	204	14.2%
40人以上	259	18.1%
未回答	10	0.7%
計	1,432	100.0%

⑧船種別

船種	人数	割合
一般貨物船	150	10.5%
油タンカー	413	28.8%
液化ガスタンカー	118	8.2%
コンテナ船	19	1.3%
自動車専用船	38	2.7%
鉱石・石炭運搬船	61	4.3%
客船	14	1.0%
フェリー・RORO船	322	22.5%
浚渫(しゅんせつ)船・作業船	1	0.1%
練習船	237	16.6%
バージ	0	0.0%
タグボート	0	0.0%
その他	22	1.5%
未回答	37	2.6%
計	1,432	100.0%



### 第3部 アンケート調査に対する回答結果の状況

#### 1. 職業性ストレス簡易調査票（57項目）に対する回答結果

（注）：下表中の薄緑色部分は、当該質問に対する回答中、一番高いストレス度を示す回答。

：陸上の数値は、公益社団法人全国労働衛生団体連合会調べ（2018年の数値）によるもの

##### ① 船員全体の回答結果

	仕事の内容・状態に関する質問	そうだ		まあそうだ		ややちがう		ちがう		未回答	
		陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員
1	非常にたくさんの仕事をしなければならぬ	16.6%	23.5%	47.2%	53.9%	25.0%	18.6%	10.8%	3.8%	0.4%	0.1%
			337名		772名		267名		54名		2名
2	時間内に仕事が処理しきれない	14.1%	14.4%	30.8%	32.9%	33.4%	39.1%	21.4%	13.4%	0.4%	0.2%
			206名		471名		560名		192名		3名
3	一生懸命働かなければならぬ	33.5%	41.7%	48.9%	46.7%	12.4%	9.1%	4.9%	1.9%	0.4%	0.6%
			597名		669名		131名		27名		8名
4	かなり注意を集中する必要がある	28.3%	45.9%	50.2%	44.8%	17.1%	7.8%	4.0%	1.1%	0.4%	0.4%
			658名		641名		111名		16名		6名
5	高度の知識や技術が必要なむずかしい仕事だ	12.1%	27.8%	39.2%	50.8%	35.5%	18.4%	12.7%	2.6%	0.4%	0.3%
			398名		728名		264名		37名		5名
6	勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない	18.9%	24.7%	45.6%	48.1%	28.1%	23.9%	6.9%	3.2%	0.4%	0.1%
			353名		689名		342名		46名		2名
7	からだを大変よく使う仕事だ	18.9%	23.1%	28.7%	47.8%	30.6%	25.2%	21.4%	3.8%	0.3%	0.1%
			331名		684名		361名		54名		2名
8	自分のペースで仕事ができる	10.2%	8.6%	39.6%	42.0%	34.8%	34.9%	15.1%	14.1%	0.3%	0.3%
			123名		602名		500名		202名		5名
9	自分で仕事の順番・やり方を決められることができる	14.3%	15.4%	47.0%	47.8%	27.2%	26.0%	11.1%	10.3%	0.3%	0.4%
			221名		685名		373名		147名		6名
10	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	6.6%	10.9%	44.6%	45.7%	35.2%	32.1%	13.3%	11.2%	0.4%	0.1%
			156名		655名		459名		160名		2名
11	自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない	5.8%	3.2%	24.1%	13.4%	52.0%	51.1%	17.6%	31.9%	0.4%	0.3%
			46名		192名		732名		457名		5名
12	私の部署内で意見のくい違いがある	8.3%	7.8%	28.7%	29.4%	45.0%	47.6%	17.5%	14.9%	0.4%	0.3%
			112名		421名		681名		214名		4名
13	私の部署と他の部署とはうまく合わない	5.4%	3.8%	17.3%	16.3%	47.5%	50.0%	29.3%	29.5%	0.5%	0.4%
			54名		233名		716名		423名		6名
14	私の職場の雰囲気は友好的である	20.6%	23.5%	54.3%	55.9%	18.4%	15.6%	6.3%	4.7%	0.4%	0.2%
			337名		800名		224名		68名		3名
15	私の職場の作業環境（騒音、照明、温度、換気など）はよくない	13.5%	20.6%	23.6%	31.6%	38.5%	33.3%	23.9%	14.1%	0.5%	0.4%
			295名		452名		477名		202名		6名
16	仕事の内容は自分にあっている	15.6%	18.7%	56.2%	58.8%	21.7%	18.1%	5.8%	4.3%	0.6%	0.1%
			268名		842名		259名		62名		1名
17	働きがいのある仕事だ	18.0%	25.0%	49.9%	52.5%	23.3%	17.6%	7.9%	4.7%	0.9%	0.1%
			358名		752名		252名		68名		2名

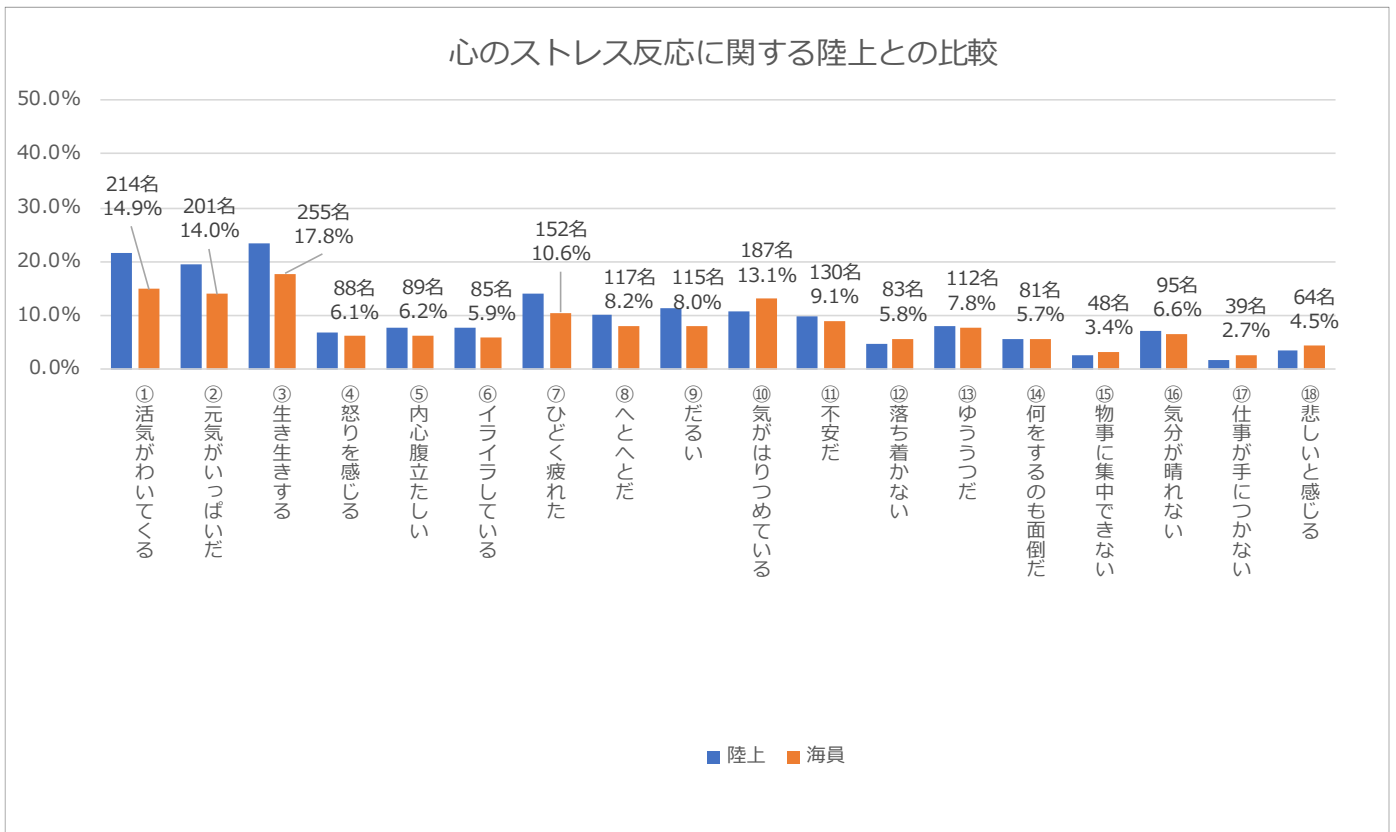
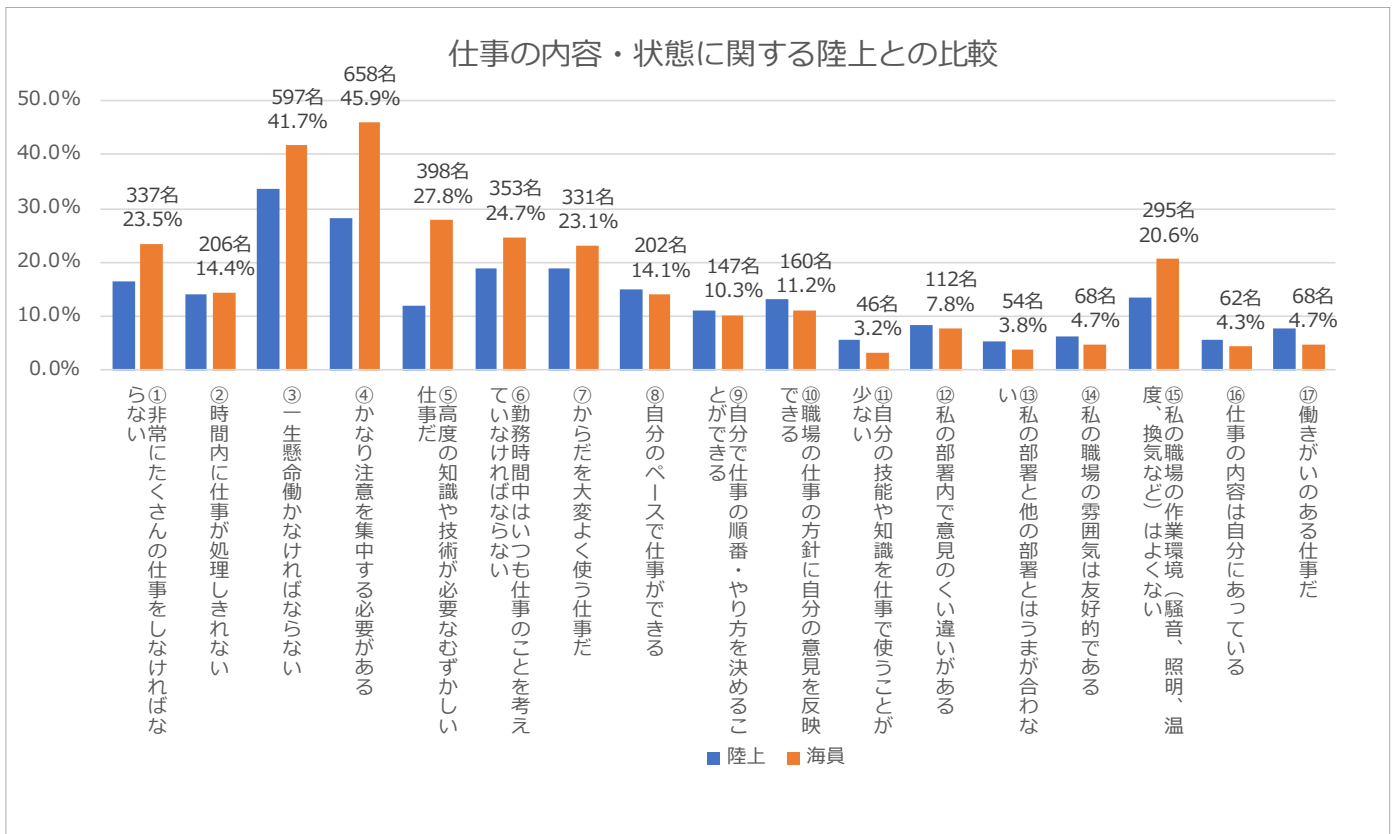
	心のストレス反応に関する質問	ほとんどなかった		ときどきあった		しばしばあった		ほとんどいつもあった		未回答	
		陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員
18	活気がわいてくる	21.6%	14.9% 214名	45.4%	47.6% 681名	25.7%	29.8% 427名	6.8%	7.2% 103名	0.5%	0.5% 7名
19	元気がいっぱいだ	19.4%	14.0% 201名	43.7%	42.7% 611名	27.5%	33.0% 473名	9.0%	9.7% 139名	0.5%	0.6% 8名
20	生き生きする	23.3%	17.8% 255名	43.5%	43.3% 620名	25.4%	30.9% 442名	7.3%	7.1% 102名	0.5%	0.9% 13名
21	怒りを感じる	23.2%	21.4% 307名	42.4%	43.4% 621名	27.0%	28.6% 409名	6.9%	6.1% 88名	0.5%	0.5% 7名
22	内心腹立たしい	26.3%	25.5% 365名	41.0%	41.4% 593名	24.4%	26.3% 376名	7.8%	6.2% 89名	0.5%	0.6% 9名
23	イライラしている	24.6%	23.7% 340名	43.5%	46.2% 661名	23.6%	23.6% 338名	7.8%	5.9% 85名	0.5%	0.6% 8名
24	ひどく疲れた	13.6%	13.1% 188名	40.5%	43.2% 619名	31.2%	32.5% 465名	14.2%	10.6% 152名	0.4%	0.6% 8名
25	へとへとだ	30.4%	27.0% 386名	36.4%	40.4% 579名	22.6%	24.0% 343名	10.2%	8.2% 117名	0.4%	0.5% 7名
26	だるい	23.0%	24.4% 349名	41.3%	42.5% 608名	24.0%	24.5% 351名	11.3%	8.0% 115名	0.4%	0.6% 9名
27	気がはりつめている	22.1%	11.9% 171名	41.0%	39.9% 572名	25.8%	34.4% 492名	10.7%	13.1% 187名	0.5%	0.7% 10名
28	不安だ	32.0%	24.7% 353名	37.5%	43.7% 626名	20.2%	22.1% 316名	9.9%	9.1% 130名	0.5%	0.5% 7名
29	落ち着かない	46.3%	37.0% 530名	34.3%	38.4% 550名	14.0%	18.2% 261名	4.8%	5.8% 83名	0.5%	0.6% 8名
30	ゆううつだ	39.4%	37.4% 536名	35.2%	37.8% 542名	17.0%	16.4% 235名	8.1%	7.8% 112名	0.5%	0.5% 7名
31	何をするのも面倒だ	40.6%	41.3% 592名	38.9%	37.9% 543名	14.4%	14.5% 208名	5.6%	5.7% 81名	0.5%	0.6% 8名
32	物事に集中できない	44.5%	42.7% 612名	41.2%	41.0% 587名	11.0%	12.2% 175名	2.8%	3.4% 48名	0.5%	0.7% 10名
33	気分が晴れない	33.0%	33.5% 480名	42.9%	42.9% 615名	16.4%	16.3% 233名	7.1%	6.6% 95名	0.5%	0.6% 9名
34	仕事を手につかない	64.6%	58.3% 835名	27.0%	29.4% 421名	6.1%	9.1% 130名	1.8%	2.7% 39名	0.5%	0.5% 7名
35	悲しいと感じる	62.0%	58.5% 838名	25.0%	26.5% 380名	8.9%	9.8% 141名	3.7%	4.5% 64名	0.5%	0.6% 9名

	からだのストレス反応(身体愁訴)に関する質問	ほとんどなかった		ときどきあった		しばしばあった		ほとんどいつもあった		未回答	
		陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員
36	めまいがする	71.6%	77.2% 1106名	20.9%	14.2% 203名	5.7%	5.0% 72名	1.3%	3.1% 44名	0.5%	0.5% 7名
37	体のふしぶしが痛む	57.3%	58.2% 834名	28.1%	28.1% 402名	9.7%	8.3% 119名	4.4%	4.9% 70名	0.5%	0.5% 7名
38	頭が重かったり頭痛がする	46.4%	59.6% 853名	34.6%	26.6% 381名	14.7%	10.0% 143名	3.8%	3.3% 47名	0.5%	0.6% 8名
39	首筋や肩がこる	23.9%	31.3% 448名	32.4%	32.8% 469名	23.8%	21.3% 305名	19.6%	14.0% 200名	0.4%	0.7% 10名
40	腰が痛い	31.9%	33.9% 486名	34.1%	33.4% 478名	20.7%	20.0% 286名	12.9%	12.1% 173名	0.5%	0.6% 9名
41	目が疲れる	19.1%	24.2% 347名	35.0%	38.0% 544名	28.4%	25.5% 365名	17.1%	11.7% 168名	0.5%	0.6% 8名
42	動悸や息切れがする	72.2%	69.2% 991名	19.9%	20.7% 296名	5.8%	6.6% 95名	1.6%	2.9% 41名	0.5%	0.6% 9名
43	胃腸の具合が悪い	55.5%	58.0% 830名	29.8%	26.3% 377名	10.3%	10.5% 150名	3.9%	4.7% 68名	0.5%	0.5% 7名
44	食欲がない	71.6%	63.4% 908名	22.0%	25.8% 369名	4.5%	6.6% 95名	1.5%	3.6% 52名	0.5%	0.6% 8名
45	便秘や下痢をする	49.6%	50.2% 719名	31.0%	28.7% 411名	12.7%	13.8% 198名	6.2%	6.8% 97名	0.5%	0.5% 7名
46	よく眠れない	48.2%	34.6% 495名	32.7%	36.3% 520名	13.0%	20.0% 286名	5.6%	8.6% 123名	0.5%	0.6% 8名

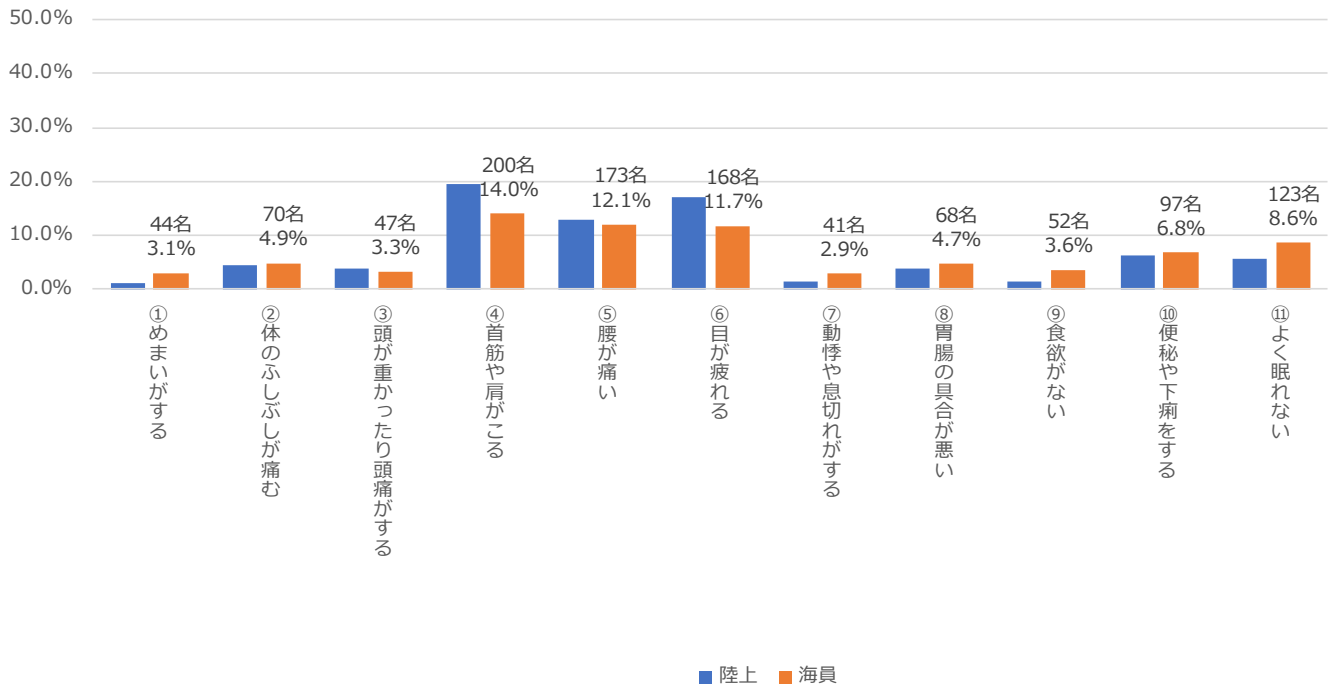
	周囲の支援の状況に関する質問	非常に		かなり		多少		全くない		未回答	
		陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員
47	気軽に上司と話ができますか	11.8%	14.5% 207名	30.0%	31.8% 456名	48.2%	46.2% 662名	9.5%	6.5% 93名	0.5%	1.0% 14名
48	気軽に職場の同僚と話ができますか	21.3%	24.3% 348名	43.1%	42.9% 615名	32.1%	29.5% 423名	3.0%	2.6% 37名	0.5%	0.6% 9名
49	気軽に配偶者、家族、友人と話ができますか	46.3%	47.7% 683名	35.6%	32.7% 468名	15.3%	16.1% 231名	2.2%	2.8% 40名	0.7%	0.7% 10名
50	上司はどれくらい頼りになりますか	14.5%	17.9% 257名	31.4%	38.5% 551名	41.3%	35.3% 505名	12.1%	7.2% 103名	0.6%	1.1% 16名
51	職場の同僚はどのくらい頼りになりますか	14.3%	15.2% 218名	37.0%	40.7% 583名	40.9%	38.1% 546名	7.3%	5.2% 75名	0.5%	0.7% 10名
52	配偶者、家族、友人はどのくらい頼りになりますか	37.6%	35.1% 502名	37.2%	35.8% 512名	21.2%	24.0% 343名	3.4%	4.5% 65名	0.6%	0.7% 10名
53	上司は個人的な相談に乗ってくれますか	11.0%	13.2% 189名	27.9%	32.3% 463名	44.6%	43.9% 629名	15.8%	9.4% 134名	0.7%	1.2% 17名
54	配偶者、家族、友人はどのくらい頼りになりますか	12.1%	12.5% 179名	33.1%	35.1% 502名	44.3%	44.4% 636名	9.9%	7.1% 101名	0.6%	1.0% 14名
55	配偶者、家族、友人は個人的な相談に乗ってくれますか	42.0%	42.7% 612名	36.9%	37.4% 535名	17.6%	16.7% 239名	2.9%	2.4% 35名	0.5%	0.8% 11名

	満足度に関する質問	満足		まあ満足		やや不満足		不満足		未回答	
		陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員	陸上	船員
56	仕事に満足だ	12.2%	15.1% 216名	49.5%	54.8% 785名	27.1%	20.9% 300名	10.8%	8.6% 123名	0.4%	0.6% 8名
57	家庭生活に満足だ	30.0%	31.9% 457名	50.9%	48.3% 691名	14.5%	13.5% 194名	4.1%	5.7% 81名	0.5%	0.6% 9名

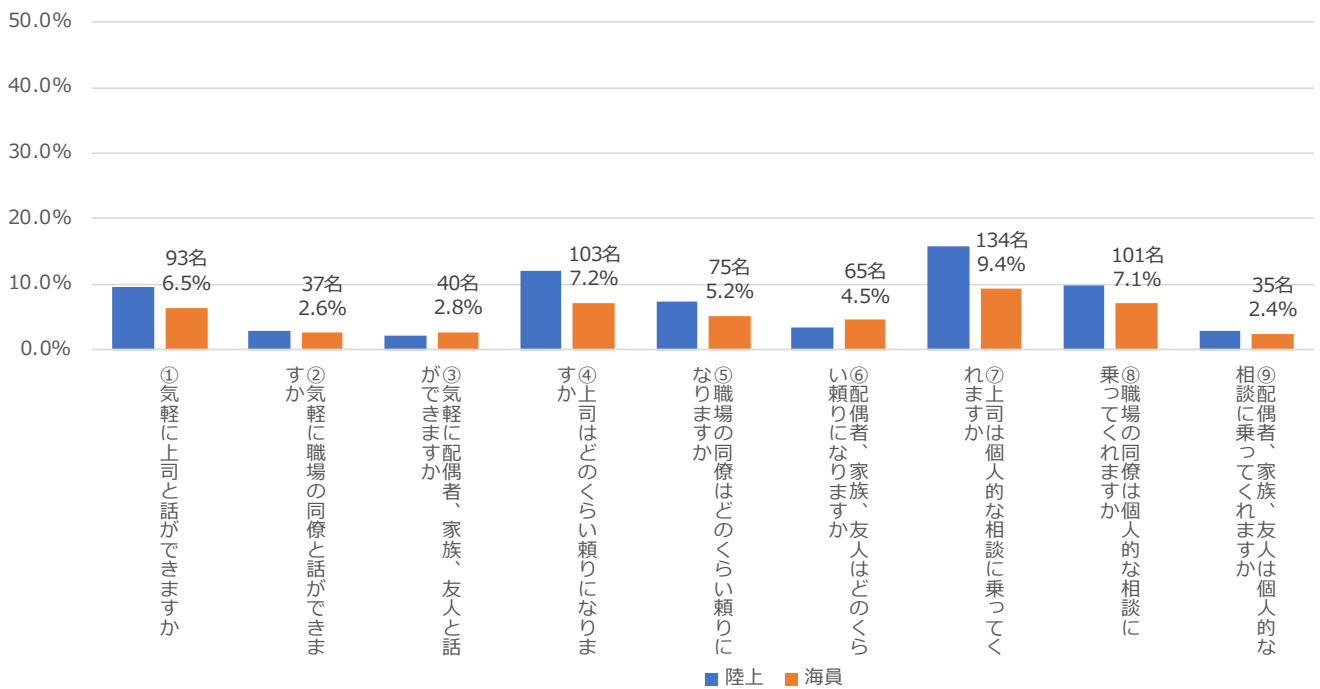
上記表の網掛けのセルをグラフにしたものは、次のとおりである。



### からだのストレス反応に関する陸上との比較



### 周囲の支援の状況に関する陸上との比較



② 以下に外航船員と内航船員について回答結果を示す。部門に関する質問で外航船員、内航船員と回答した者、それぞれ 270 名、906 名を対象とする。

外航と内航の両方に従事する船員、未回答であった船員については除いた。

	仕事の内容・状態に関する質問	そうだ		まあそうだ		ややちがう		ちがう		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
1	非常にたくさんの仕事をしなければならない	35.6% 96名	18.4% 167名	51.5% 139名	55.7% 505名	11.5% 31名	21.6% 196名	1.5% 4名	4.1% 37名	0.0% 0名	0.1% 1名
2	時間内に仕事が処理しきれない	21.9% 59名	12.1% 110名	37.8% 102名	31.2% 283名	29.3% 79名	42.3% 383名	11.1% 30名	14.2% 129名	0.0% 0名	0.1% 1名
3	一生懸命働かなければならない	51.5% 139名	39.7% 360名	43.3% 117名	47.1% 427名	4.1% 11名	10.7% 97名	1.1% 3名	2.0% 18名	0.0% 0名	0.4% 4名
4	かなり注意を集中する必要がある	61.5% 166名	43.4% 393名	35.2% 95名	45.9% 416名	2.2% 6名	9.3% 84名	0.7% 2名	1.1% 10名	0.4% 1名	0.3% 3名
5	高度の知識や技術が必要なむずかしい仕事だ	42.2% 114名	24.2% 219名	48.9% 132名	50.7% 459名	7.8% 21名	21.6% 196名	1.1% 3名	3.2% 29名	0.0% 0名	0.3% 3名
6	勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない	37.8% 102名	20.9% 189名	45.9% 124名	48.7% 441名	14.8% 40名	26.5% 240名	1.5% 4名	3.9% 35名	0.0% 0名	0.1% 1名
7	からだを大変よく使う仕事だ	29.3% 79名	21.0% 190名	47.4% 128名	47.8% 433名	21.1% 57名	26.6% 241名	2.2% 6名	4.5% 41名	0.0% 0名	0.1% 1名
8	自分のペースで仕事ができる	12.6% 34名	8.3% 75名	51.9% 140名	37.4% 339名	23.7% 64名	39.1% 354名	11.9% 32名	14.8% 134名	0.0% 0名	0.4% 4名
9	自分で仕事の順番・やり方を決められることができる	20.4% 55名	13.7% 124名	56.7% 153名	45.1% 409名	17.0% 46名	28.3% 256名	5.9% 16名	12.4% 112名	0.0% 0名	0.6% 5名
10	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	18.1% 49名	8.7% 79名	55.6% 150名	43.6% 395名	20.0% 54名	35.1% 318名	6.3% 17名	12.5% 113名	0.0% 0名	0.1% 1名
11	自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない	5.6% 15名	3.0% 27名	4.4% 12名	17.0% 154名	38.1% 103名	54.9% 497名	51.5% 139名	24.9% 226名	0.4% 1名	0.2% 2名
12	私の部署内で意見のくい違いがある	7.4% 20名	8.4% 76名	23.7% 64名	31.1% 282名	57.4% 155名	43.9% 398名	11.5% 31名	16.3% 148名	0.0% 0名	0.2% 2名
13	私の部署と他の部署とはうまく合わない	1.9% 5名	4.7% 43名	11.1% 30名	17.0% 154名	57.8% 156名	48.3% 438名	28.9% 78名	29.5% 267名	0.4% 1名	0.4% 4名
14	私の職場の雰囲気は友好的である	30.7% 83名	20.4% 185名	58.5% 158名	55.6% 504名	8.9% 24名	17.9% 162名	1.9% 5名	5.8% 53名	0.0% 0名	0.2% 2名
15	私の職場の作業環境(騒音、照明、温度、換気など)はよくない	25.6% 69名	19.4% 176名	35.9% 97名	30.0% 272名	30.0% 81名	34.3% 311名	8.5% 23名	15.8% 143名	0.0% 0名	0.4% 4名
16	仕事の内容は自分にあっている	25.2% 68名	16.0% 145名	61.9% 167名	58.8% 533名	10.7% 29名	20.3% 184名	2.2% 6名	4.9% 44名	0.0% 0名	0.0% 0名
17	働きがいのある仕事だ	37.8% 102名	20.9% 189名	53.3% 144名	52.3% 474名	7.0% 19名	20.8% 188名	1.9% 5名	6.0% 54名	0.0% 0名	0.1% 1名

	心のストレス反応に関する質問	ほとんどなかった		ときどきあった		しばしばあった		ほとんどいつもあった		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
18	活気がわいてくる	8.9% 24名	17.2% 156名	49.3% 133名	48.5% 439名	34.8% 94名	27.9% 253名	6.3% 17名	6.0% 54名	0.7% 2名	0.4% 4名
19	元気がいっぱいだ	10.7% 29名	15.3% 139名	45.6% 123名	43.2% 391名	34.8% 94名	32.0% 290名	8.1% 22名	8.9% 81名	0.7% 2名	0.6% 5名
20	生き生きする	12.6% 34名	19.9% 180名	44.1% 119名	44.4% 402名	34.4% 93名	29.4% 266名	8.1% 22名	5.5% 50名	0.7% 2名	0.9% 8名
21	怒りを感じる	25.2% 68名	20.4% 185名	50.0% 135名	41.2% 373名	19.3% 52名	31.6% 286名	4.8% 13名	6.4% 58名	0.7% 2名	0.4% 4名
22	内心腹立たしい	31.1% 84名	23.5% 213名	44.1% 119名	41.1% 372名	18.9% 51名	28.4% 257名	5.2% 14名	6.4% 58名	0.7% 2名	0.7% 6名
23	イライラしている	26.3% 71名	23.1% 209名	49.6% 134名	44.2% 400名	17.8% 48名	25.5% 231名	5.6% 15名	6.7% 61名	0.7% 2名	0.6% 5名
24	ひどく疲れた	13.3% 36名	12.5% 113名	42.6% 115名	42.7% 387名	34.1% 92名	32.9% 298名	9.3% 25名	11.4% 103名	0.7% 2名	0.6% 5名
25	へとへとだ	25.6% 69名	26.5% 240名	40.7% 110名	40.4% 366名	24.8% 67名	24.3% 220名	8.1% 22名	8.4% 76名	0.7% 2名	0.4% 4名
26	だるい	28.9% 78名	22.3% 202名	43.3% 117名	41.4% 375名	20.7% 56名	26.5% 240名	5.9% 16名	9.3% 84名	1.1% 3名	0.6% 5名
27	気がはりつめている	7.8% 21名	13.1% 119名	37.8% 102名	39.7% 360名	39.3% 106名	33.3% 302名	14.1% 38名	13.1% 119名	1.1% 3名	0.7% 6名
28	不安だ	21.9% 59名	24.1% 218名	48.5% 131名	43.0% 390名	21.1% 57名	22.2% 201名	7.8% 21名	10.3% 93名	0.7% 2名	0.4% 4名
29	落ち着かない	35.9% 97名	36.1% 327名	41.1% 111名	37.4% 339名	16.7% 45名	19.8% 179名	5.6% 15名	6.2% 56名	0.7% 2名	0.6% 5名
30	ゆううつだ	40.4% 109名	34.8% 315名	35.9% 97名	38.4% 348名	14.4% 39名	17.9% 162名	8.5% 23名	8.5% 77名	0.7% 2名	0.4% 4名
31	何をするのも面倒だ	44.8% 121名	38.2% 346名	36.7% 99名	39.4% 357名	11.1% 30名	16.0% 145名	6.7% 18名	5.8% 53名	0.7% 2名	0.6% 5名
32	物事に集中できない	44.4% 120名	41.4% 375名	41.5% 112名	40.6% 368名	8.1% 22名	14.0% 127名	5.2% 14名	3.2% 29名	0.7% 2名	0.8% 7名
33	気分が晴れない	34.1% 92名	32.7% 296名	44.8% 121名	41.6% 377名	13.3% 36名	17.7% 160名	7.0% 19名	7.4% 67名	0.7% 2名	0.7% 6名
34	仕事が手につかない	60.7% 164名	56.1% 508名	27.4% 74名	31.1% 282名	8.1% 22名	9.4% 85名	3.0% 8名	3.0% 27名	0.7% 2名	0.4% 4名
35	悲しいと感じる	60.4% 163名	55.7% 505名	23.7% 64名	28.4% 257名	10.0% 27名	10.4% 94名	5.2% 14名	4.9% 44名	0.7% 2名	0.7% 6名

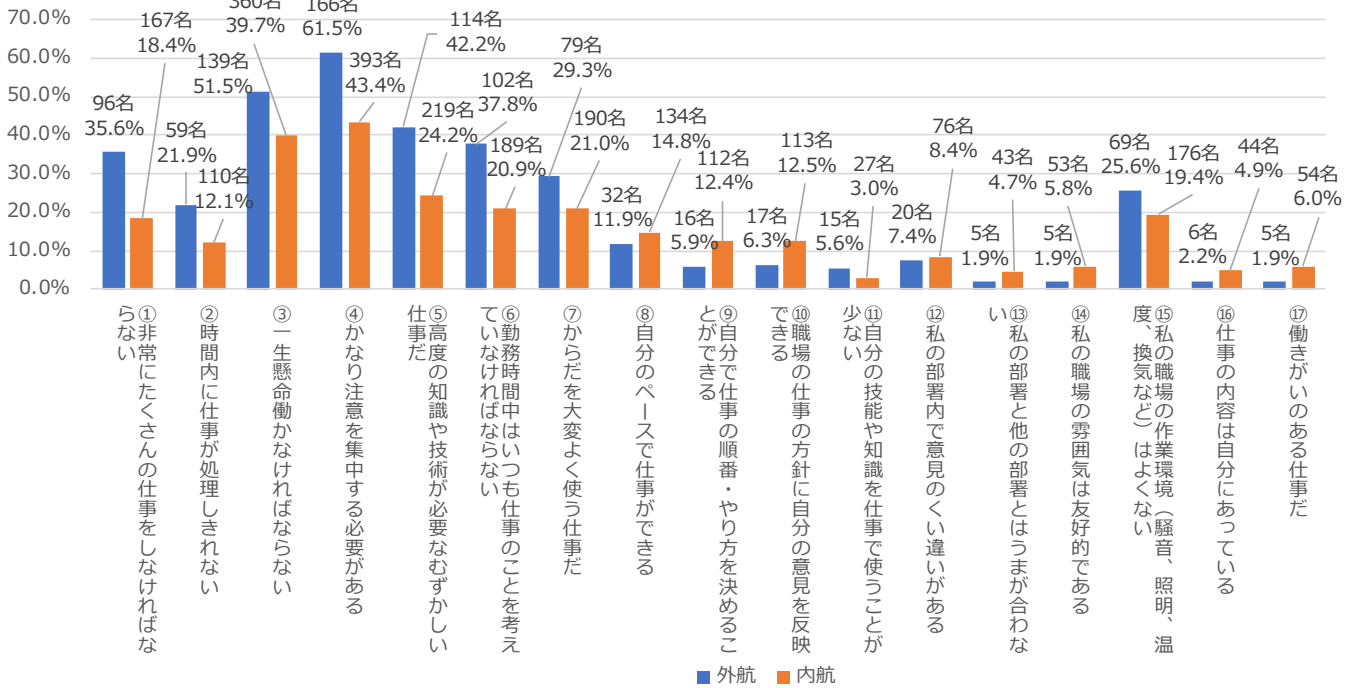


	からだのストレス反応(身体愁訴)に関する質問	ほとんどなかった		ときどきあった		しばしばあった		ほとんどいつもあった		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
36	めまいがする	79.6% 215名	75.2% 681名	13.0% 35名	15.2% 138名	3.3% 9名	5.7% 52名	3.3% 9名	3.4% 31名	0.7% 2名	0.4% 4名
37	体のふしぶしが痛む	67.8% 183名	55.5% 503名	20.4% 55名	29.4% 266名	6.7% 18名	9.4% 85名	4.4% 12名	5.3% 48名	0.7% 2名	0.4% 4名
38	頭が重かったり頭痛がする	63.0% 170名	57.3% 519名	24.8% 67名	27.9% 253名	7.4% 20名	10.9% 99名	4.1% 11名	3.4% 31名	0.7% 2名	0.4% 4名
39	首筋や肩がこる	35.2% 95名	30.4% 275名	28.1% 76名	34.4% 312名	24.1% 65名	19.9% 180名	11.9% 32名	14.8% 134名	0.7% 2名	0.6% 5名
40	腰が痛い	43.7% 118名	30.7% 278名	30.4% 82名	34.2% 310名	17.4% 47名	20.5% 186名	7.8% 21名	13.9% 126名	0.7% 2名	0.7% 6名
41	目が疲れる	22.6% 61名	24.6% 223名	39.6% 107名	38.1% 345名	28.1% 76名	24.5% 222名	8.9% 24名	12.4% 112名	0.7% 2名	0.4% 4名
42	動悸や息切れがする	75.6% 204名	66.0% 598名	15.9% 43名	22.8% 207名	3.7% 10名	7.5% 68名	4.1% 11名	3.1% 28名	0.7% 2名	0.6% 5名
43	胃腸の具合が悪い	65.6% 177名	54.5% 494名	21.1% 57名	27.2% 246名	8.9% 24名	12.5% 113名	3.7% 10名	5.4% 49名	0.7% 2名	0.4% 4名
44	食欲がない	68.1% 184名	59.6% 540名	21.9% 59名	28.6% 259名	4.8% 13名	7.7% 70名	4.4% 12名	3.5% 32名	0.7% 2名	0.6% 5名
45	便秘や下痢をする	60.0% 162名	45.9% 416名	20.7% 56名	31.2% 283名	14.4% 39名	14.2% 129名	4.1% 11名	8.2% 74名	0.7% 2名	0.4% 4名
46	よく眠れない	41.9% 113名	30.9% 280名	34.1% 92名	36.9% 334名	17.0% 46名	22.1% 200名	6.3% 17名	9.7% 88名	0.7% 2名	0.4% 4名

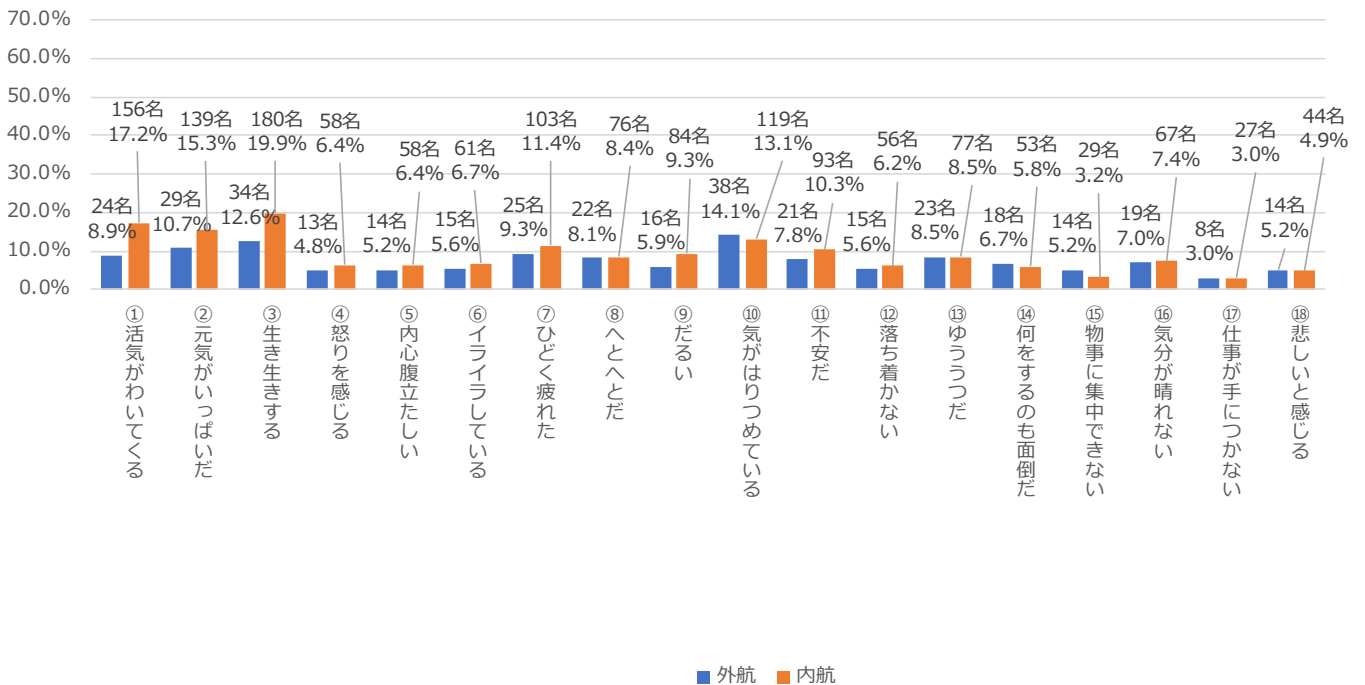
	周囲の支援の状況に関する質問	非常に		かなり		多少		全くない		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
47	気軽に上司と話ができますか	13.3% 36名	13.8% 125名	37.4% 101名	29.0% 263名	42.2% 114名	49.3% 447名	6.3% 17名	6.7% 61名	0.7% 2名	1.1% 10名
48	気軽に職場の同僚と話ができますか	25.9% 70名	22.7% 206名	49.6% 134名	41.4% 375名	21.9% 59名	32.3% 293名	1.9% 5名	2.9% 26名	0.7% 2名	0.7% 6名
49	気軽に配偶者、家族、友人と話ができますか	45.2% 122名	48.5% 439名	35.6% 96名	32.1% 291名	15.6% 42名	16.0% 145名	3.0% 8名	2.8% 25名	0.7% 2名	0.7% 6名
50	上司はどれくらい頼りになりますか	17.4% 47名	17.2% 156名	46.7% 126名	35.9% 325名	28.9% 78名	38.2% 346名	5.9% 16名	7.6% 69名	1.1% 3名	1.1% 10名
51	職場の同僚はどのくらい頼りになりますか	15.9% 43名	14.3% 130名	47.0% 127名	38.5% 349名	31.9% 86名	41.1% 372名	4.4% 12名	5.4% 49名	0.7% 2名	0.7% 6名
52	配偶者、家族、友人はどのくらい頼りになりますか	25.9% 70名	37.5% 340名	39.3% 106名	34.7% 314名	27.8% 75名	23.3% 211名	6.3% 17名	4.0% 36名	0.7% 2名	0.6% 5名
53	上司は個人的な相談に乗ってくれますか	14.1% 38名	11.7% 106名	35.9% 97名	31.0% 281名	38.9% 105名	46.1% 418名	10.0% 27名	9.9% 90名	1.1% 3名	1.2% 11名
54	配偶者、家族、友人はどのくらい頼りになりますか	15.6% 42名	11.3% 102名	40.0% 108名	33.4% 303名	37.0% 100名	47.5% 430名	6.7% 18名	6.7% 61名	0.7% 2名	1.1% 10名
55	配偶者、家族、友人は個人的な相談に乗ってくれますか	42.2% 114名	43.2% 391名	41.5% 112名	36.4% 330名	13.0% 35名	17.4% 158名	2.6% 7名	2.2% 20名	0.7% 2名	0.8% 7名

	満足度に関する質問	満足		まあ満足		やや不満足		不満足		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
56	仕事に満足だ	23.3% 63名	11.3% 102名	54.1% 146名	54.6% 495名	16.3% 44名	23.7% 215名	5.6% 15名	9.8% 89名	0.7% 2名	0.6% 5名
57	家庭生活に満足だ	26.3% 71名	34.3% 311名	51.1% 138名	46.9% 425名	13.3% 36名	13.8% 125名	8.5% 23名	4.3% 39名	0.7% 2名	0.7% 6名

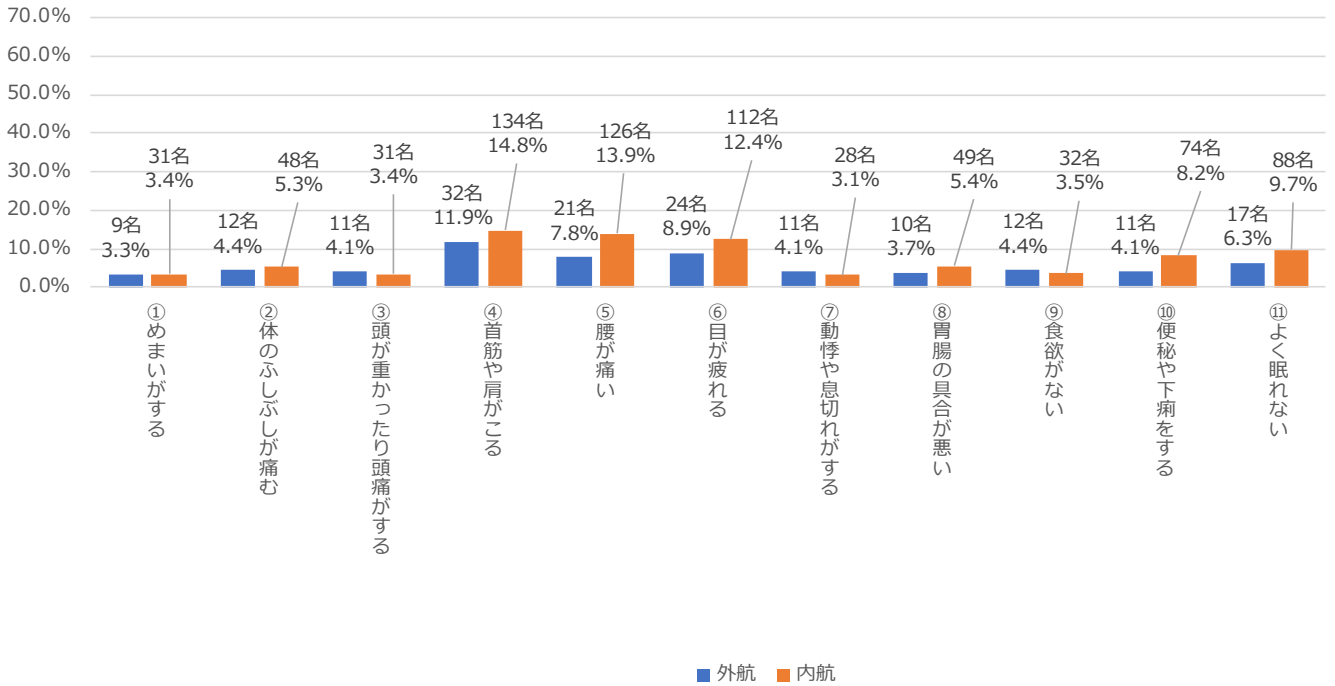
### 仕事の内容・状態に関する外航船員と内航船員との比較



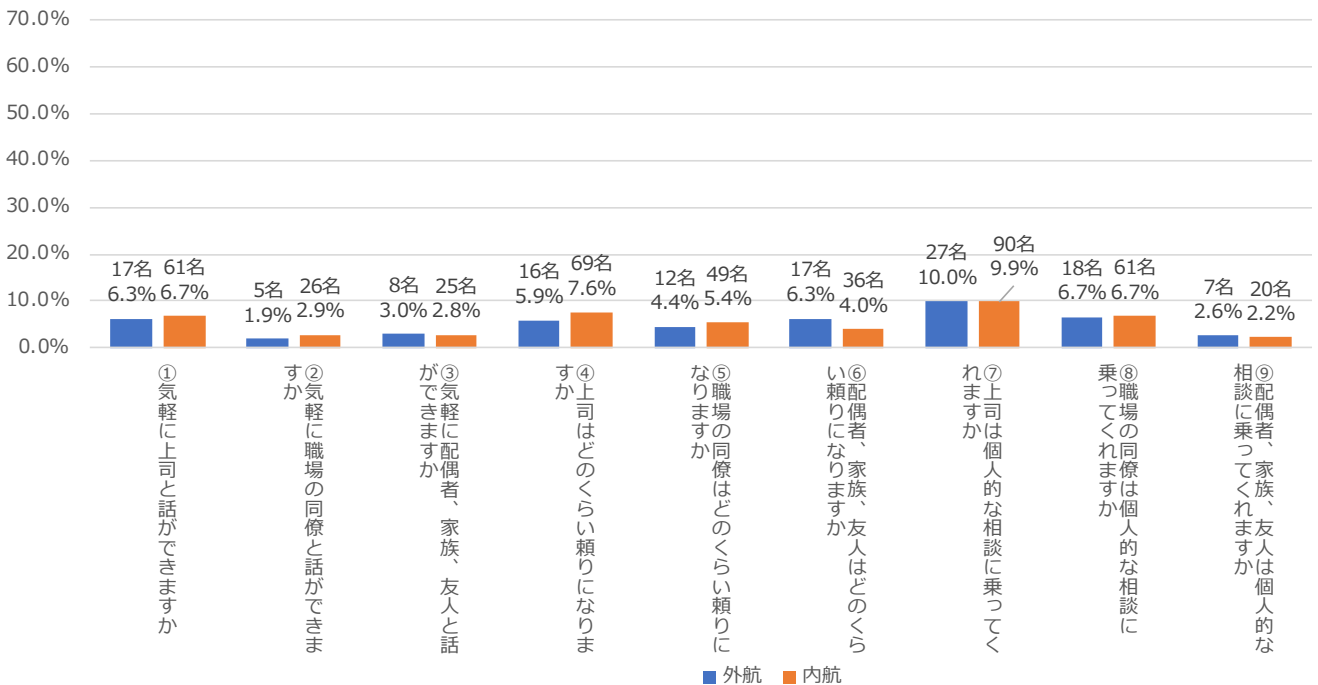
### 心のストレス反応に関する外航船員と内航船員との比較



### からだのストレス反応に関する外航船員と内航船員との比較



### 周囲の支援の状況に関する外航船員と内航船員との比較



2. 新職業性ストレス簡易調査票の推奨尺度セット短縮版（23項目）に対する回答結果

① 船員全体の回答結果

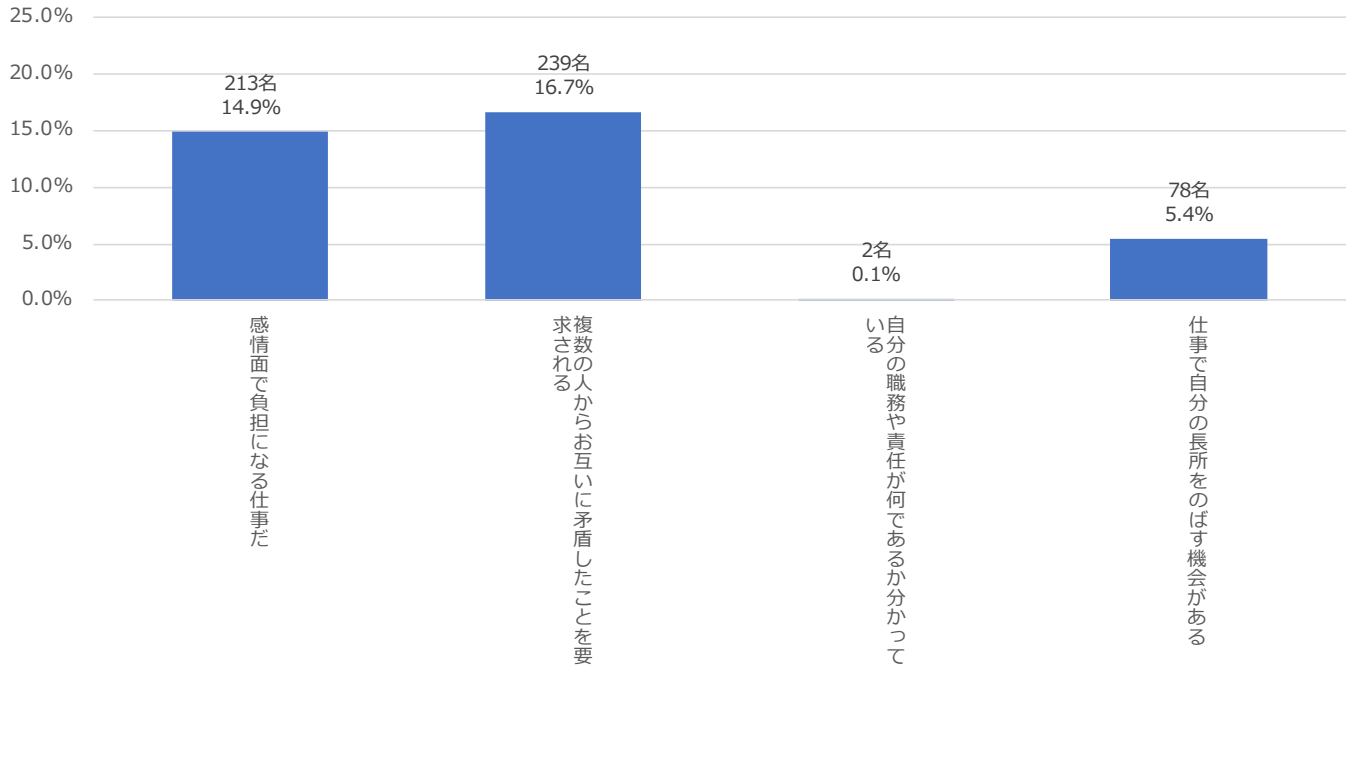
	乗船中の仕事に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	感情面で負担になる仕事だ	14.9% 213名	42.2% 605名	33.2% 476名	9.1% 131名	0.5% 7名
2	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	16.7% 239名	37.2% 533名	34.6% 496名	11.0% 157名	0.5% 7名
3	自分の職務や責任が何であるか分かっている	44.5% 637名	50.6% 724名	4.1% 59名	0.1% 2名	0.7% 10名
4	仕事で自分の長所をのばす機会がある	16.6% 238名	52.5% 752名	24.9% 356名	5.4% 78名	0.6% 8名

	乗船中の働く環境に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	自分の仕事に見合う給料やボーナスをもらっている	17.2% 246名	51.7% 740名	22.0% 315名	8.7% 124名	0.5% 7名
2	私は上司からふさわしい評価を受けている	9.1% 131名	66.0% 945名	19.9% 285名	4.1% 58名	0.9% 13名
3	職を失う恐れがある	4.8% 69名	16.0% 229名	41.2% 590名	37.5% 537名	0.5% 7名
4	上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる	11.9% 170名	55.2% 791名	23.7% 340名	8.3% 119名	0.8% 12名
5	上司は誠実な態度で対応してくれる	15.4% 221名	58.5% 838名	18.5% 265名	6.6% 94名	1.0% 14名
6	努力して仕事をすれば、ほめてもらえる	14.3% 205名	52.3% 749名	23.0% 330名	9.5% 136名	0.8% 12名
7	失敗しても挽回(ばんかい)するチャンスがある職場だ	11.8% 169名	55.6% 796名	24.2% 346名	7.9% 113名	0.6% 8名

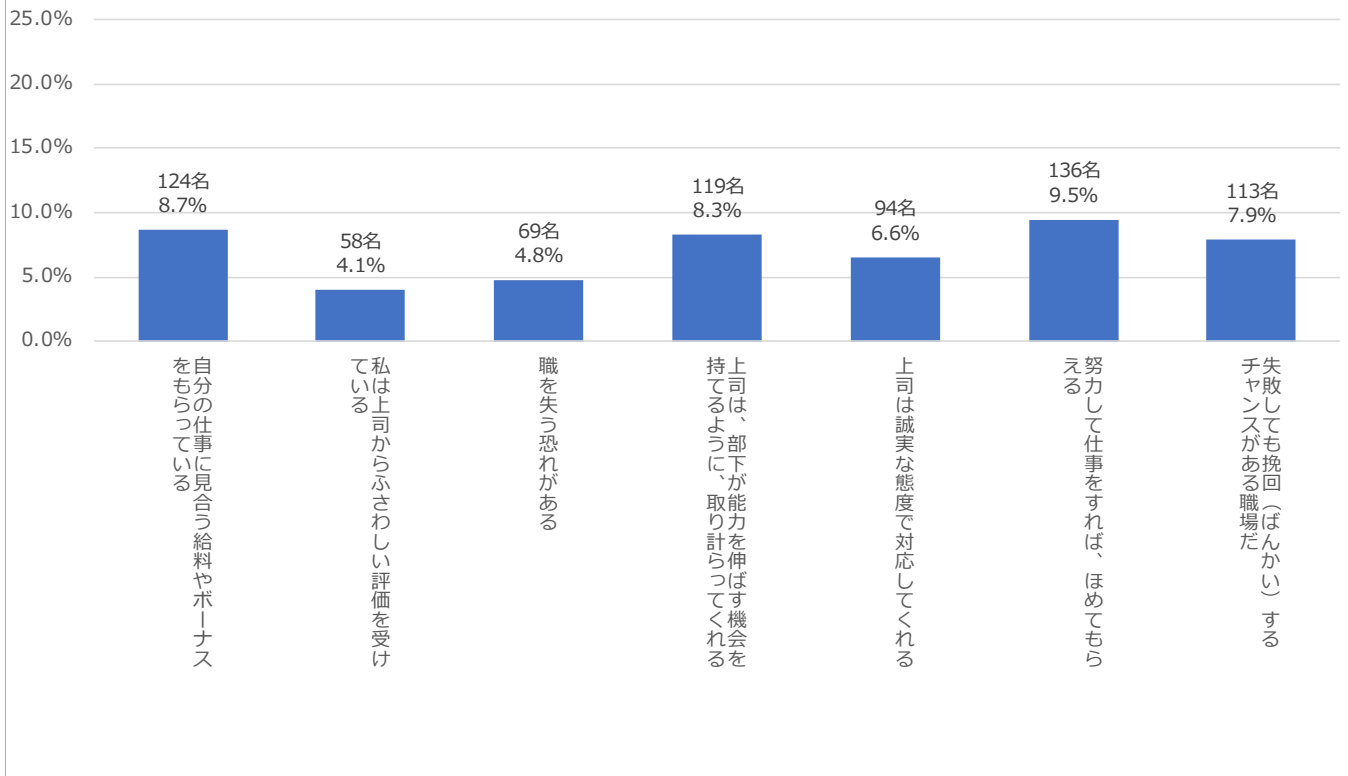
	会社や組織に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	経営層からの情報は信頼できる	6.4% 92名	49.9% 715名	30.8% 441名	12.2% 174名	0.7% 10名
2	職場や仕事で変化があるときは、従業員の意見が聞かれている	5.4% 78名	43.9% 628名	35.2% 504名	15.0% 215名	0.5% 7名
3	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	4.5% 64名	38.2% 547名	41.1% 588名	15.9% 227名	0.4% 6名
4	人事評価の結果について十分な説明がなされている	4.7% 67名	33.6% 481名	39.6% 567名	21.4% 307名	0.7% 10名
5	職場では、いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	6.2% 89名	53.8% 771名	29.4% 421名	9.8% 140名	0.8% 11名
6	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	4.9% 70名	40.4% 579名	38.8% 556名	15.0% 215名	0.8% 12名
7	仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない	6.7% 96名	30.4% 435名	51.1% 732名	11.2% 160名	0.6% 9名
8	仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している	3.8% 54名	30.2% 432名	42.6% 610名	22.4% 321名	1.0% 15名

	乗船中の仕事の状況や成果に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	職場で自分がいじめにあっている(セクハラ、パワハラを含む)	3.1% 45名	8.1% 116名	24.8% 355名	63.5% 909名	0.5% 7名
2	私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている	7.0% 100名	55.4% 793名	28.4% 407名	8.8% 126名	0.4% 6名
3	仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる	3.9% 56名	36.9% 528名	41.3% 592名	17.4% 249名	0.5% 7名
4	自分の仕事に誇りを感じる	21.9% 313名	53.4% 764名	17.0% 243名	7.3% 105名	0.5% 7名

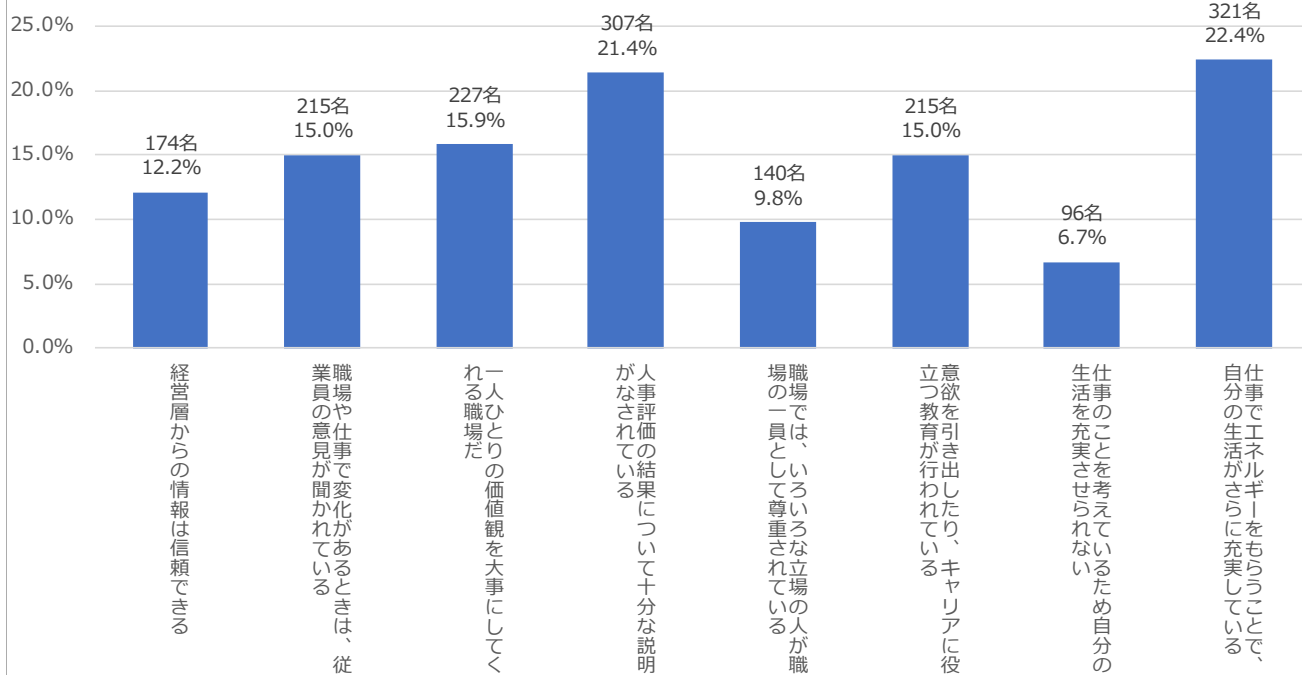
### 乗船中の仕事に関する質問



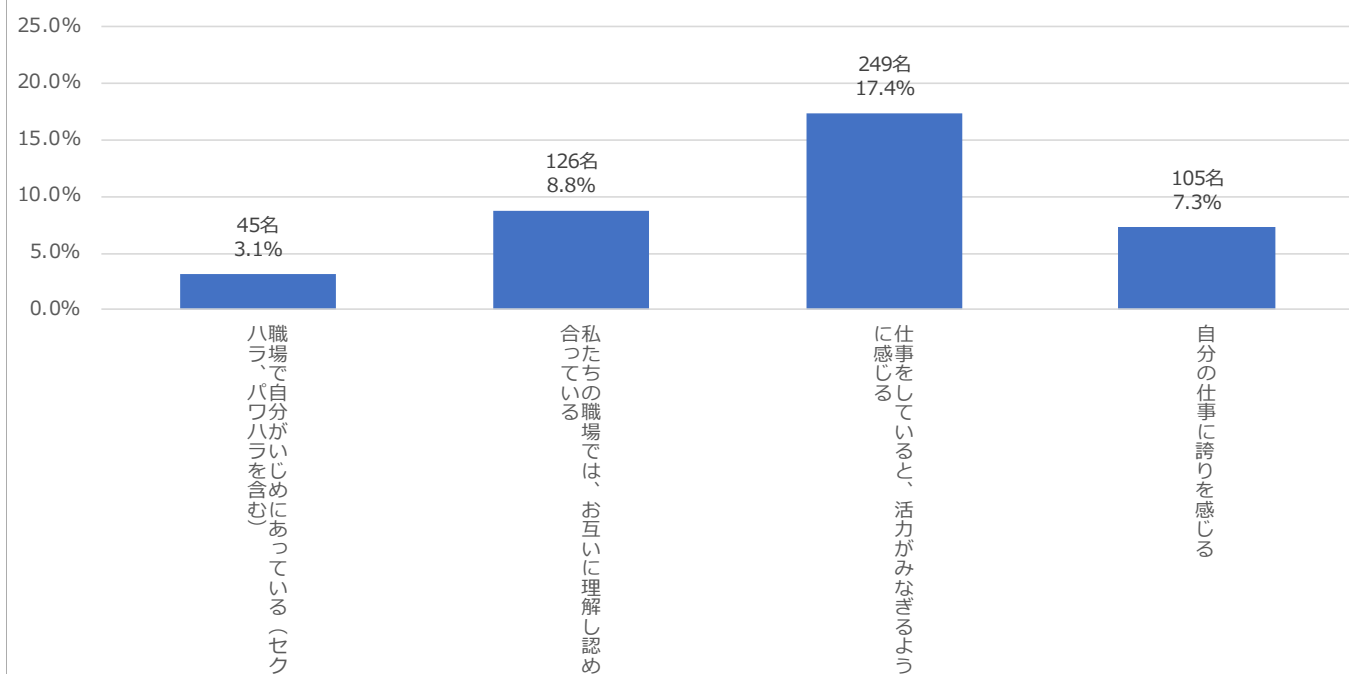
### 乗船中の働く環境に関する質問



### 会社や組織に関する質問



### 乗船中の仕事の状況や成果に関する質問





② 以下に外航船員と内航船員について回答結果を示す。部門に関する質問で外航船員、内航船員と回答した者、それぞれ 270 名、906 名を対象とする。

外航と内航の両方に従事する船員、未回答であった船員については除いた。

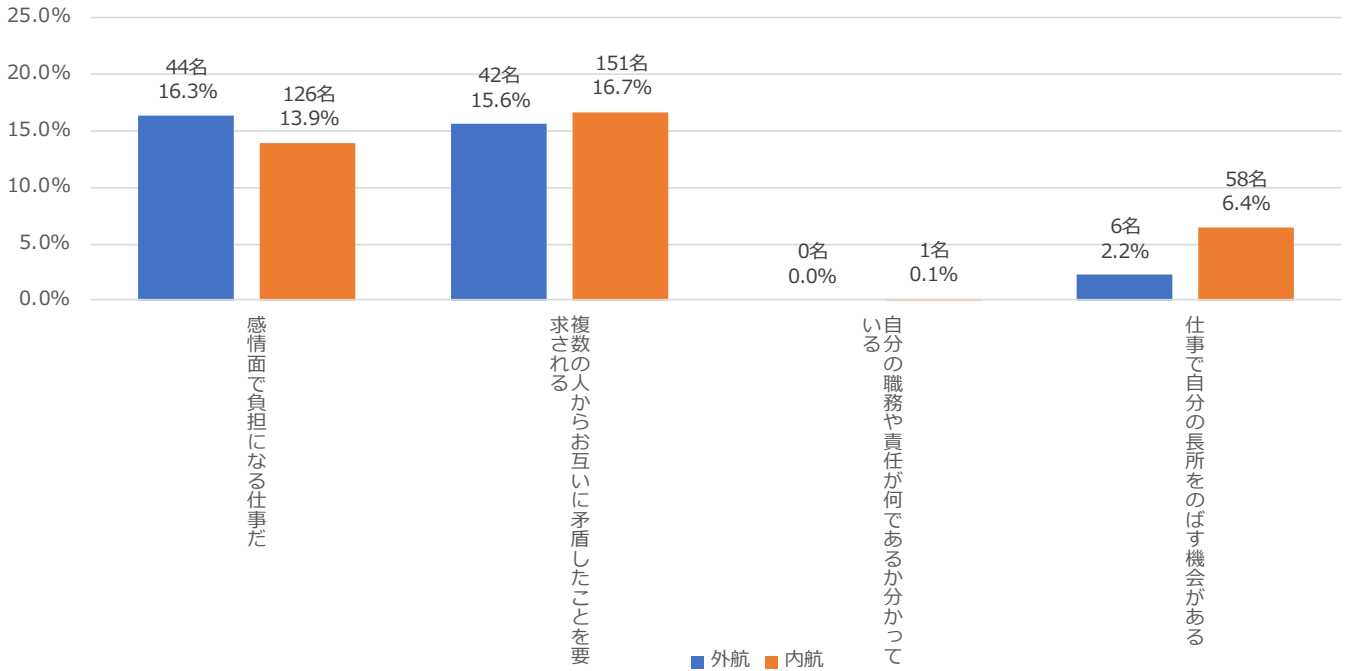
	乗船中の仕事に関する質問	そうだ		まあそうだ		ややちがう		ちがう		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
1	感情面で負担になる仕事だ	16.3% 44名	13.9% 126名	38.9% 105名	43.7% 396名	37.8% 102名	33.1% 300名	6.3% 17名	8.8% 80名	0.7% 2名	0.4% 4名
2	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	15.6% 42名	16.7% 151名	38.9% 105名	37.1% 336名	36.7% 99名	34.2% 310名	8.1% 22名	11.6% 105名	0.7% 2名	0.4% 4名
3	自分の職務や責任が何であるか分かっている	53.3% 144名	41.2% 373名	45.9% 124名	52.6% 477名	0.0% 0名	5.3% 48名	0.0% 0名	0.1% 1名	0.7% 2名	0.8% 7名
4	仕事で自分の長所をのばす機会がある	26.3% 71名	12.7% 115名	54.4% 147名	52.5% 476名	16.3% 44名	27.8% 252名	2.2% 6名	6.4% 58名	0.7% 2名	0.6% 5名

	乗船中の働く環境に関する質問	そうだ		まあそうだ		ややちがう		ちがう		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
1	自分の仕事に見合う給料やボーナスをもらっている	18.1% 49名	15.8% 143名	50.0% 135名	53.0% 480名	22.6% 61名	22.0% 199名	9.3% 25名	8.7% 79名	0.0% 0名	0.4% 4名
2	私は上司からふさわしい評価を受けている	10.4% 28名	6.8% 62名	69.3% 187名	65.2% 591名	14.4% 39名	23.0% 208名	5.2% 14名	4.1% 37名	0.7% 2名	0.9% 8名
3	職を失う恐れがある	6.3% 17名	4.6% 42名	15.6% 42名	16.1% 146名	44.4% 120名	40.7% 369名	33.7% 91名	38.0% 344名	0.0% 0名	0.6% 5名
4	上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる	15.2% 41名	10.8% 98名	54.8% 148名	55.2% 500名	23.3% 63名	23.5% 213名	6.7% 18名	9.5% 86名	0.0% 0名	0.9% 8名
5	上司は誠実な態度で対応してくれる	18.1% 49名	13.7% 124名	63.7% 172名	56.1% 508名	12.6% 34名	21.3% 193名	5.2% 14名	7.8% 71名	0.4% 1名	1.1% 10名
6	努力して仕事をすれば、ほめてもらえる	15.2% 41名	14.6% 132名	47.8% 129名	52.2% 473名	27.4% 74名	22.1% 200名	9.6% 26名	10.2% 92名	0.0% 0名	1.0% 9名
7	失敗しても挽回(ばんかい)するチャンスがある職場だ	12.2% 33名	12.4% 112名	51.5% 139名	54.4% 493名	25.9% 70名	24.8% 225名	10.4% 28名	7.8% 71名	0.0% 0名	0.6% 5名

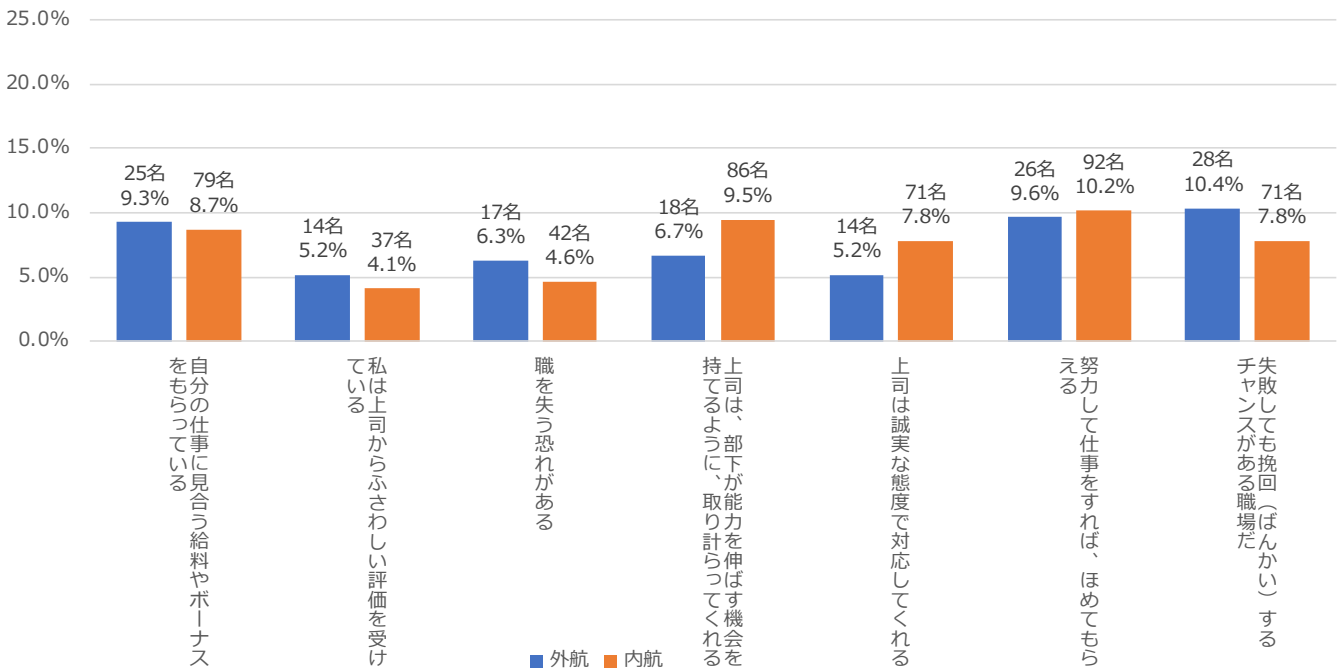
	会社や組織に関する質問	そうだ		まあそうだ		ややちがう		ちがう		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
1	経営層からの情報は信頼できる	8.9% 24名	6.2% 56名	62.6% 169名	47.2% 427名	19.6% 53名	32.8% 297名	8.9% 24名	13.0% 118名	0.0% 0名	0.8% 7名
2	職場や仕事で変化があるときは、従業員の意見が聞かれている	7.4% 20名	5.1% 46名	45.2% 122名	44.0% 399名	35.6% 96名	35.3% 320名	11.9% 32名	15.0% 136名	0.0% 0名	0.6% 5名
3	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	6.7% 18名	3.6% 33名	45.9% 124名	37.5% 340名	37.4% 101名	41.2% 373名	10.0% 27名	17.3% 157名	0.0% 0名	0.3% 3名
4	人事評価の結果について十分な説明がなされている	6.7% 18名	3.9% 35名	39.6% 107名	29.8% 270名	34.8% 94名	42.8% 388名	18.5% 50名	22.8% 207名	0.4% 1名	0.7% 6名
5	職場では、いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	10.0% 27名	4.9% 44名	62.2% 168名	51.2% 464名	21.9% 59名	31.8% 288名	5.6% 15名	11.4% 103名	0.4% 1名	0.8% 7名
6	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	6.7% 18名	4.3% 39名	50.4% 136名	39.6% 359名	33.0% 89名	39.3% 356名	9.6% 26名	16.1% 146名	0.4% 1名	0.7% 6名
7	仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない	9.3% 25名	6.2% 56名	33.3% 90名	30.2% 274名	48.9% 132名	51.0% 462名	8.5% 23名	12.0% 109名	0.0% 0名	0.6% 5名
8	仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している	5.6% 15名	3.3% 30名	39.3% 106名	27.6% 250名	35.9% 97名	44.8% 405名	19.3% 52名	23.3% 211名	0.0% 0名	1.0% 9名

	乗船中の仕事の状況や成果に関する質問	そうだ		まあそうだ		ややちがう		ちがう		未回答	
		外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航	外航	内航
1	職場で自分がいじめにあっている(セクハラ、パワハラを含む)	2.6% 7名	4.0% 36名	7.0% 19名	9.3% 84名	21.5% 58名	25.2% 228名	68.9% 186名	61.0% 553名	0.0% 0名	0.6% 5名
2	私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている	11.9% 32名	5.7% 52名	65.2% 176名	52.2% 473名	18.1% 49名	31.2% 283名	4.8% 13名	10.4% 94名	0.0% 0名	0.4% 4名
3	仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる	7.8% 21名	2.6% 24名	43.7% 118名	34.2% 310名	37.8% 102名	42.8% 388名	10.7% 29名	19.8% 179名	0.0% 0名	0.6% 5名
4	自分の仕事に誇りを感じる	34.4% 93名	17.4% 158名	52.6% 142名	53.4% 484名	9.3% 25名	19.8% 179名	3.7% 10名	8.8% 80名	0.0% 0名	0.6% 5名

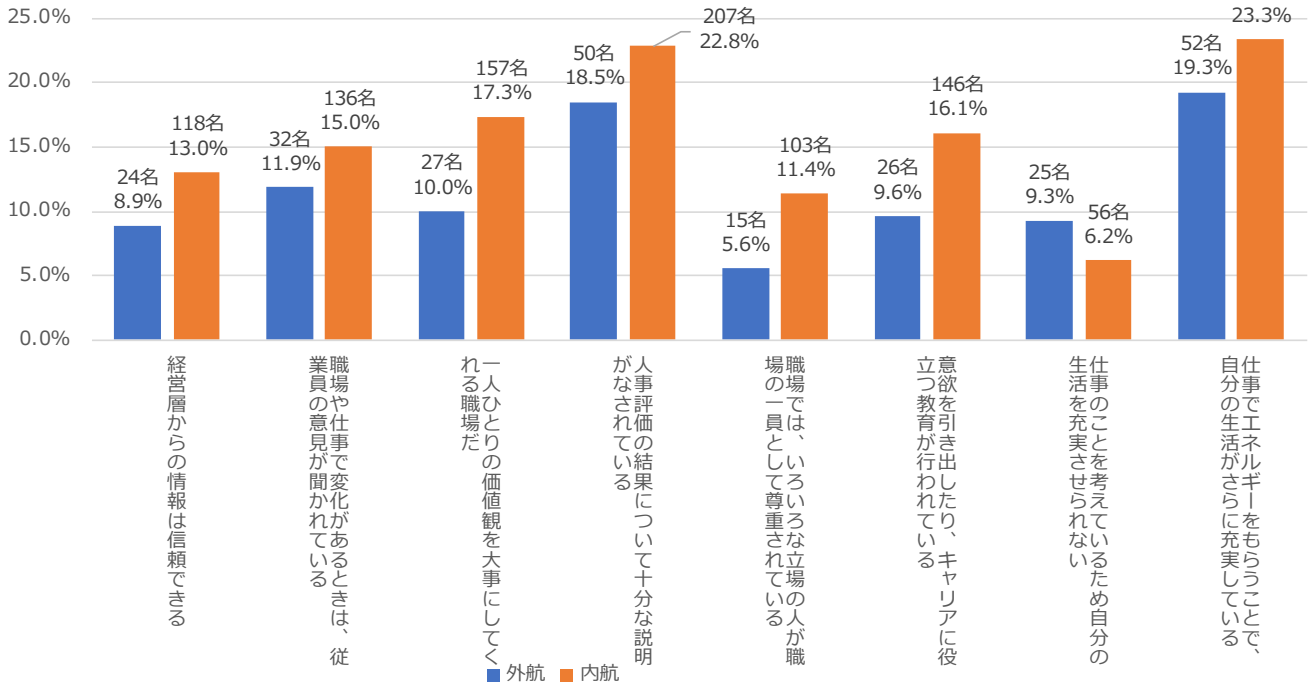
乗船中の仕事に関する外航船員と内航船員との比較



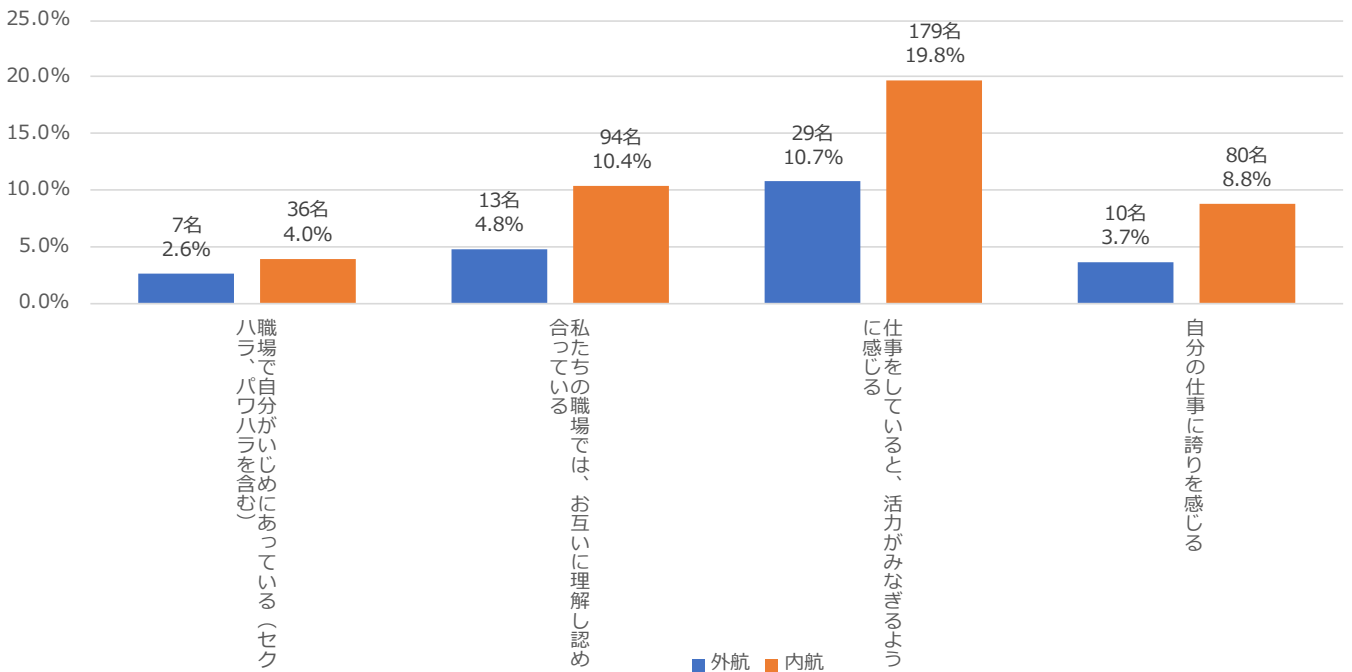
乗船中の働く環境に関する外航船員と内航船員との比較



### 会社や組織に関する外航船員と内航船員との比較



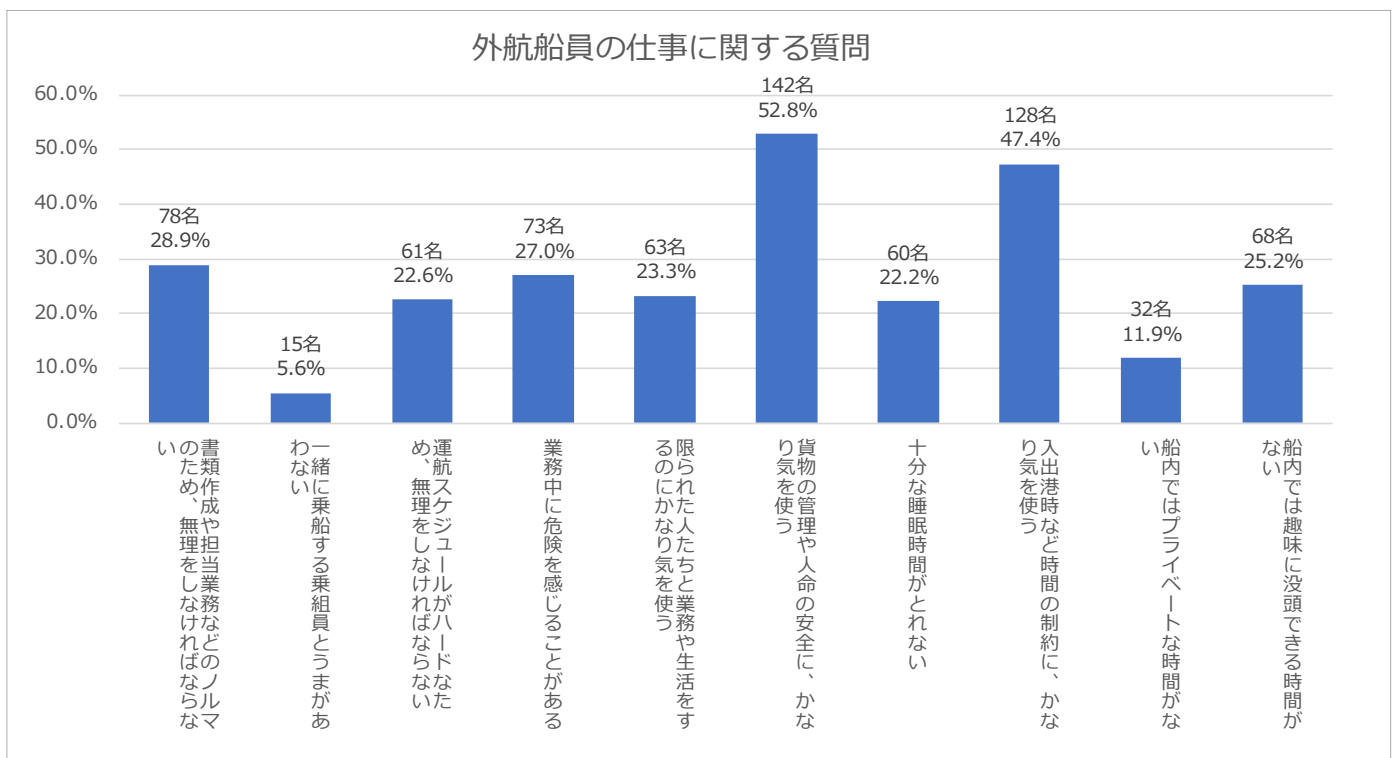
### 乗船中の仕事の状況や成果に関する外航船員と内航船員との比較



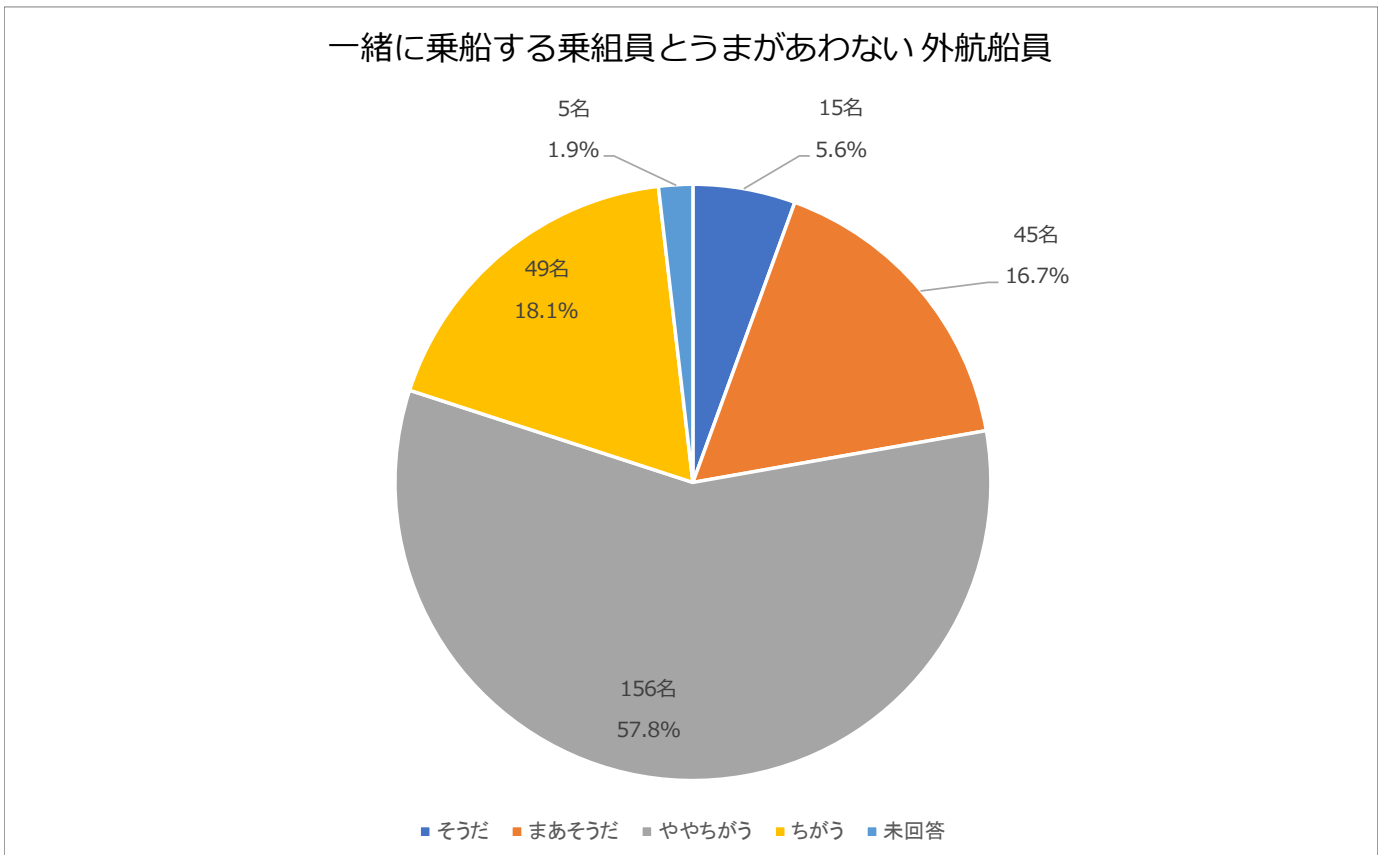
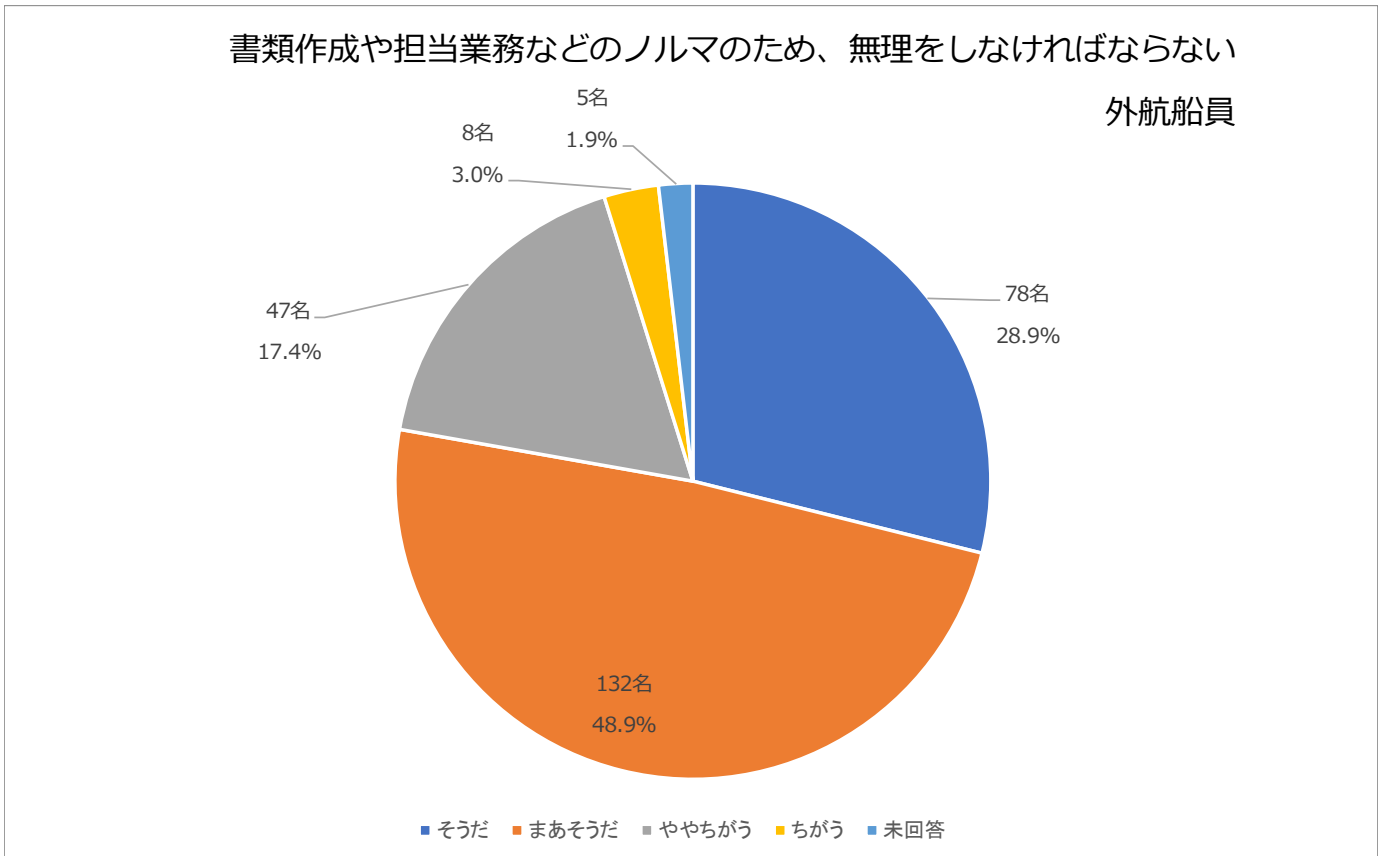
### 3. 外航船員・内航船員の現在の仕事に関する回答結果（10問）

① 以下は外航船員のみが回答する設問となる。

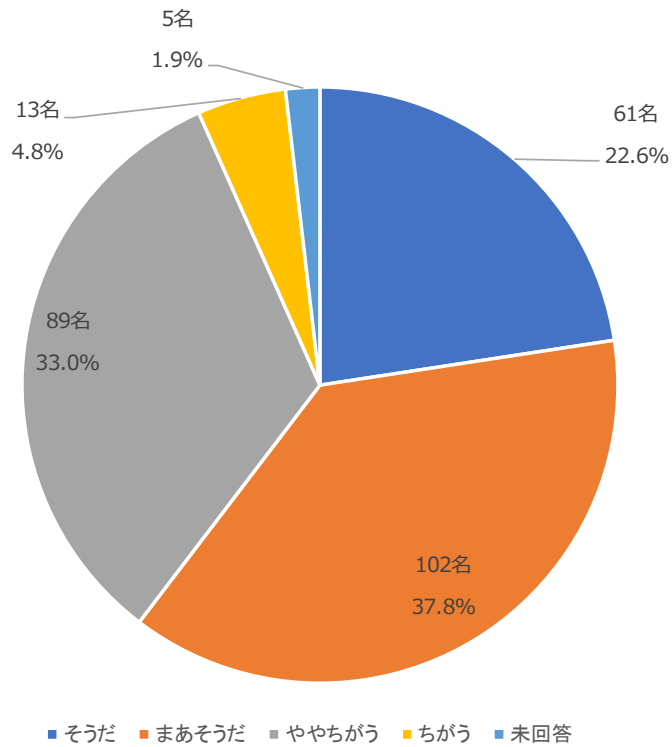
	外航船員の仕事に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	28.9% 78名	48.9% 132名	17.4% 47名	3.0% 8名	1.9% 5名
2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない	5.6% 15名	16.7% 45名	57.8% 156名	18.1% 49名	1.9% 5名
3	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	22.6% 61名	37.8% 102名	33.0% 89名	4.8% 13名	1.9% 5名
4	業務中に危険を感じることもある	27.0% 73名	46.3% 125名	23.0% 62名	1.9% 5名	1.9% 5名
5	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	23.3% 63名	42.6% 115名	28.1% 76名	4.1% 11名	1.9% 5名
6	貨物の管理や人命の安全に、かなり気を使う	52.8% 142名	40.9% 110名	4.1% 11名	0.4% 1名	1.9% 5名
7	十分な睡眠時間がとれない	22.2% 60名	32.2% 87名	37.0% 100名	6.7% 18名	1.9% 5名
8	入出港時など時間の制約に、かなり気を使う	47.4% 128名	40.7% 110名	7.8% 21名	2.2% 6名	1.9% 5名
9	船内ではプライベートな時間がない	11.9% 32名	30.7% 83名	42.2% 114名	13.3% 36名	1.9% 5名
10	船内では趣味に没頭できる時間がない	25.2% 68名	33.7% 91名	30.0% 81名	8.9% 24名	2.2% 6名



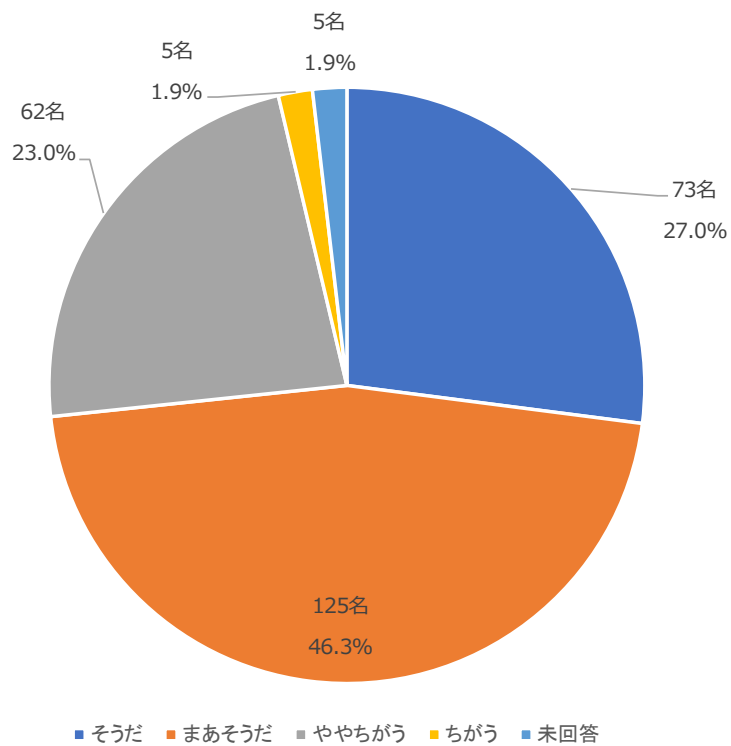
② 外航船員の仕事に関する設問の回答内訳は、次のとおりであった。 外航船員=270名



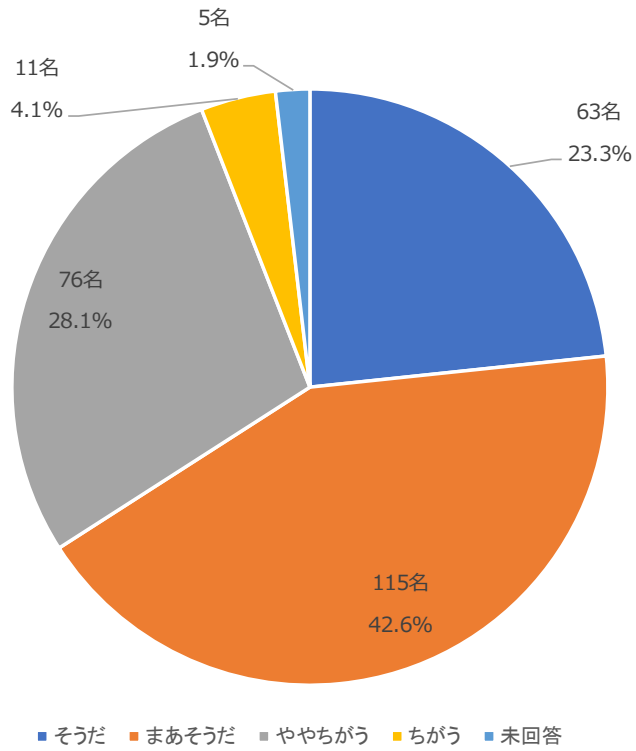
運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならぬ 外航船員



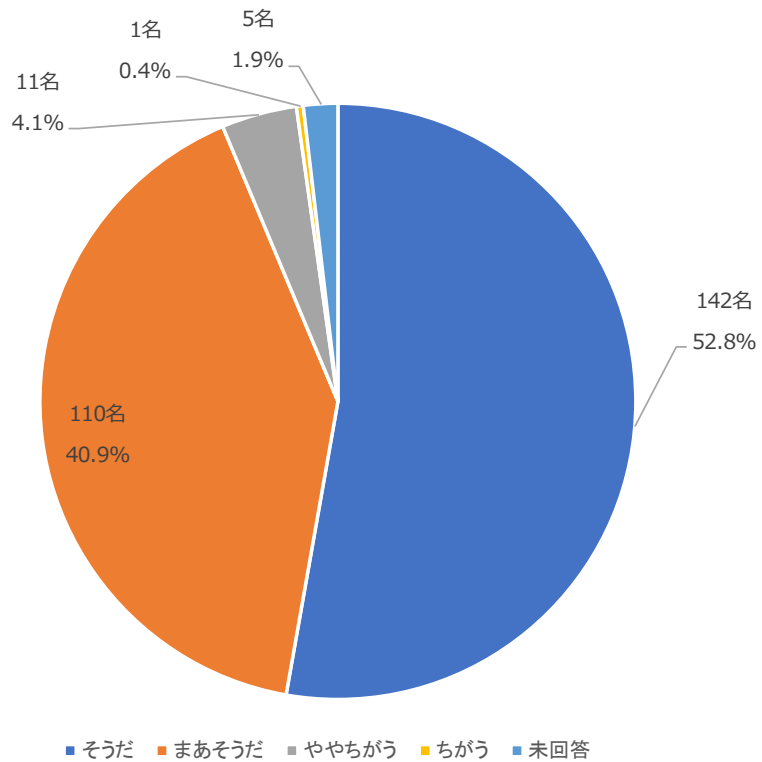
業務中に危険を感じることもある 外航船員



限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う 外航船員

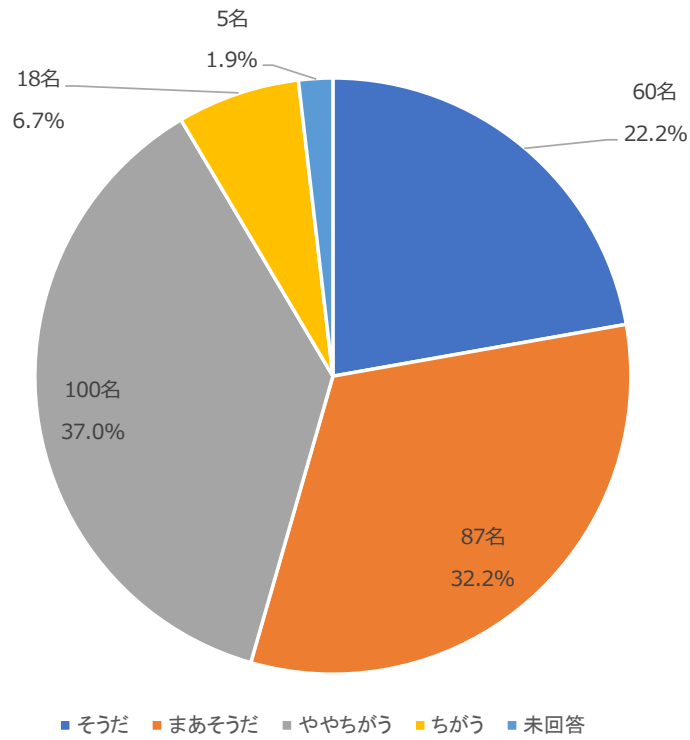


貨物の管理や人命の安全に、かなり気を使う 外航船員

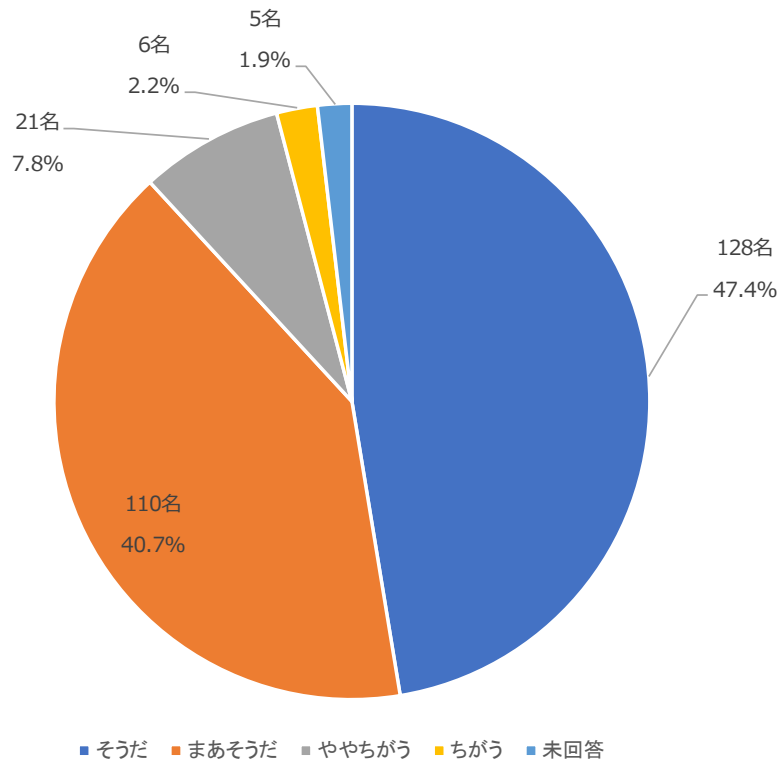




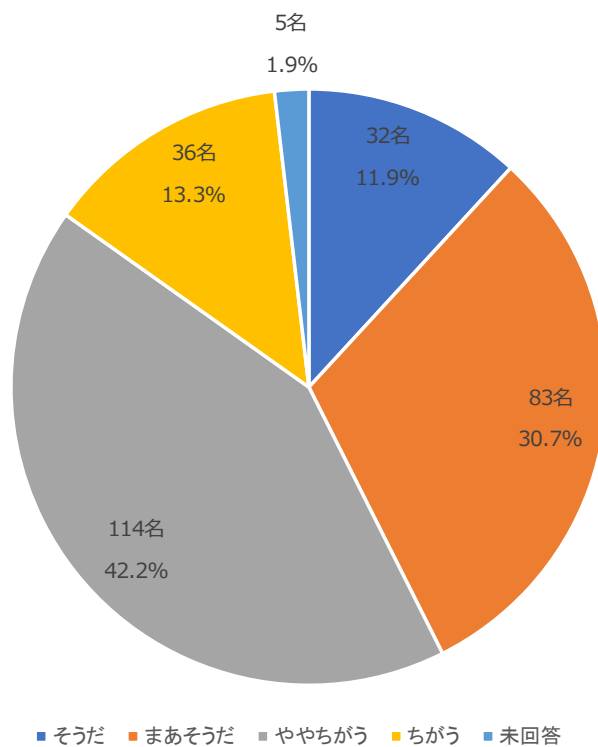
### 十分な睡眠時間がとれない 外航船員



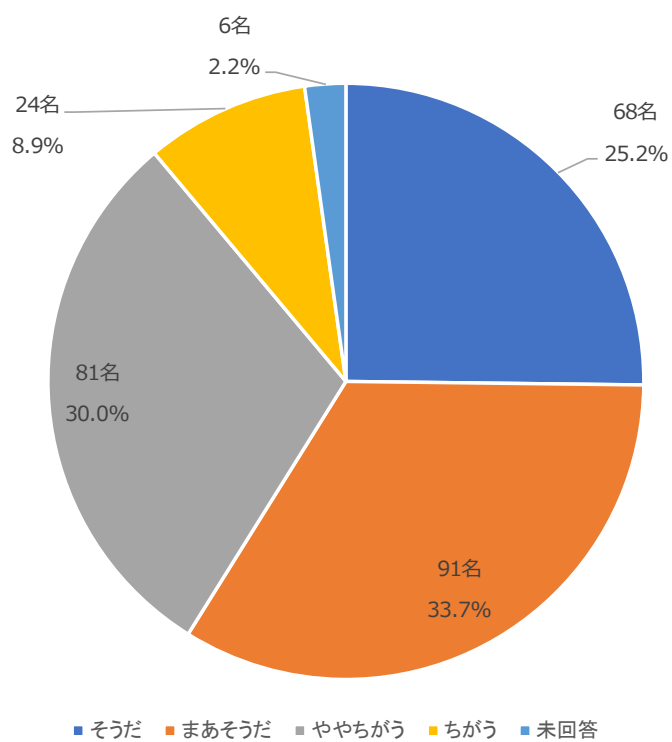
### 入出港時など時間の制約に、かなり気を使う 外航船員



### 船内ではプライベートな時間がない 外航船員

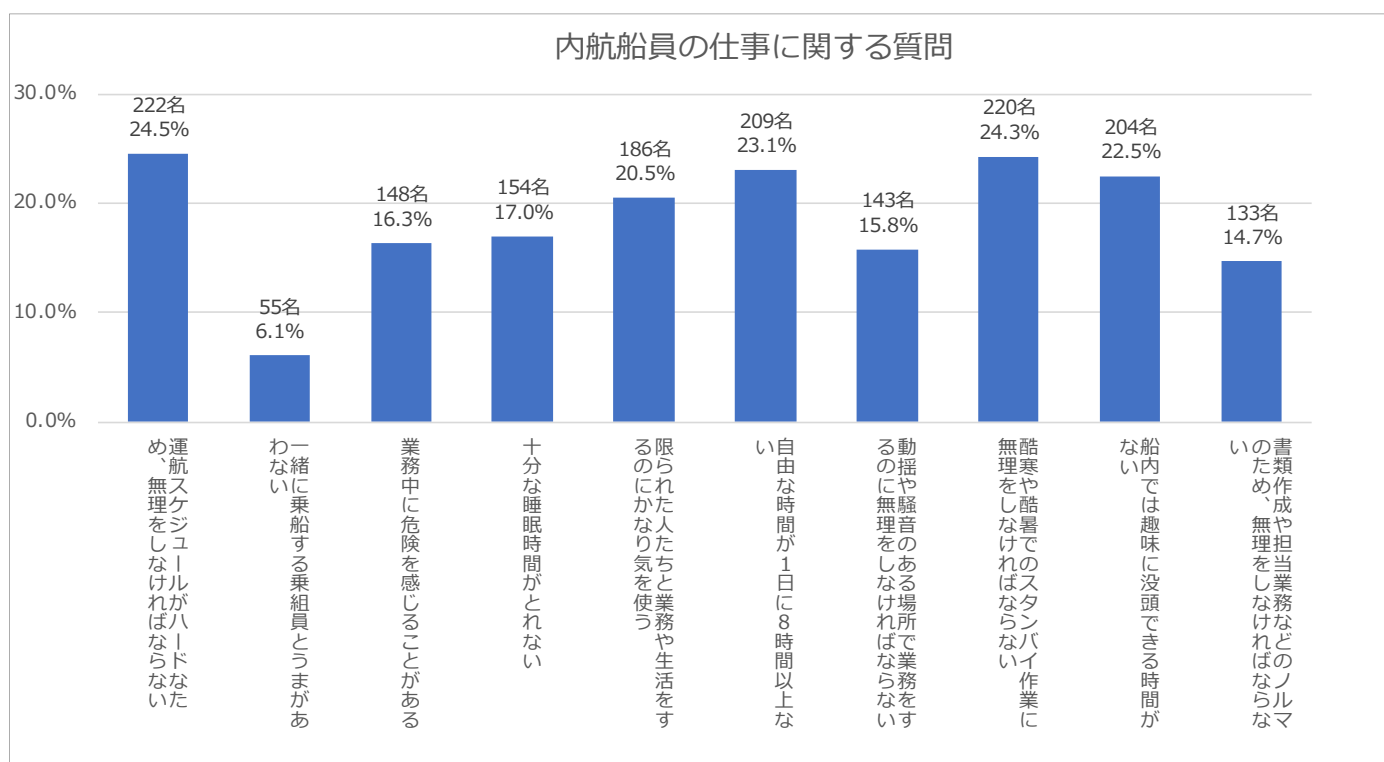


### 船内では趣味に没頭できる時間がない 外航船員



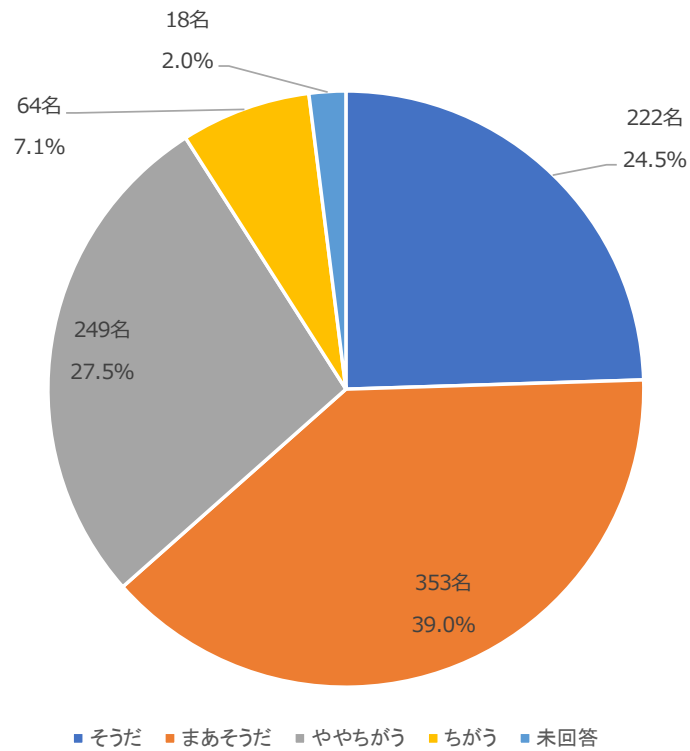
③ 以下は内航船員のみが回答する設問となる。

	内航船員の仕事に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	24.5% 222名	39.0% 353名	27.5% 249名	7.1% 64名	2.0% 18名
2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない	6.1% 55名	24.9% 226名	49.9% 452名	17.1% 155名	2.0% 18名
3	業務中に危険を感じることもある	16.3% 148名	42.5% 385名	29.9% 271名	8.9% 81名	2.3% 21名
4	十分な睡眠時間がとれない	17.0% 154名	37.3% 338名	33.9% 307名	9.9% 90名	1.9% 17名
5	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	20.5% 186名	45.9% 416名	23.8% 216名	7.4% 67名	2.3% 21名
6	自由な時間が1日に8時間以上ない	23.1% 209名	28.4% 257名	32.3% 293名	14.3% 130名	1.9% 17名
7	動揺や騒音のある場所で業務をするのに無理をしなければならない	15.8% 143名	37.4% 339名	34.1% 309名	10.5% 95名	2.2% 20名
8	酷寒や酷暑でのスタンバイ作業に無理をしなければならない	24.3% 220名	33.9% 307名	27.5% 249名	12.5% 113名	1.9% 17名
9	船内では趣味に没頭できる時間がない	22.5% 204名	35.5% 322名	29.5% 267名	10.3% 93名	2.2% 20名
10	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	14.7% 133名	33.6% 304名	35.2% 319名	14.5% 131名	2.1% 19名

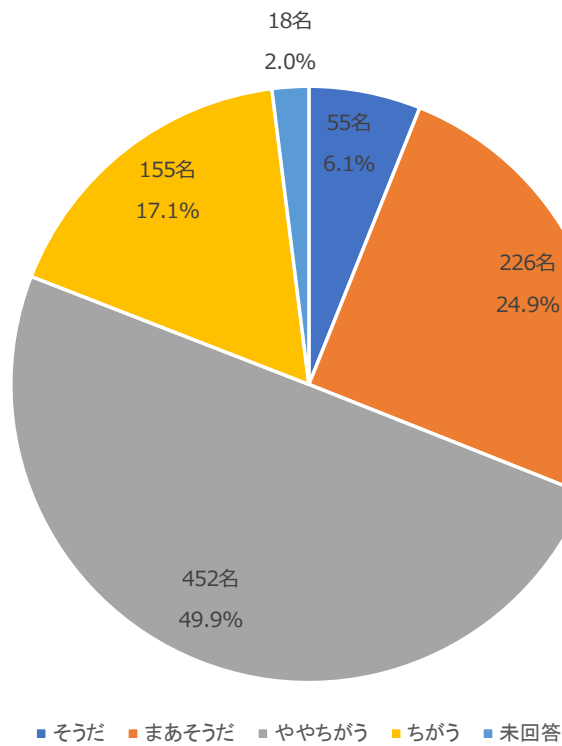


④ 内航船員の仕事に関する設問の回答内訳は、次のとおりであった。 内航船員=906名

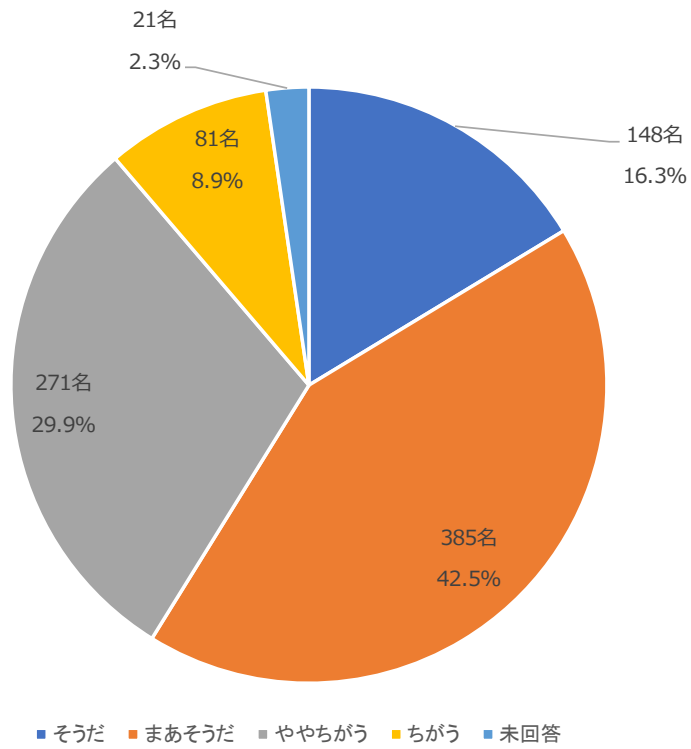
運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない 内航船員



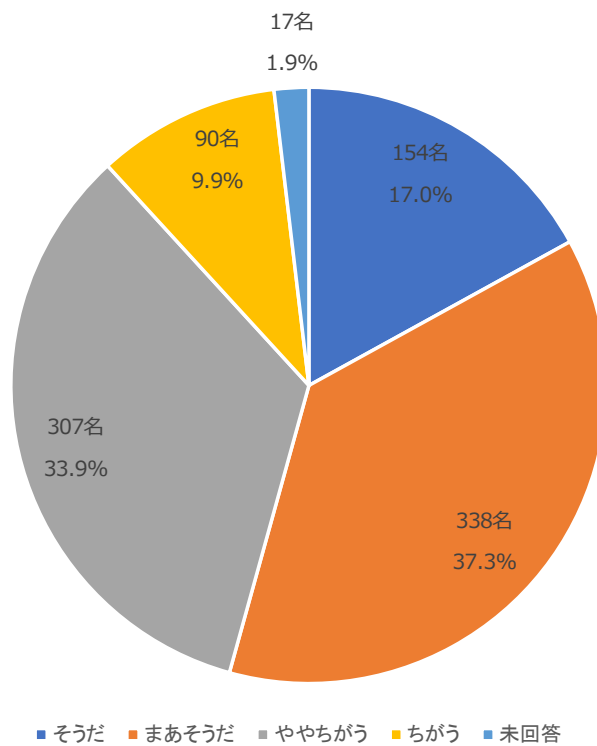
一緒に乗船する乗組員とうまがあわない 内航船員



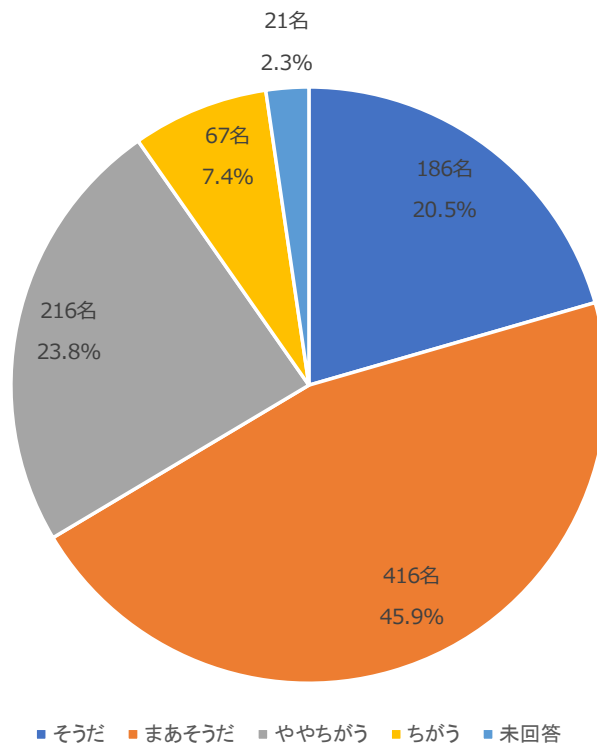
### 業務中に危険を感じることもある 内航船員



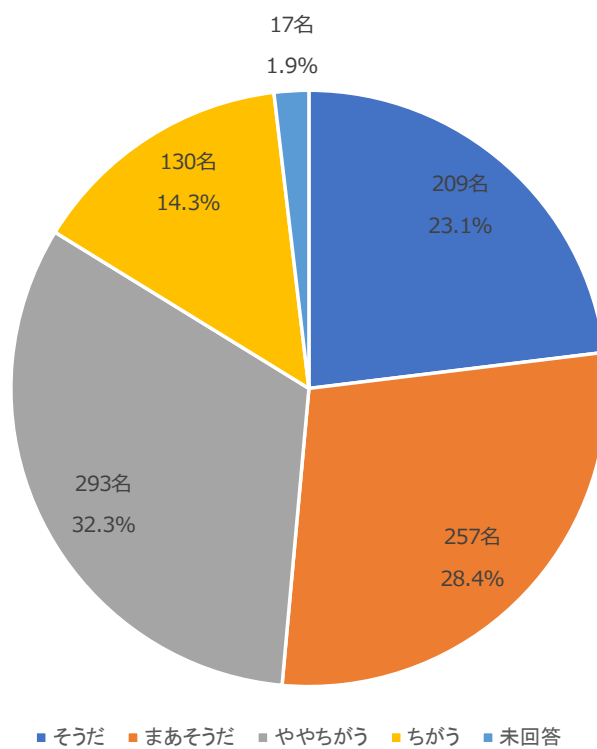
### 十分な睡眠時間がとれない 内航船員



限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う 内航船員

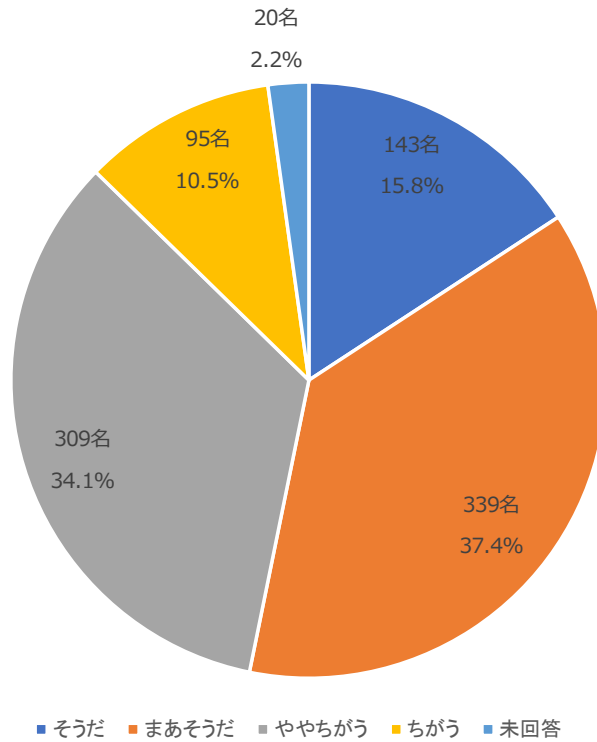


自由な時間が1日に8時間以上ない 内航船員

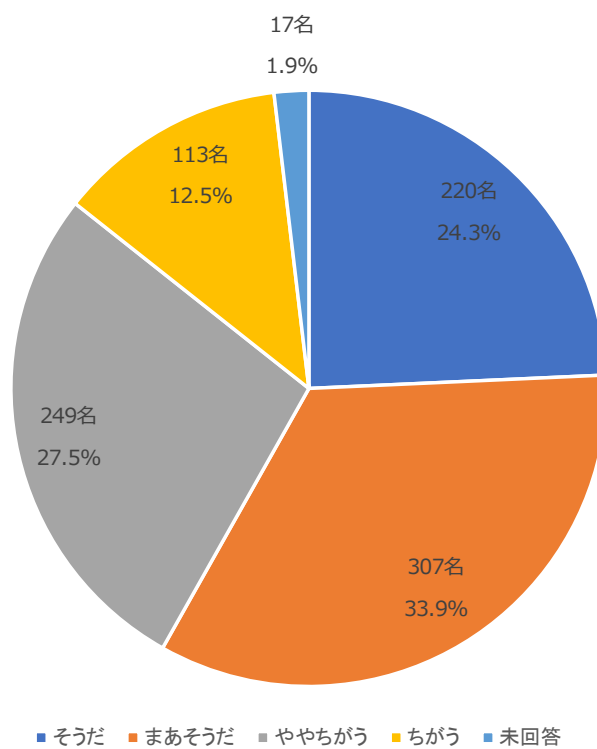


動揺や騒音のある場所で業務をするのに無理をしなければならない

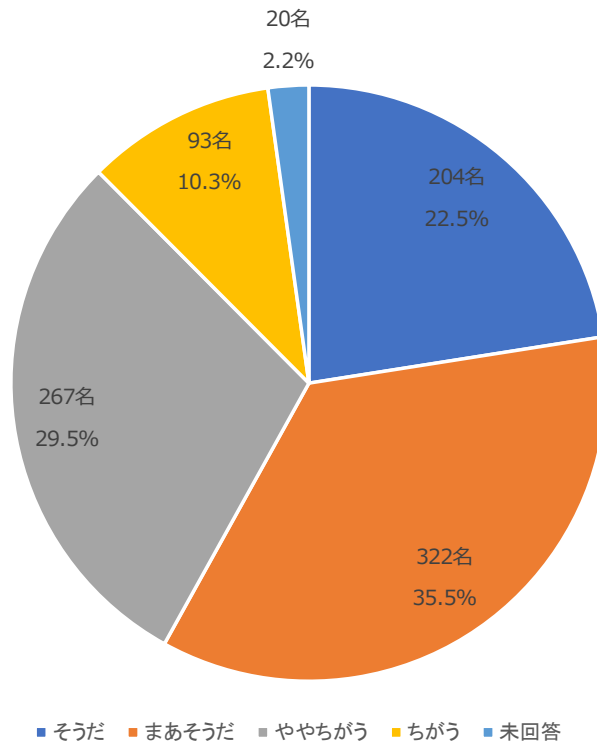
内航船員



酷寒や酷暑でのスタンバイ作業に無理をしなければならない 内航船員

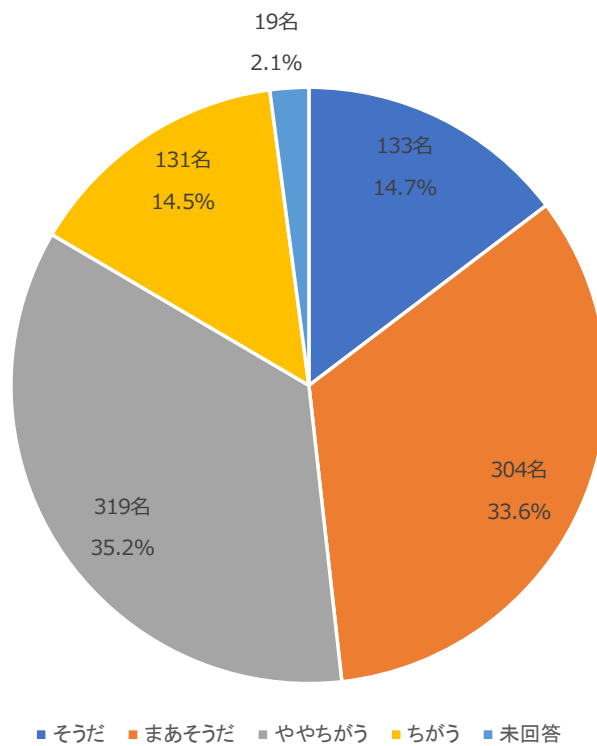


### 船内では趣味に没頭できる時間がない 内航船員



### 書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない

内航船員





⑤ 参考として

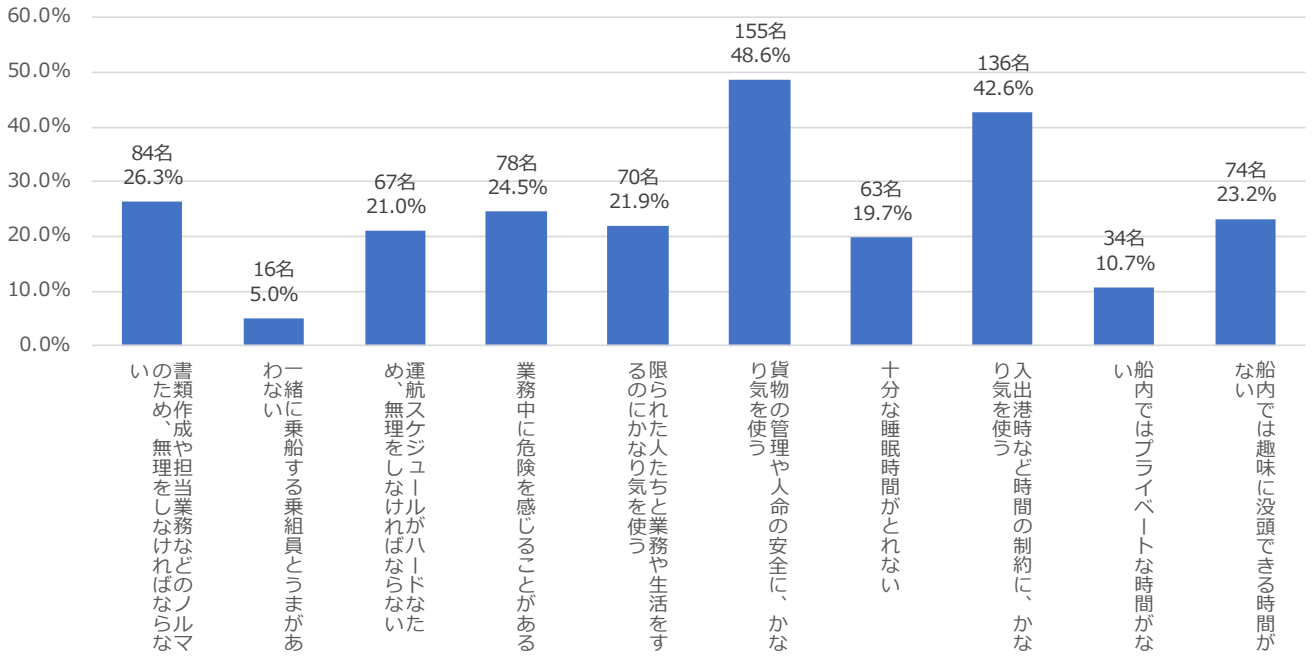
外航船員・内航船員のみ回答させる設問について、部門に関する質問で外航と内航の両方に従事する船員、未回答であった船員についても含めた回答結果を示す。

但し、属性に関する質問で外航と内航の両方に従事する船員、未回答であった船員においては、外航船員への質問、内航船員への質問いずれかのみ回答しているものに限った。

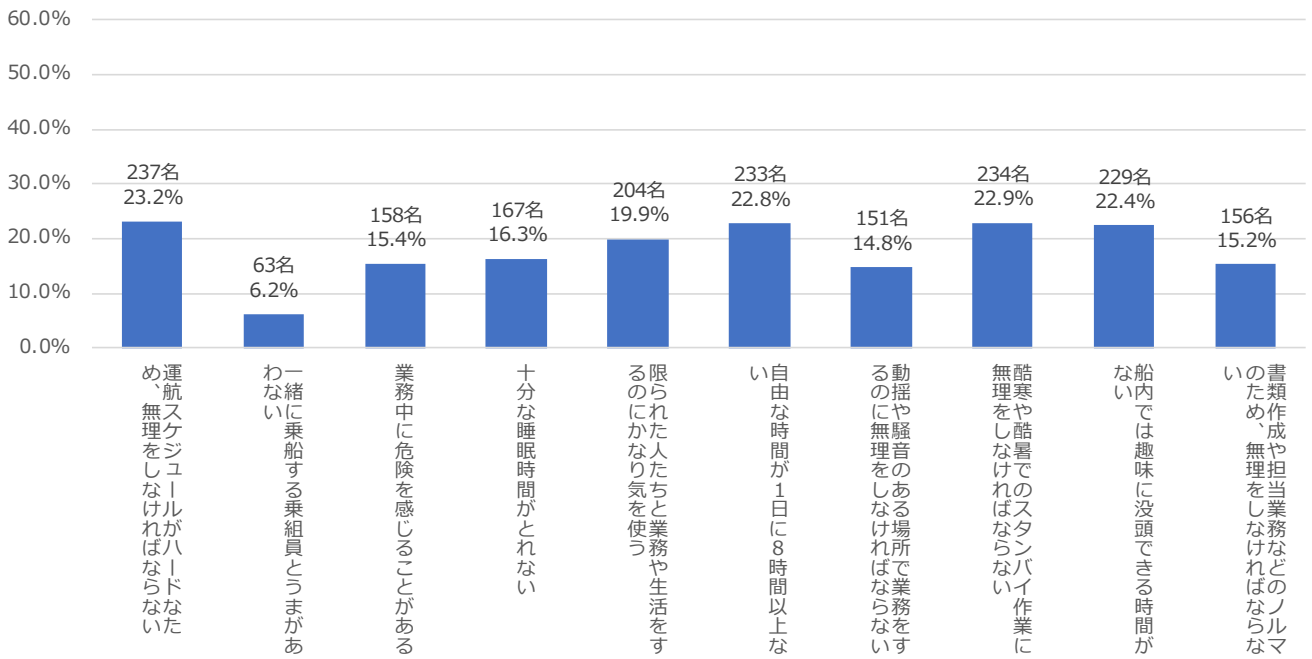
	外航船員の仕事に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	26.3% 84名	47.0% 150名	19.7% 63名	5.3% 17名	1.6% 5名
2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない	5.0% 16名	17.2% 55名	56.7% 181名	19.4% 62名	1.6% 5名
3	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	21.0% 67名	35.4% 113名	36.1% 115名	6.0% 19名	1.6% 5名
4	業務中に危険を感じることもある	24.5% 78名	46.7% 149名	25.1% 80名	2.2% 7名	1.6% 5名
5	限られた人たちと業務や生活をするのになりに気を使う	21.9% 70名	41.7% 133名	29.5% 94名	5.3% 17名	1.6% 5名
6	貨物の管理や人命の安全に、かなり気を使う	48.6% 155名	43.3% 138名	5.3% 17名	0.9% 3名	1.6% 5名
7	十分な睡眠時間がとれない	19.7% 63名	32.0% 102名	38.2% 122名	8.2% 26名	1.9% 6名
8	入出港時など時間の制約に、かなり気を使う	42.6% 136名	40.4% 129名	11.9% 38名	3.1% 10名	1.9% 6名
9	船内ではプライベートな時間がない	10.7% 34名	30.1% 96名	42.9% 137名	14.7% 47名	1.6% 5名
10	船内では趣味に没頭できる時間がない	23.2% 74名	33.9% 108名	30.7% 98名	10.3% 33名	1.9% 6名

	内航船員の仕事に関する質問	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう	未回答
1	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	23.2% 237名	38.2% 391名	28.8% 295名	8.0% 82名	1.8% 18名
2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない	6.2% 63名	24.5% 251名	49.7% 508名	17.9% 183名	1.8% 18名
3	業務中に危険を感じることもある	15.4% 158名	42.7% 437名	30.6% 313名	9.2% 94名	2.1% 21名
4	十分な睡眠時間がとれない	16.3% 167名	36.9% 377名	34.1% 349名	11.0% 113名	1.7% 17名
5	限られた人たちと業務や生活をするのにか なり気を使う	19.9% 204名	46.2% 473名	24.3% 249名	7.3% 75名	2.2% 22名
6	自由な時間が1日に8時間以上ない	22.8% 233名	27.9% 285名	32.1% 328名	15.6% 160名	1.7% 17名
7	動揺や騒音のある場所で業務をするのに 無理をしなければならない	14.8% 151名	38.2% 391名	34.4% 352名	10.7% 109名	2.0% 20名
8	酷寒や酷暑でのスタンバイ作業に無理をし なければならない	22.9% 234名	34.2% 350名	28.6% 293名	12.5% 128名	1.8% 18名
9	船内では趣味に没頭できる時間がない	22.4% 229名	34.7% 355名	30.2% 309名	10.8% 110名	2.0% 20名
10	書類作成や担当業務などのノルマのため、 無理をしなければならない	15.2% 156名	32.9% 337名	35.4% 362名	14.6% 149名	1.9% 19名

### 外航船員の仕事に関する質問（属性未回答ほかを含む）



### 内航船員の仕事に関する質問（属性未回答ほかを含む）



#### 4. 高ストレス者（チェックシートの回答により判明）の割合

##### ※ ストレスチェックの定義

労働安全衛生法第66条の10第1項の規定によるストレスチェックは、調査票を用いて、規則第52条の9第1項第1号から第3号までに規定する次の3つの領域に関する項目により検査を行い、労働者のストレスの程度を点数化して評価するとともに、その評価結果を踏まえて高ストレス者を選択し、医師による面接指導の要否を確認するものをいう。

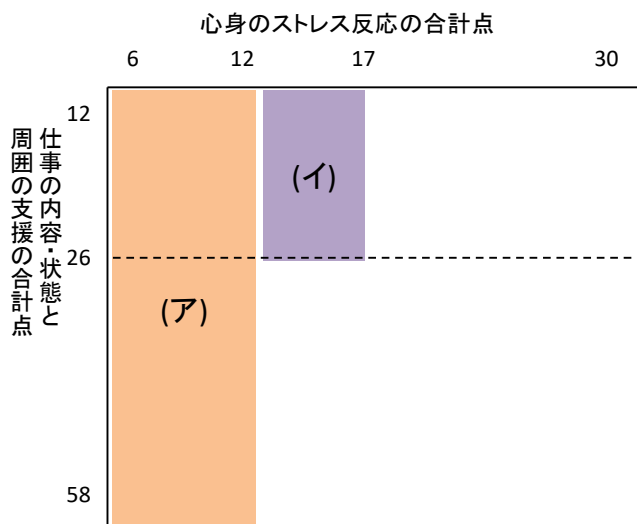
- (1) 職場における当該労働者の心理的な負担の原因に関する項目
- (2) 心理的な負担による心身の自覚症状に関する項目
- (3) 職場における他の労働者による当該労働者への支援に関する項目

##### ※ 高ストレス者の選定方法

上記職業性ストレス簡易調査票（57項目）の質問項目ごとに、素点換算表を用いて、評価点（1点～5点）を算出したうえで、合計点を求める。

高ストレスを求めるにあたっては、「心身のストレス反応」（活気、イライラ感、不安感、抑うつ感、疲労感、身体愁訴）の評価点の合計と「仕事の内容・状態」（仕事の量、仕事の質、身体的負担度等）及び「周囲の支援」（上司からサポート、同僚からのサポート等）の評価点の合計を用いる。

- (ア) 「心身のストレス反応」に関する項目の評価点の合計が12点以下
  - (イ) 「心身のストレス反応」に関する項目の評価点の合計が17点以下であり、「仕事の内容・状態」「周囲の支援」の評価点の合計が26点以下
- (ア)(イ)のいずれかにあてはまる場合、「高ストレス者」と判定される。



（以上出典：厚生労働省「労働安全衛生法に基づく  
ストレスチェック制度実施マニュアル」）

① 船員全体では、次のとおりであった。

	高ストレス者数	受検者数	高ストレス者の割合
船員全体	203	1,432	14.2%

(参考1：陸上における高ストレス者の割合)

業種	高ストレス者数	受検者数	高ストレス者の割合
農業、林業	647	4,221	15.3%
漁業	88	732	12.0%
鉱業、採石業、砂利採取業	165	1,041	15.9%
建設業	4,144	32,692	12.7%
製造業	96,803	545,062	17.8%
電気・ガス・熱供給・水道業	1,603	14,618	11.0%
情報通信業	3,112	20,072	15.5%
運輸業、郵便業	16,068	117,188	13.7%
卸業、小売業	19,293	135,446	14.2%
金融業、保険業	4,922	42,740	11.5%
不動産業、物品賃貸業	558	5,130	10.9%
学術研究、専門・技術サービス業	1,023	8,949	11.4%
宿泊業、飲食業	3,749	28,404	13.2%
生活関連サービス業、娯楽業	1,790	13,246	13.5%
教育、学習支援業	9,285	81,843	11.3%
医療、福祉	20,653	153,124	13.5%
複合サービス事業	2,707	19,828	13.7%
サービス業(他に分類されないもの)	10,231	73,695	13.9%
公務(他に分類されるものを除く)	16,002	148,591	10.8%
その他	5,619	39,241	14.3%
平均			13.3%

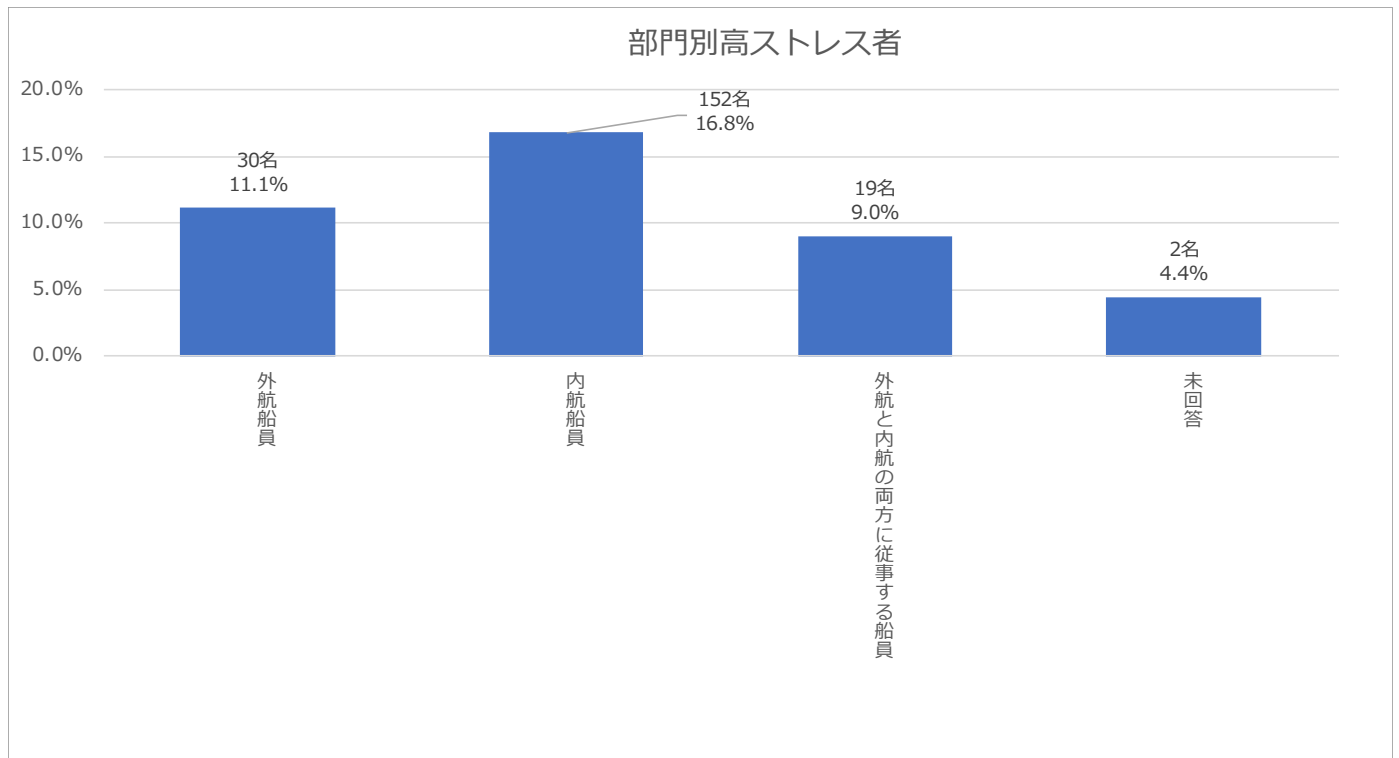
(参考 2 : 陸上の製造業中における高ストレス者の割合)

業種	高ストレス者数	受検者数	高ストレス者の割合
食料品製造業	9,868	62,400	15.8%
飲料・たばこ・飼料製造業	1,039	9,678	10.7%
繊維工業	2,671	16,839	15.9%
木材・木製品製造業(家具を除く)	518	2,428	21.3%
家具・装備品製造業	685	3,735	18.3%
パルプ・紙・紙加工品製造業	1,512	7,310	20.7%
印刷・同関連業	3,122	16,650	18.8%
化学工業	2,495	16,085	15.5%
石油製品・石炭製品製造業	94	949	9.9%
プラスチック製品製造業	3,536	18,680	18.9%
ゴム製品製造業	1,410	8,171	17.3%
なめし皮・銅製品・毛皮製造業	24	204	11.8%
窯業・土石製品製造業	1,572	9,139	17.2%
鉄鋼業	2,273	13,016	17.5%
非鉄金属製造業	1,375	8,084	17.0%
金属製品製造業	10,829	54,030	20.0%
はん用機械器具製造業	2,296	10,653	21.6%
生産用機械器具製造業	2,611	15,462	16.9%
業務用機械器具製造業	1,370	7,215	19.0%
電子部品・デバイス・電子回路製造業	4,769	26,229	18.2%
電気機械器具製造業	7,365	46,342	15.9%
情報通信機械器具製造業	274	1,490	18.4%
輸送用機械器具製造業	14,352	74,099	19.4%
その他の製造業	20,743	116,174	17.9%

注：陸上における高ストレス者の割合及び陸上の製造業中における高ストレス者の割合は、  
「平成30年全衛連ストレスチェックサービス実施結果報告書」（令和元年8月公益社団法人  
全国労働衛生団体連合会メンタルヘルス専門委員会）による。

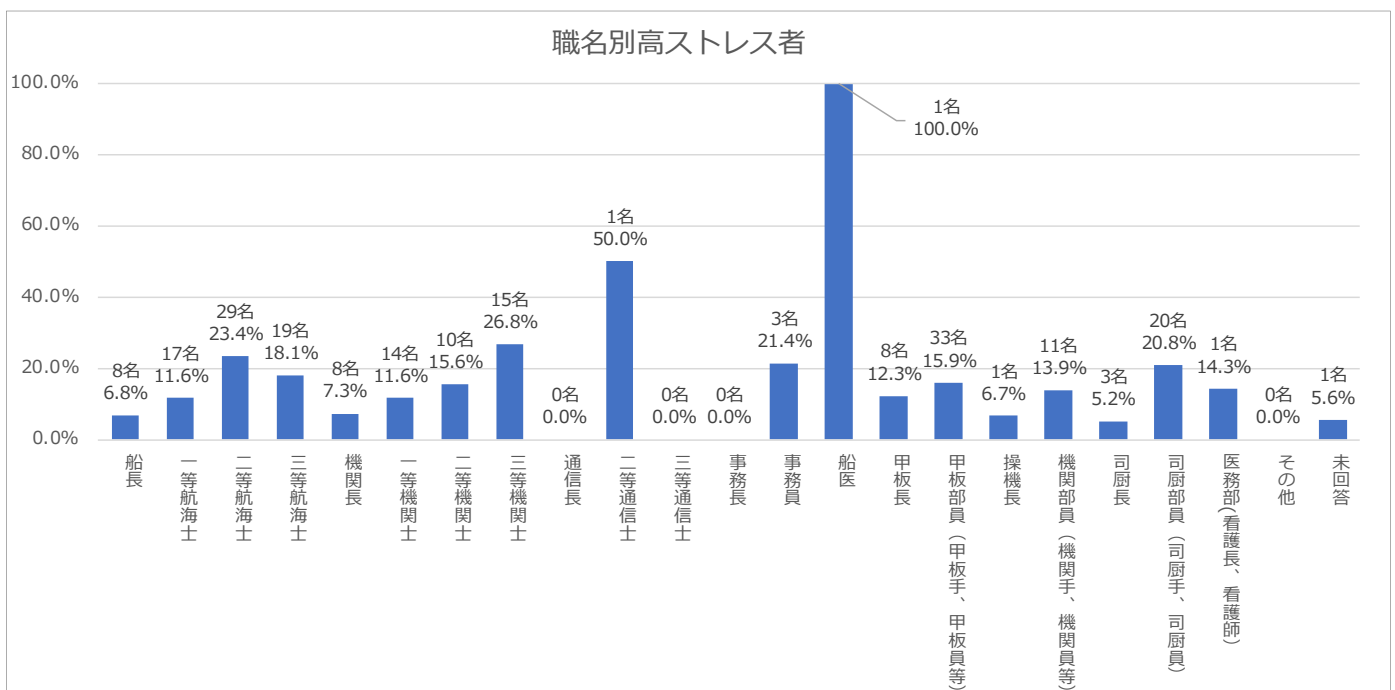
② 部門別では、次のとおりであった。

部門	人数	高ストレス者数	割合
外航船員	270	30	11.1%
内航船員	906	152	16.8%
外航と内航の両方に従事する船員	211	19	9.0%
未回答	45	2	4.4%
計	1432	203	14.2%



③ 職名別では、次のとおりであった。

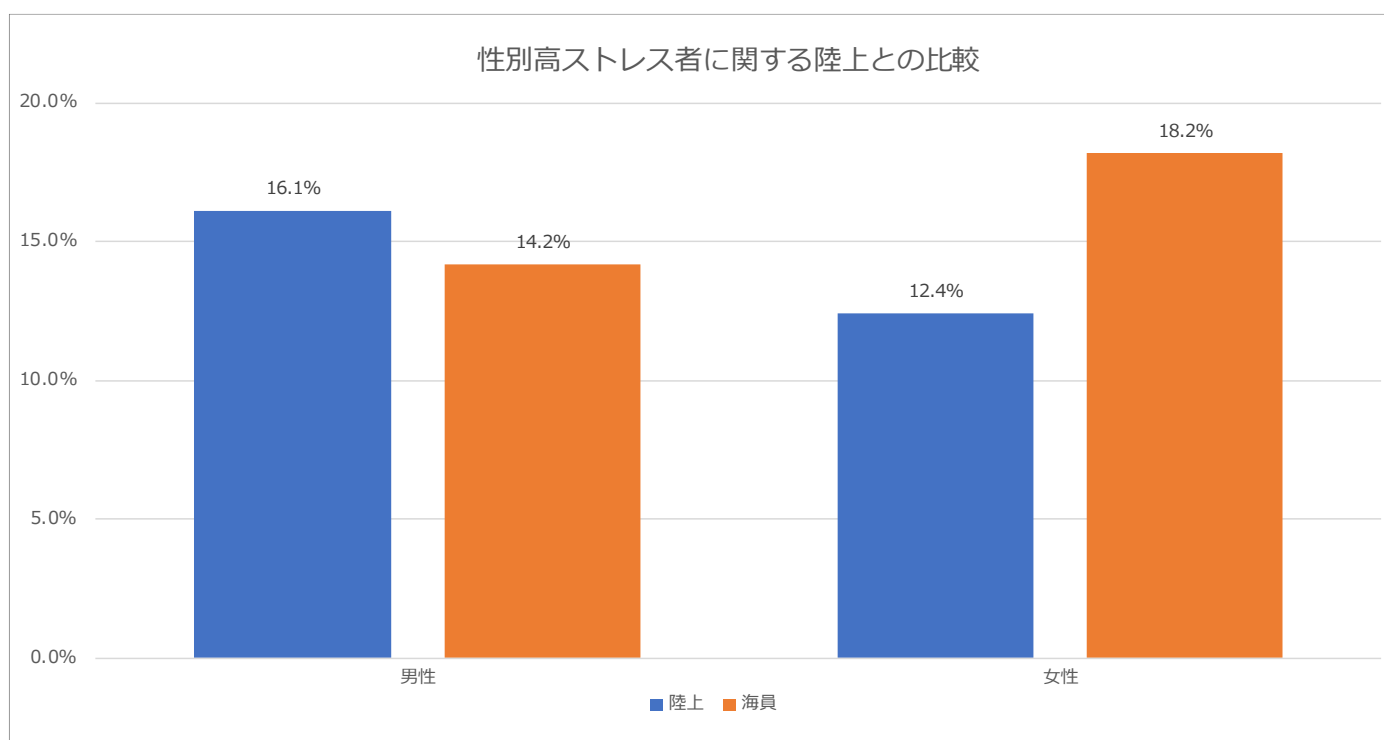
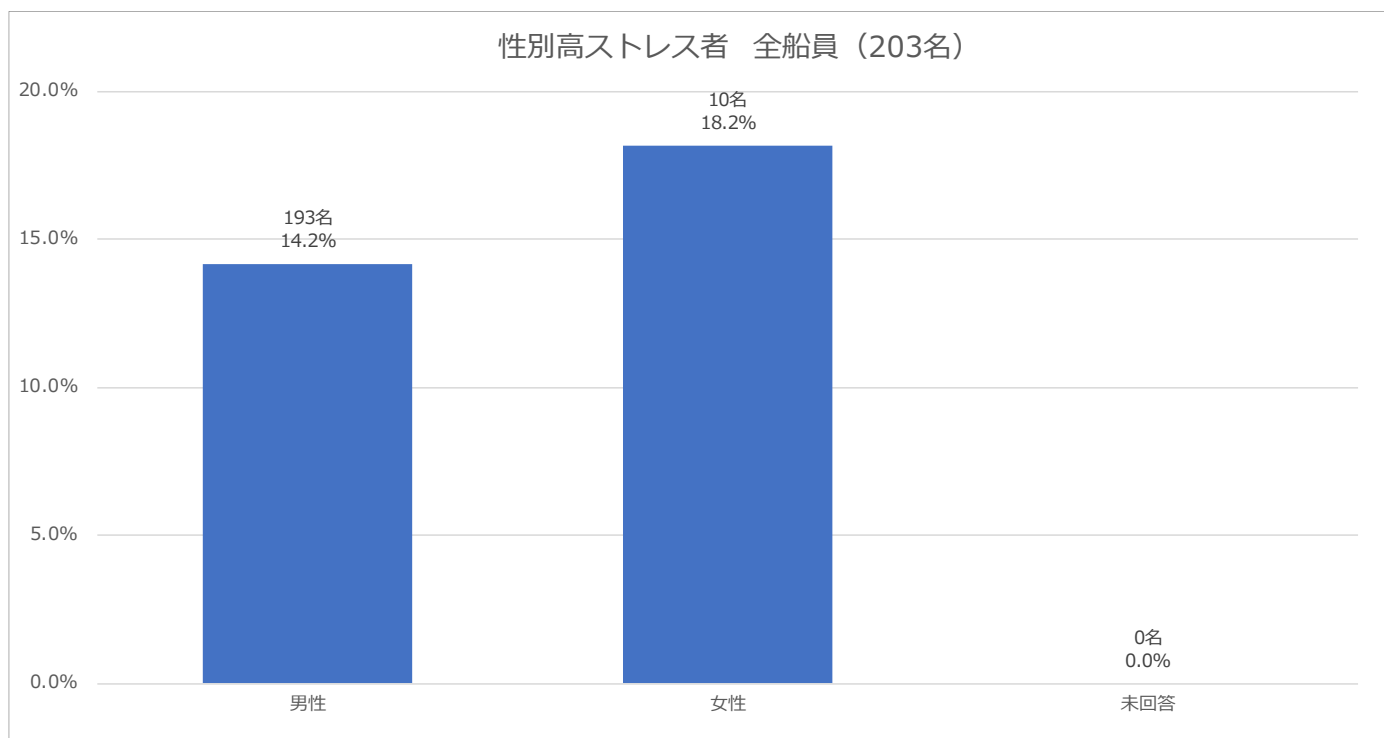
職名	人数	高ストレス者数	割合
船長	118	8	6.8%
一等航海士	146	17	11.6%
二等航海士	124	29	23.4%
三等航海士	105	19	18.1%
機関長	109	8	7.3%
一等機関士	121	14	11.6%
二等機関士	64	10	15.6%
三等機関士	56	15	26.8%
通信長	6	0	0.0%
二等通信士	2	1	50.0%
三等通信士	1	0	0.0%
事務長	14	0	0.0%
事務員	14	3	21.4%
船医	1	1	100.0%
甲板長	65	8	12.3%
甲板部員(甲板手、甲板員等)	207	33	15.9%
操機長	15	1	6.7%
機関部員(機関手、機関員等)	79	11	13.9%
司厨長	58	3	5.2%
司厨部員(司厨手、司厨員)	96	20	20.8%
医務部(看護長、看護師)	7	1	14.3%
その他	6	0	0.0%
未回答	18	1	5.6%
計	1,432	203	14.2%





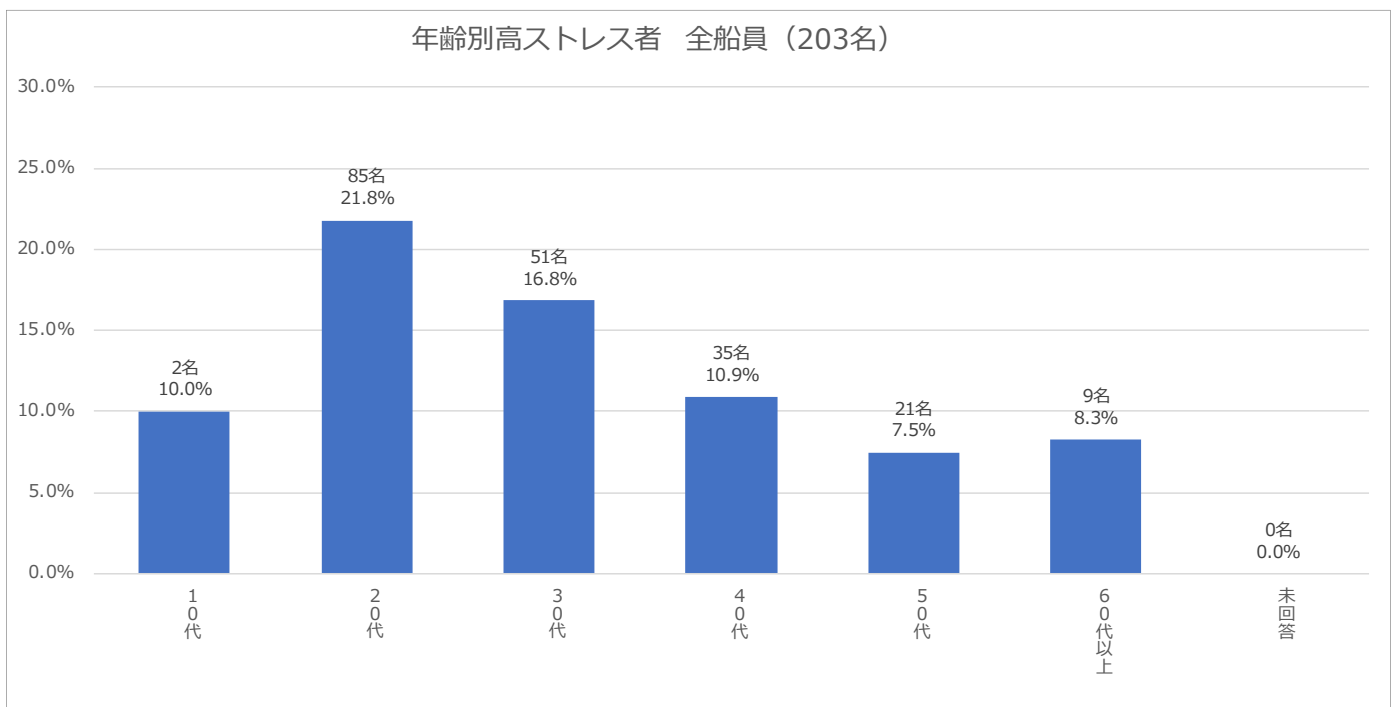
④ 性別では、次のとおりであった。

性別	人数	高ストレス者数	割合
男性	1,361	193	14.2%
女性	55	10	18.2%
未回答	16	0	0.0%
計	1,432	203	14.2%

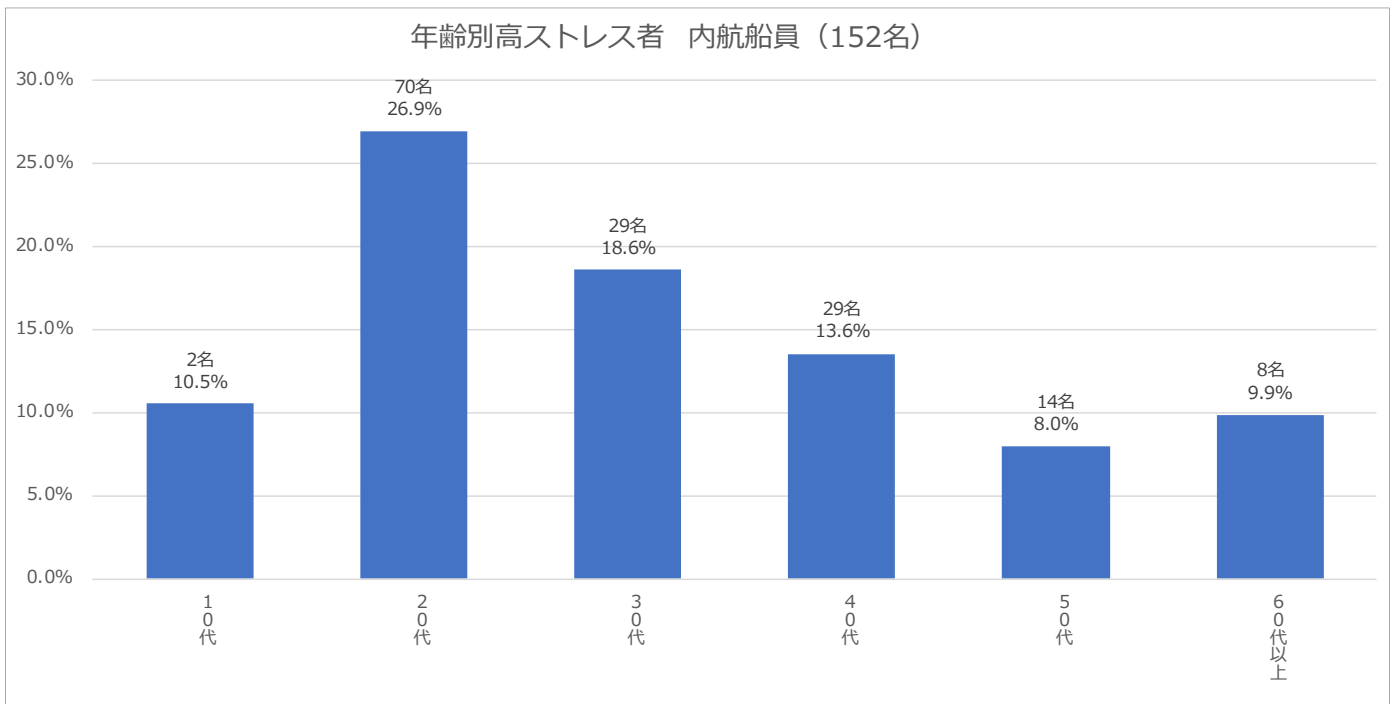
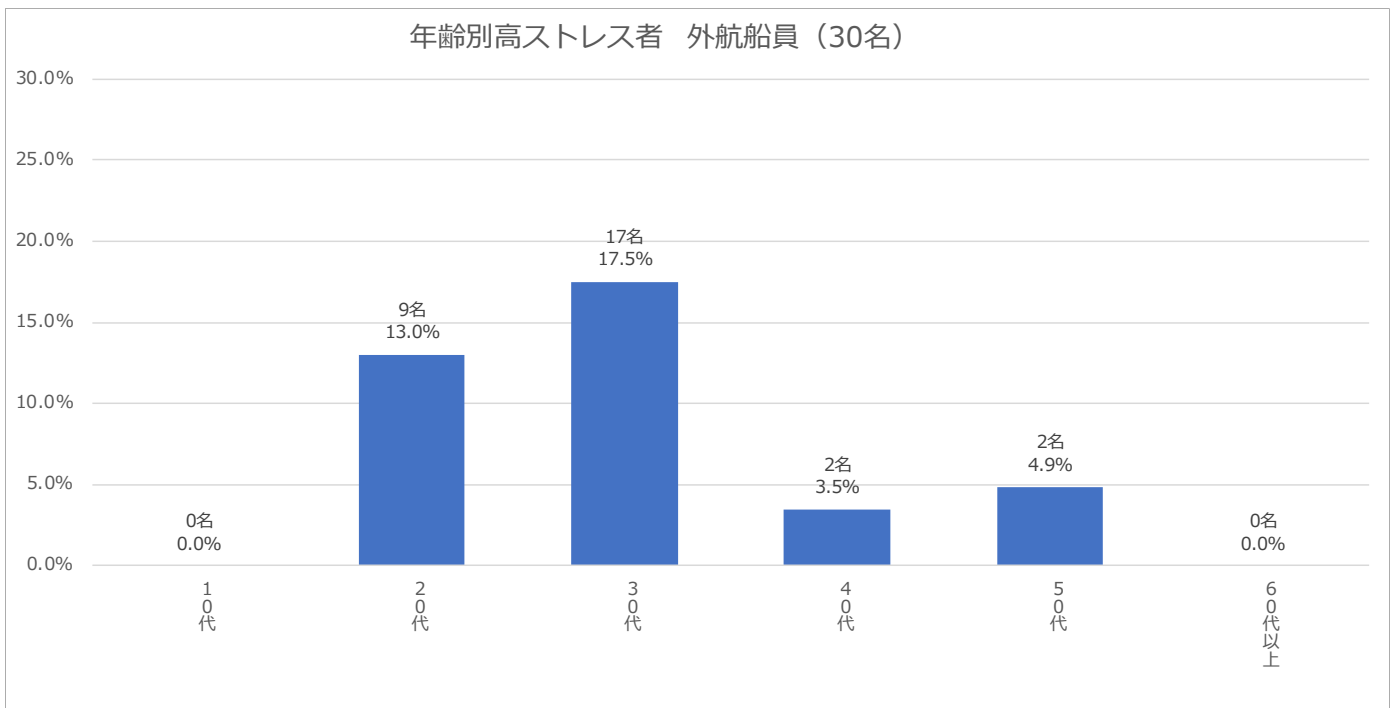


⑤ 年齢別では、次のとおりであった。

年齢	人数	高ストレス者数	割合
10代	20	2	10.0%
20代	390	85	21.8%
30代	303	51	16.8%
40代	322	35	10.9%
50代	281	21	7.5%
60代以上	109	9	8.3%
未回答	7	0	0.0%
計	1,432	203	14.2%

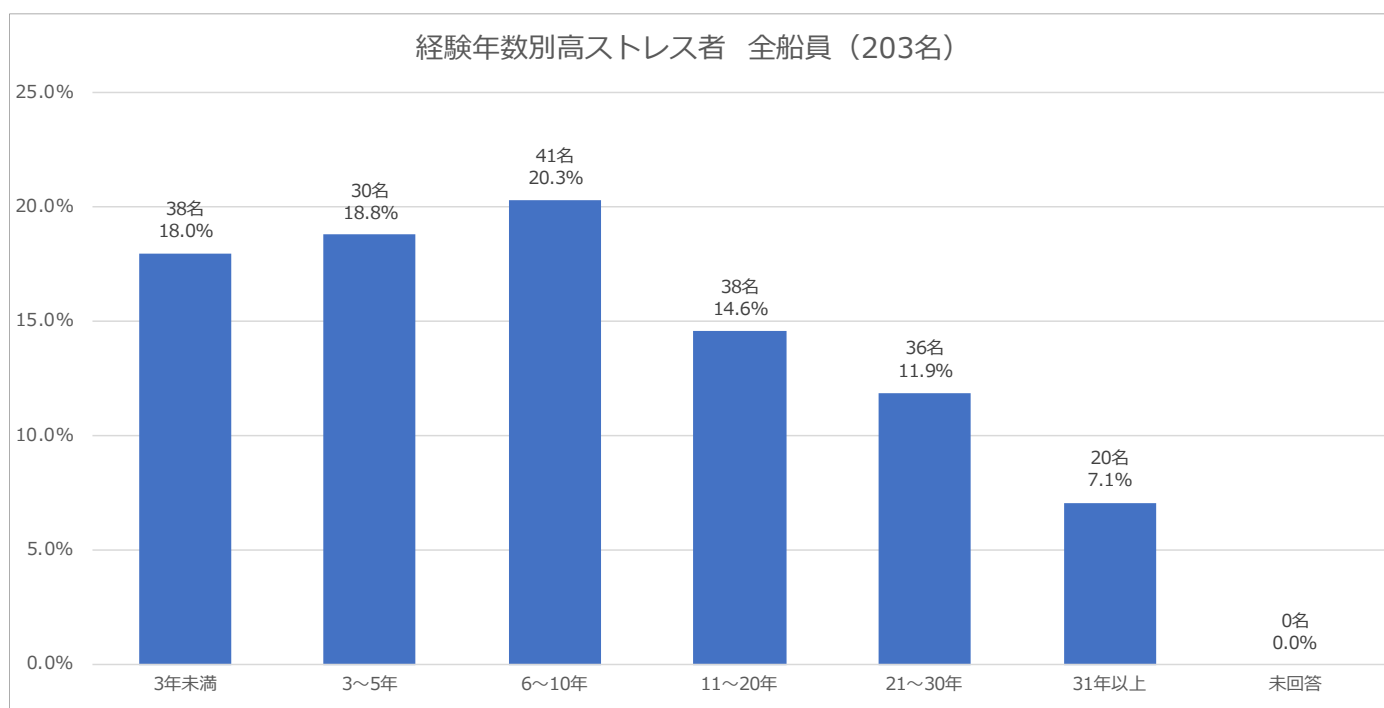


	外航船員			内航船員		
	人数	高ストレス者数	割合	人数	高ストレス者数	割合
10代	1	0	0.0%	19	2	10.5%
20代	69	9	13.0%	260	70	26.9%
30代	97	17	17.5%	156	29	18.6%
40代	57	2	3.5%	214	29	13.6%
50代	41	2	4.9%	176	14	8.0%
60代以上	5	0	0.0%	81	8	9.9%
計	270	30	11.1%	906	152	16.8%



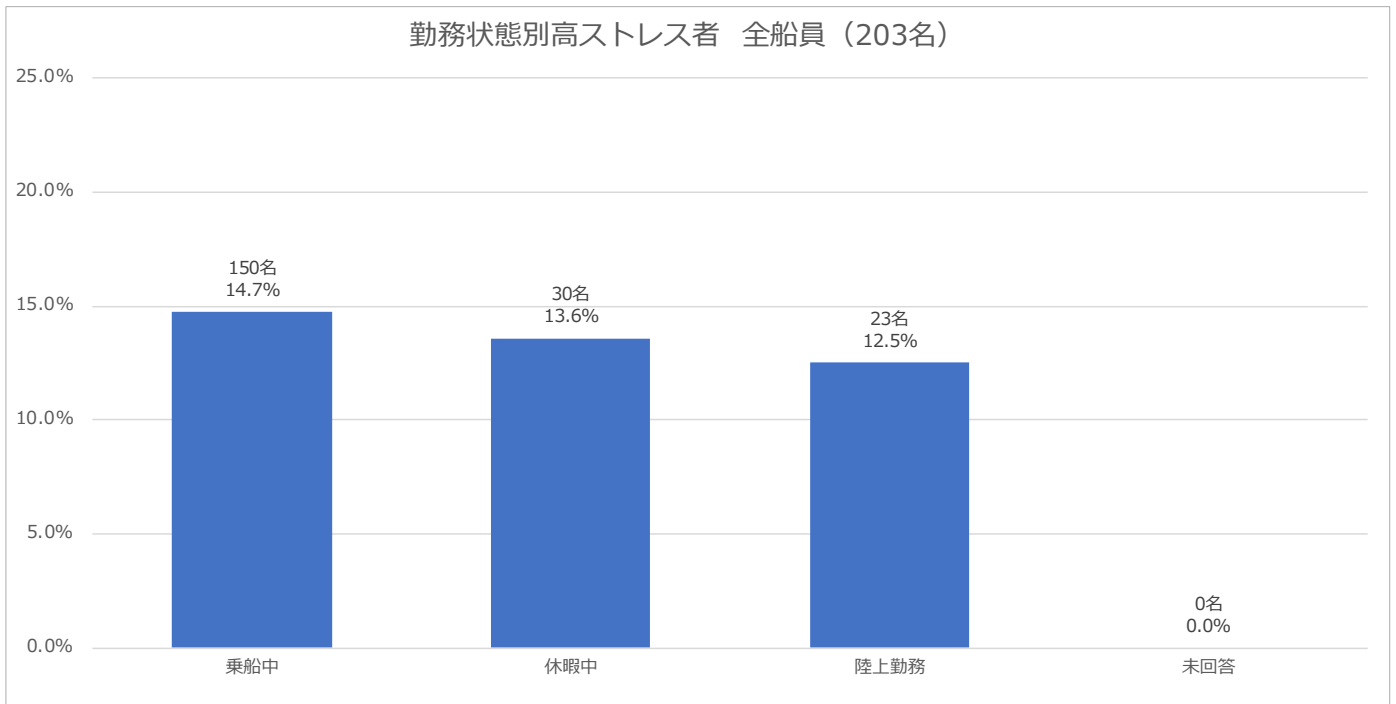
⑥ 経験年数別では、次のとおりであった。

経験年数	人数	高ストレス者数	割合
3年未満	211	38	18.0%
3～5年	160	30	18.8%
6～10年	202	41	20.3%
11～20年	261	38	14.6%
21～30年	303	36	11.9%
31年以上	282	20	7.1%
未回答	13	0	0.0%
計	1,432	203	14.2%



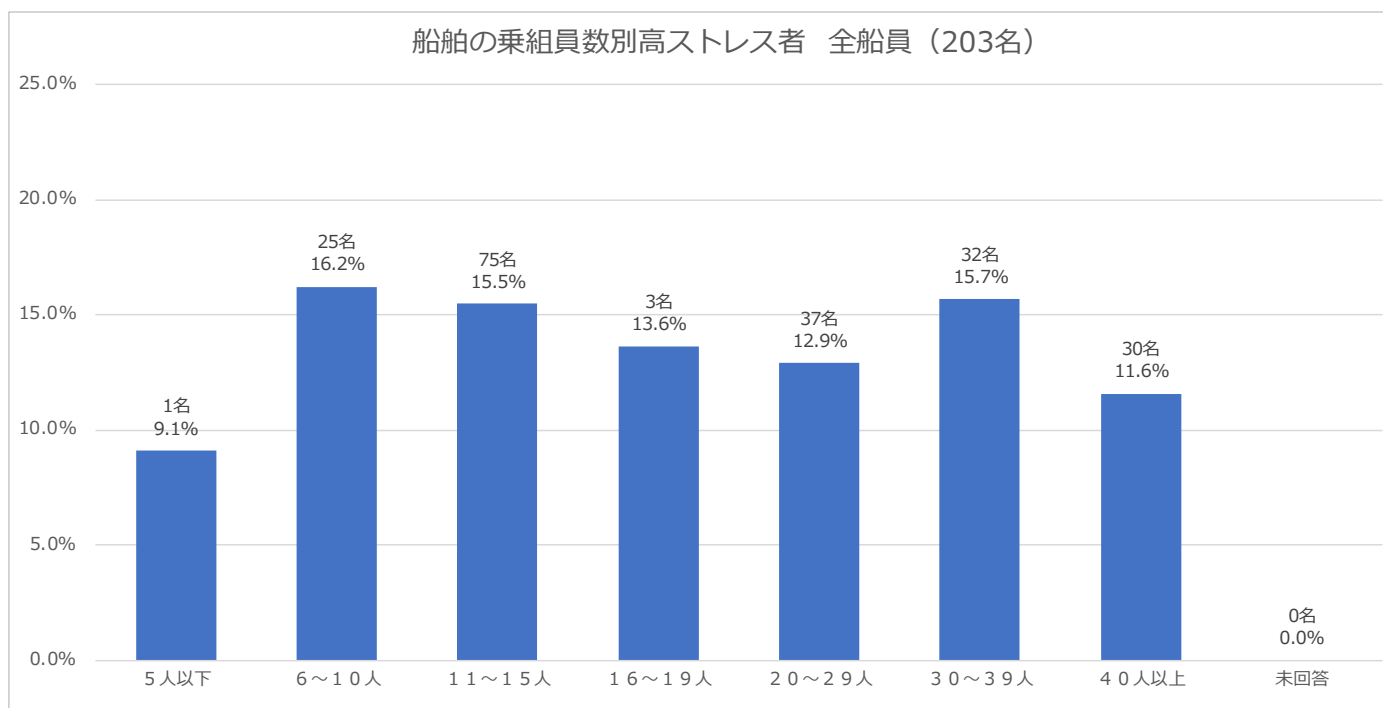
⑦ 勤務状態別は、次のとおりであった。

勤務状態	人数	高ストレス者数	割合
乗船中	1019	150	14.7%
休暇中	221	30	13.6%
陸上勤務	184	23	12.5%
未回答	8	0	0.0%
計	1432	203	14.2%



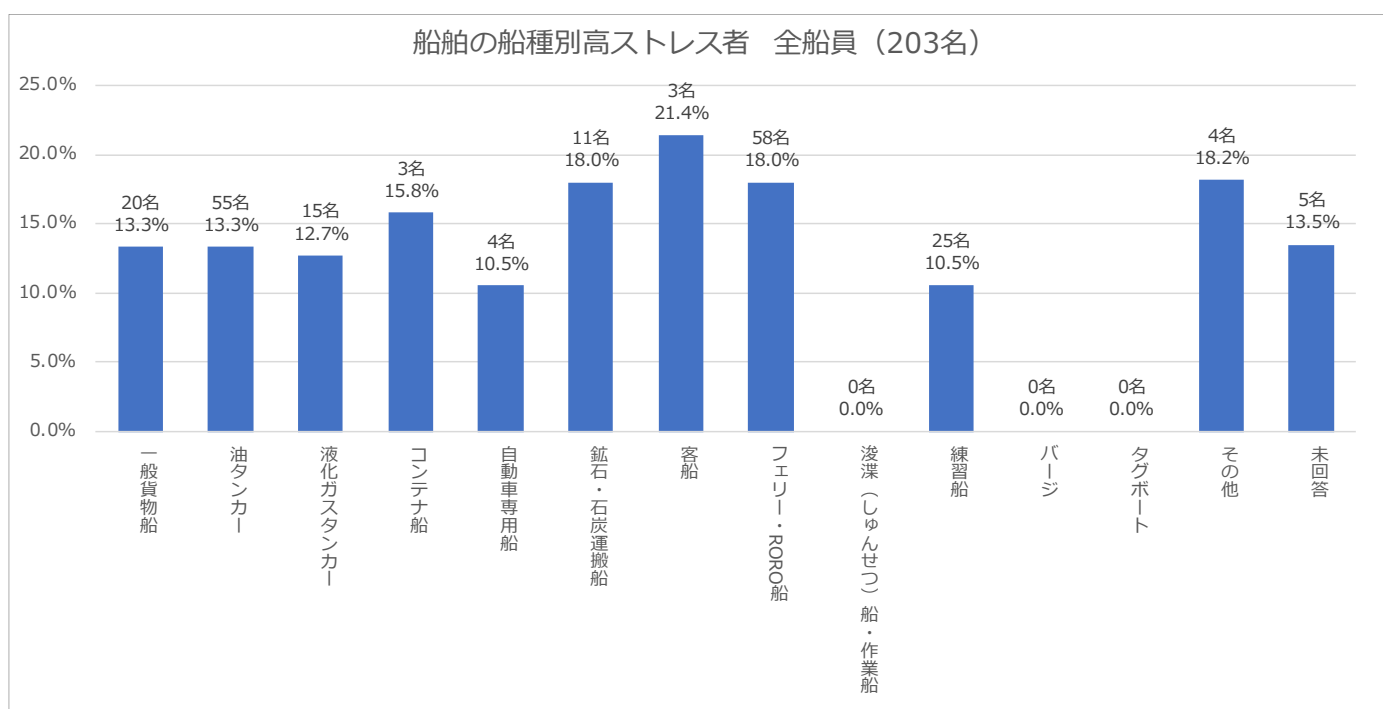
⑧ 船舶の乗組員数別は、次のとおりであった。

船舶の乗組員数	人数	高ストレス者数	割合
5人以下	11	1	9.1%
6～10人	154	25	16.2%
11～15人	485	75	15.5%
16～19人	22	3	13.6%
20～29人	287	37	12.9%
30～39人	204	32	15.7%
40人以上	259	30	11.6%
未回答	10	0	0.0%
計	1,432	203	14.2%



⑨ 船舶の種類別は、次のとおりであった。

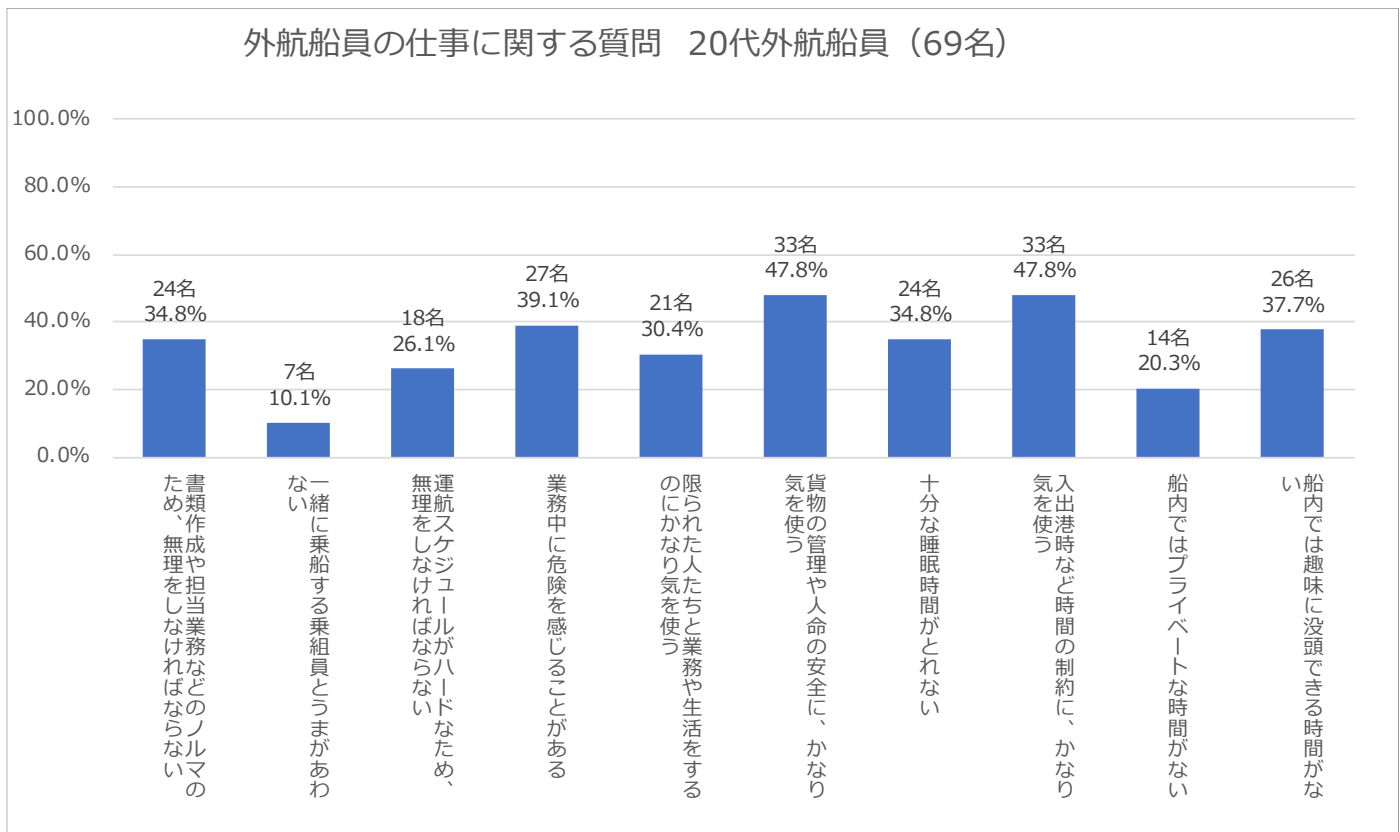
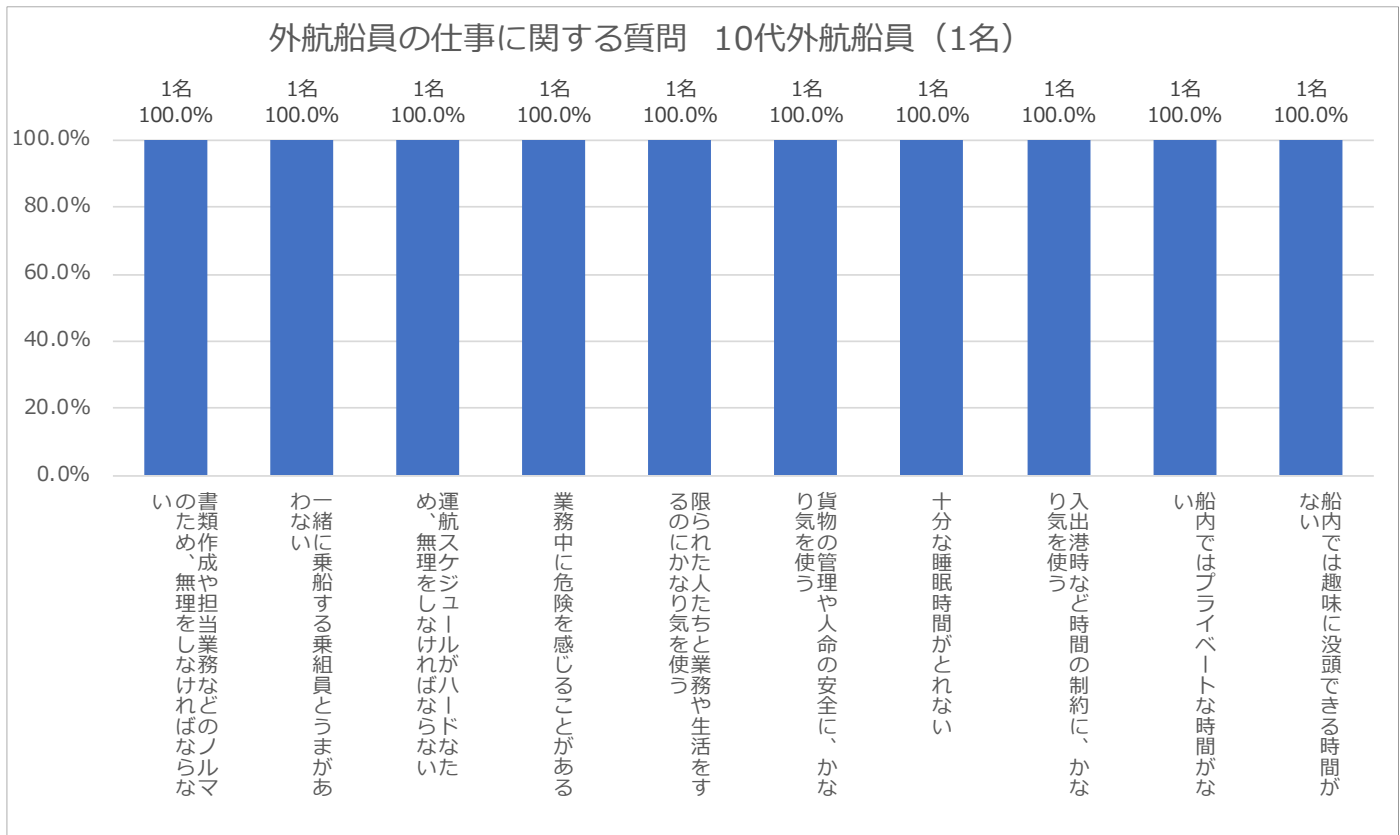
船舶の船種	人数	高ストレス者数	割合
一般貨物船	150	20	13.3%
油タンカー	413	55	13.3%
液化ガスタンカー	118	15	12.7%
コンテナ船	19	3	15.8%
自動車専用船	38	4	10.5%
鉱石・石炭運搬船	61	11	18.0%
客船	14	3	21.4%
フェリー・RORO 船	322	58	18.0%
浚渫(しゅんせつ)船・作業船	1	0	0.0%
練習船	237	25	10.5%
バージ	0	0	-
タグボート	0	0	-
その他	22	4	18.2%
未回答	37	5	13.5%
計	1,432	203	14.2%



## 5. 外航船員の仕事に関する高ストレス者の回答状況

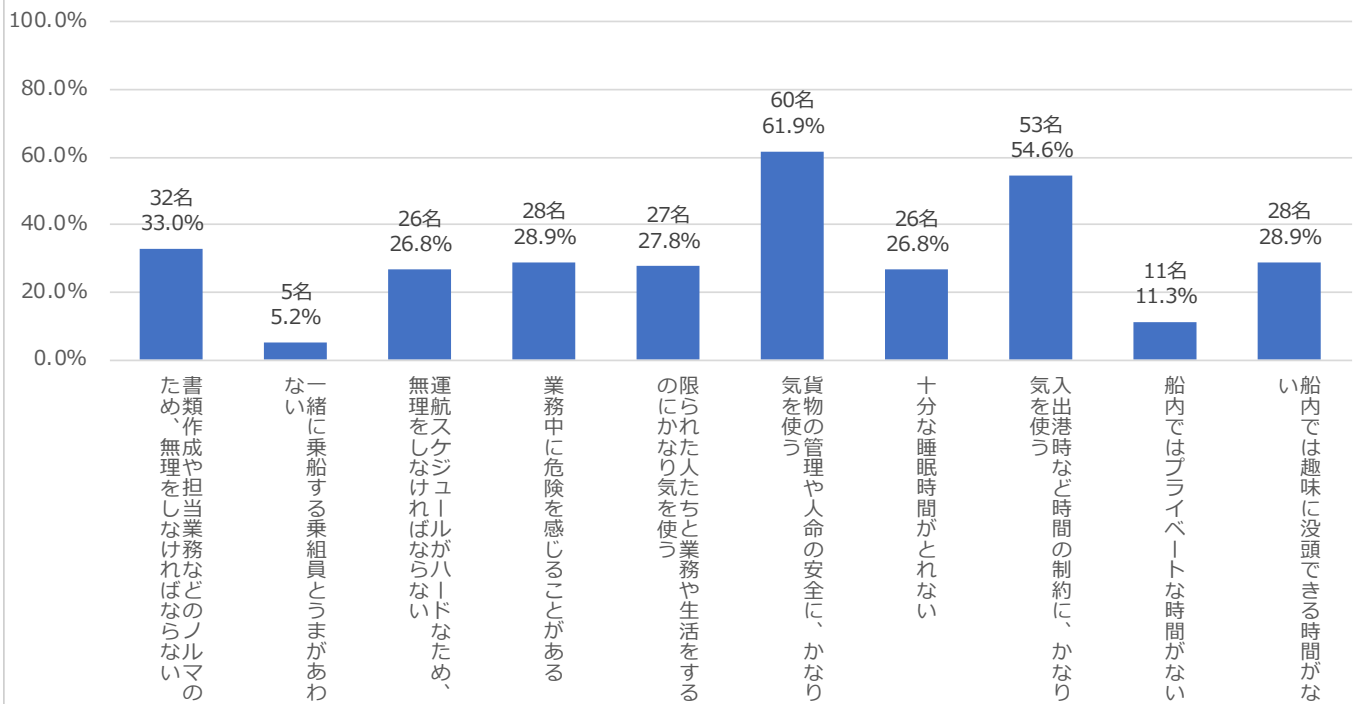
以下では、外航船員の仕事について、外航船員全体と高ストレス者との間の回答状況の違いについて検討する。(各グラフは、調査票の選択肢のうち「そうだ」の選択数)

① 外航船員の年代別では、次のとおりであった。

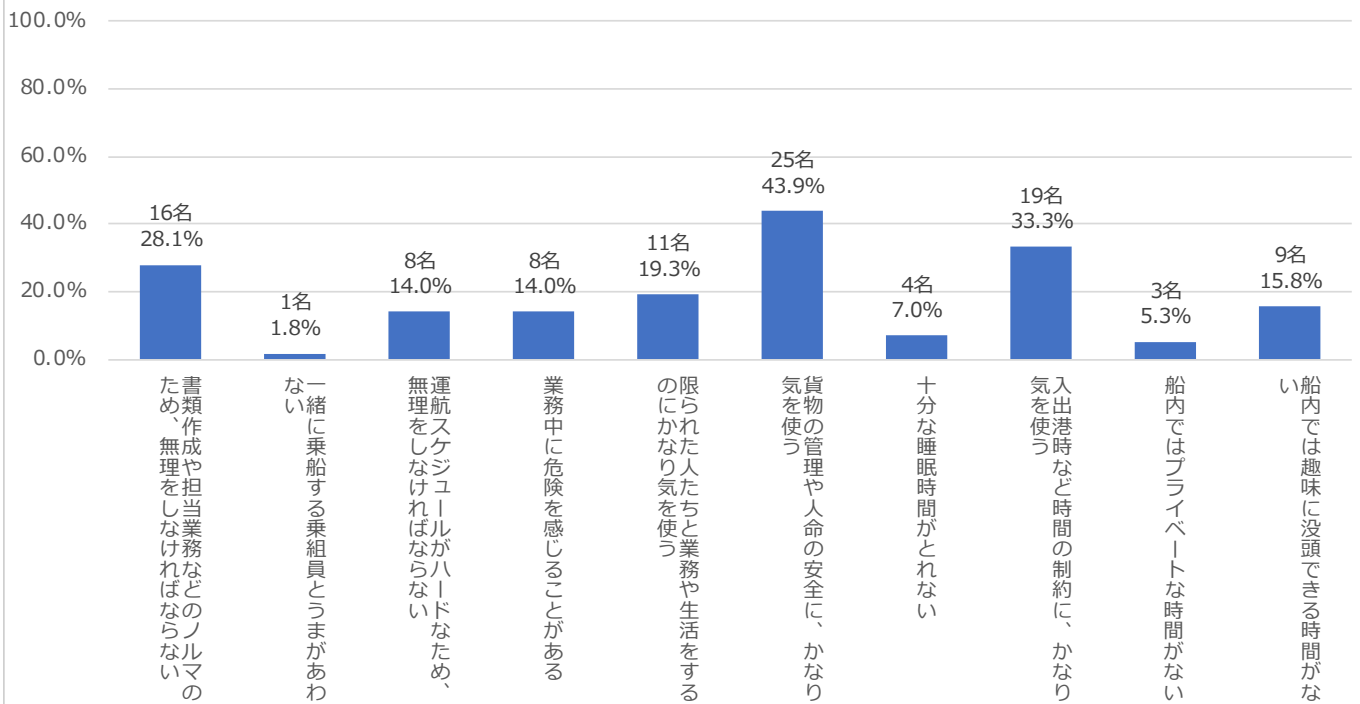




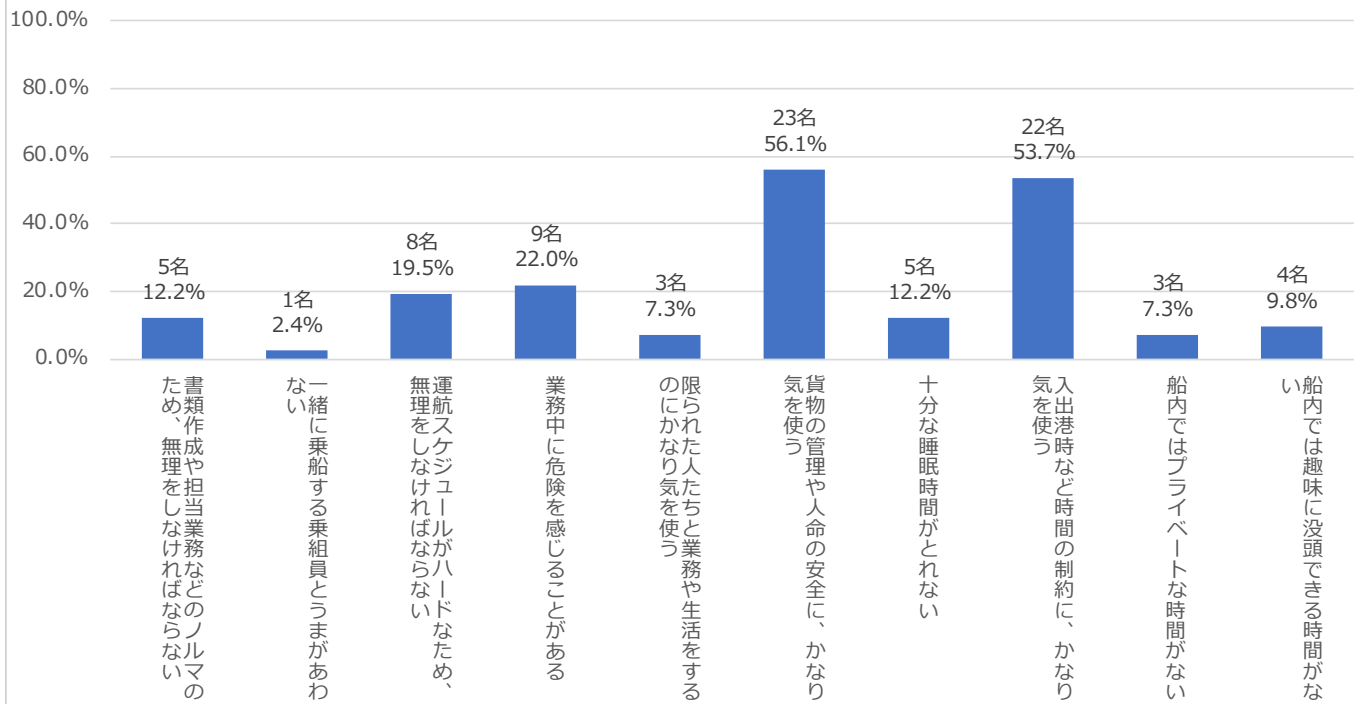
### 外航船員の仕事に関する質問 30代外航船員 (97名)



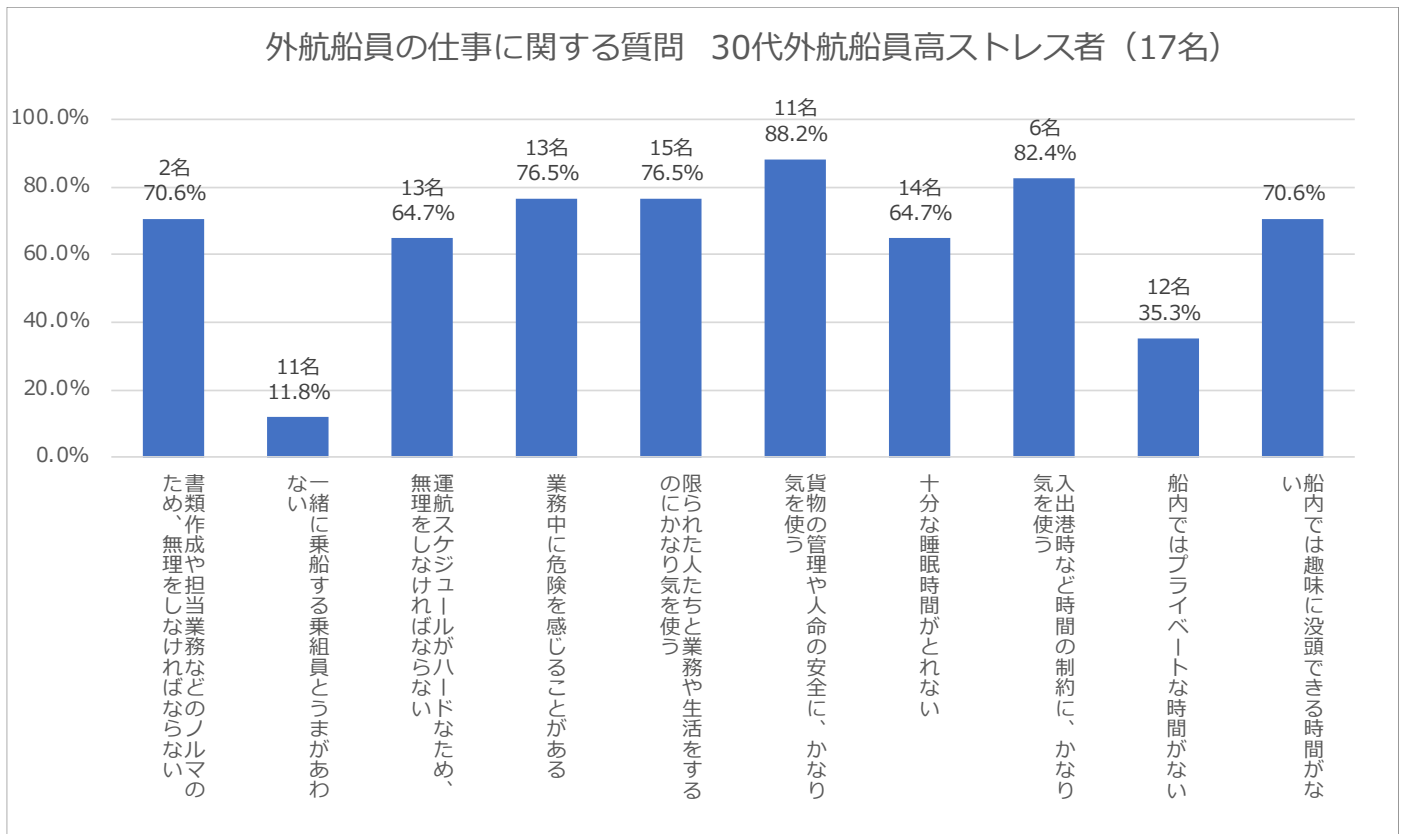
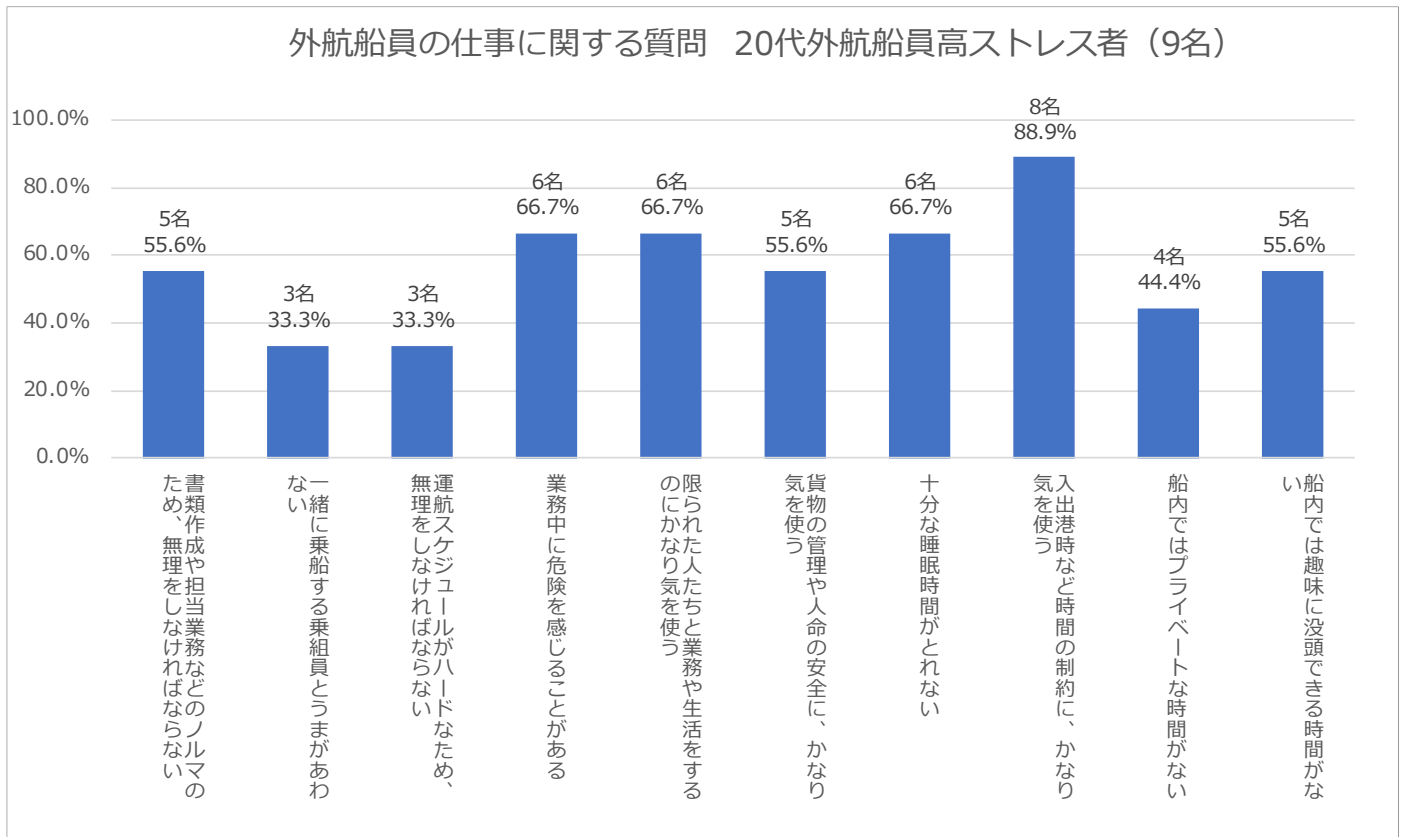
### 外航船員の仕事に関する質問 40代外航船員 (57名)



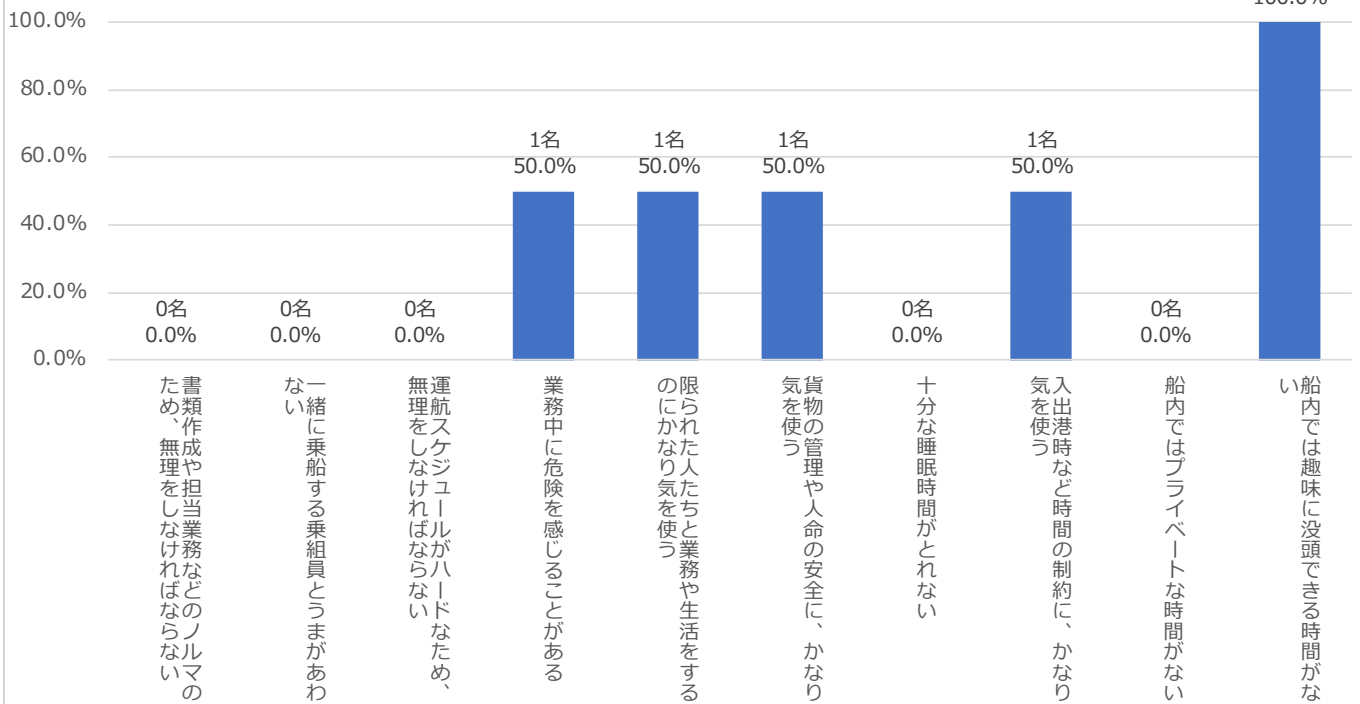
## 外航船員の仕事に関する質問 50代外航船員 (41名)



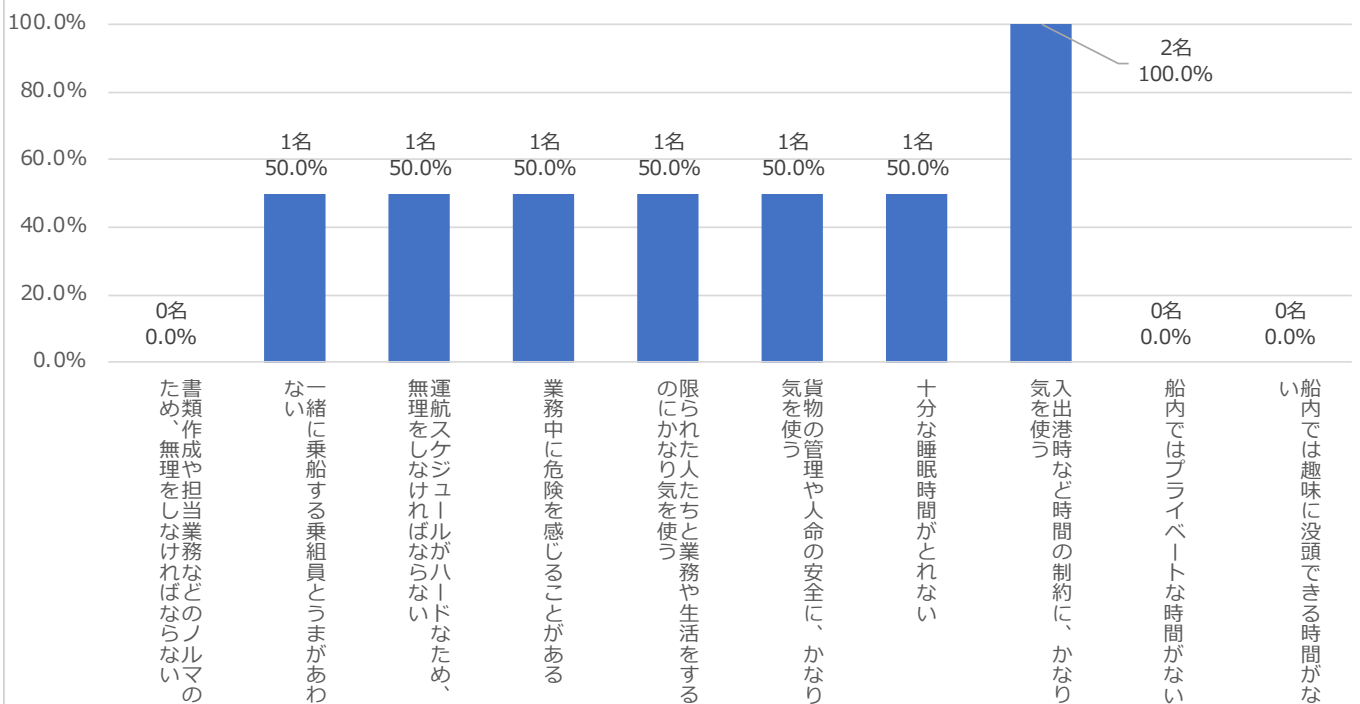
② 外航船員の高ストレス者の年代別では、次のとおりであった。



外航船員の仕事に関する質問 40代外航船員高ストレス者（2名）



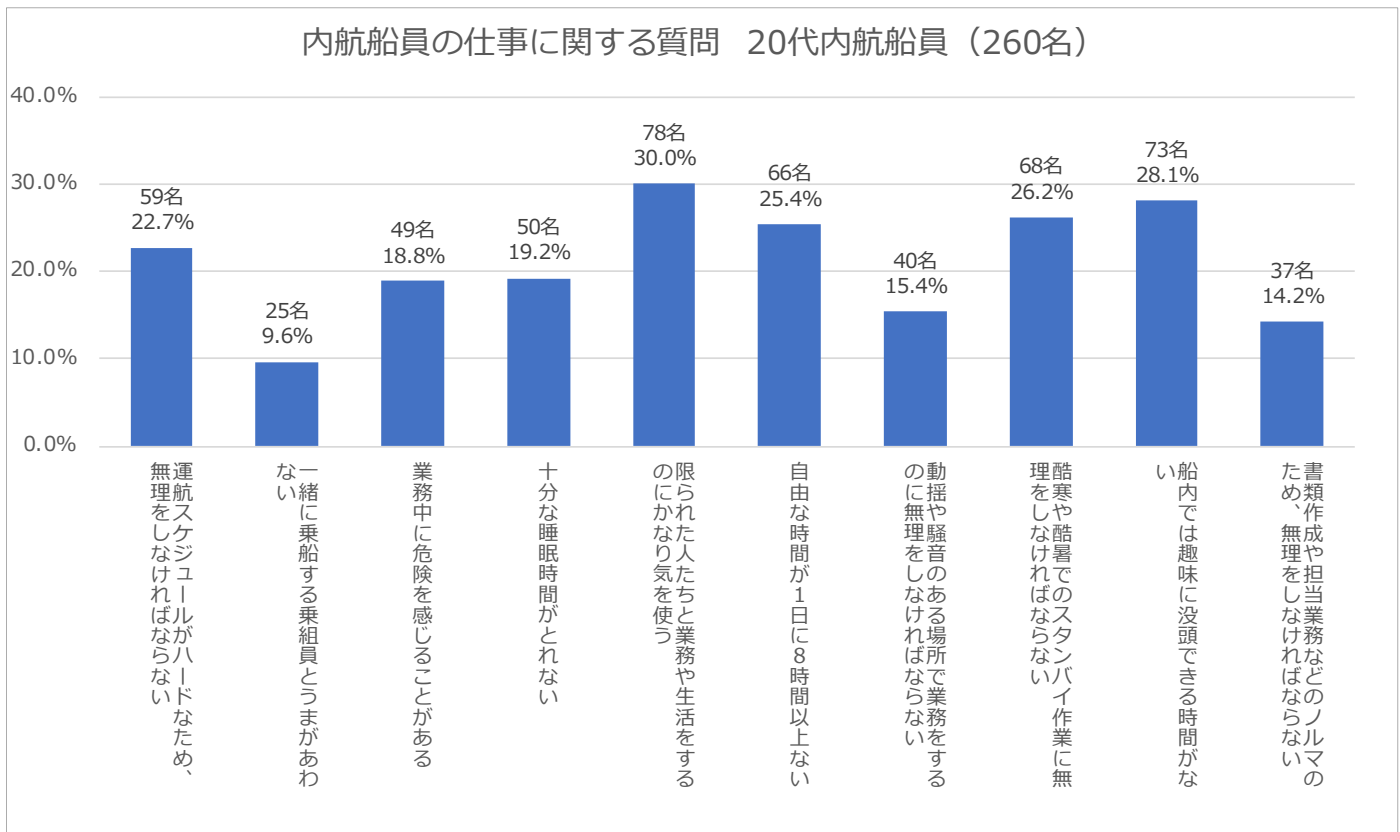
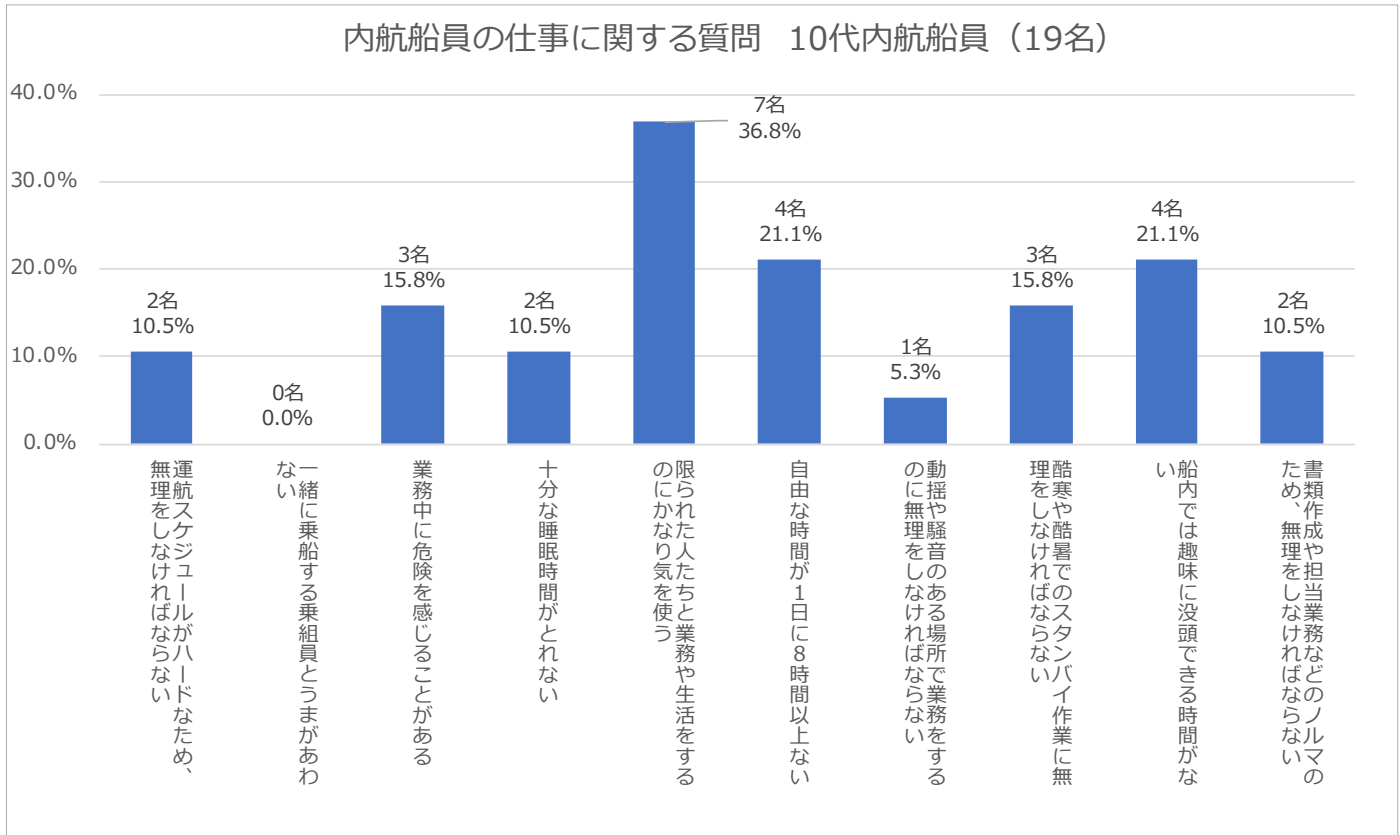
外航船員の仕事に関する質問 50代外航船員高ストレス者（2名）



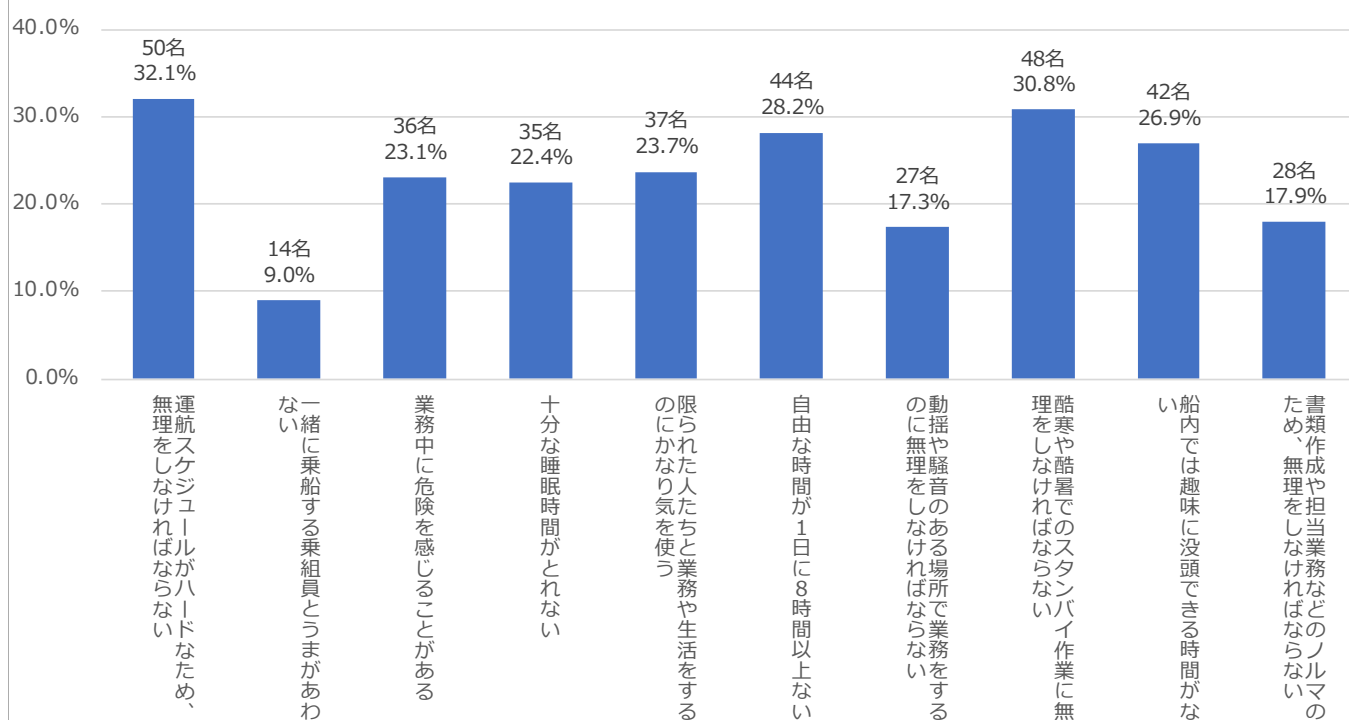
## 6. 内航船員の仕事に関する高ストレス者の回答状況

以下では、内航船員の仕事について、内航船員全体と高ストレス者の間での回答状況の違いについて検討する。(各グラフは、調査票の選択肢のうち「そうだ」の選択数)

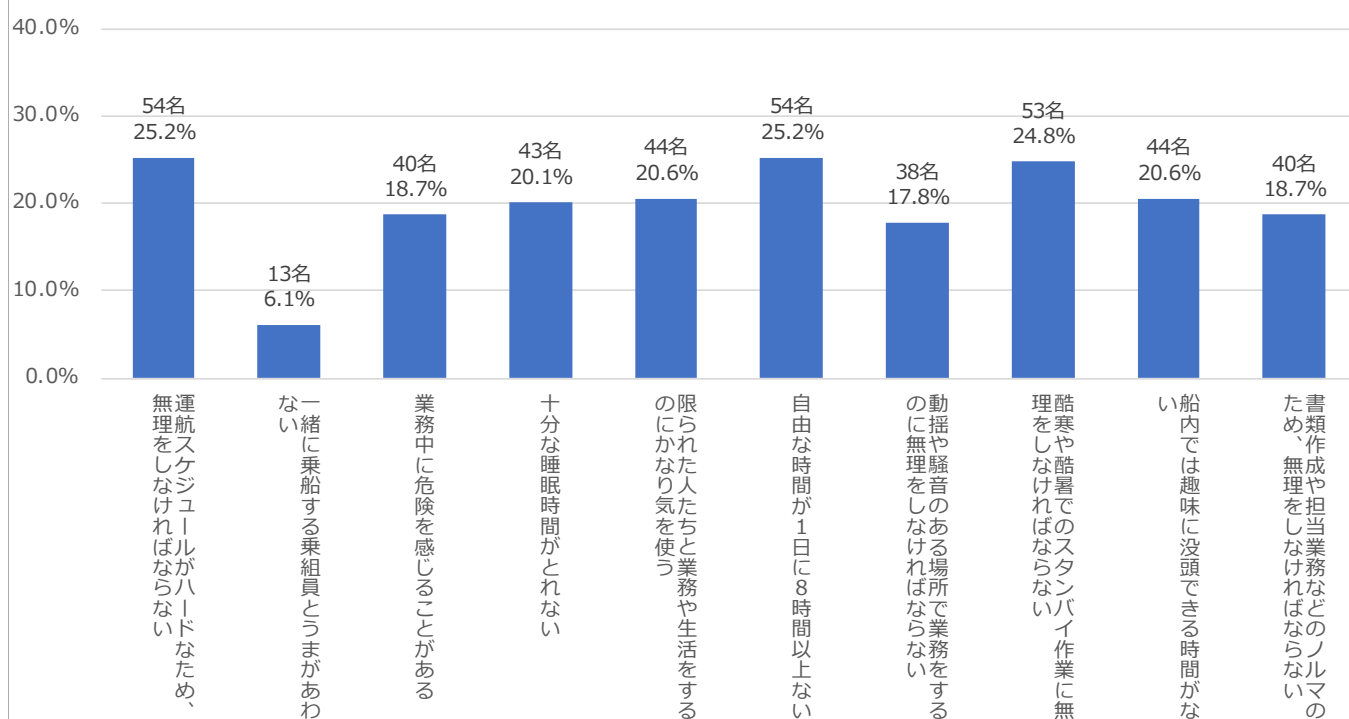
① 内航船員の年代別では、次のとおりであった。



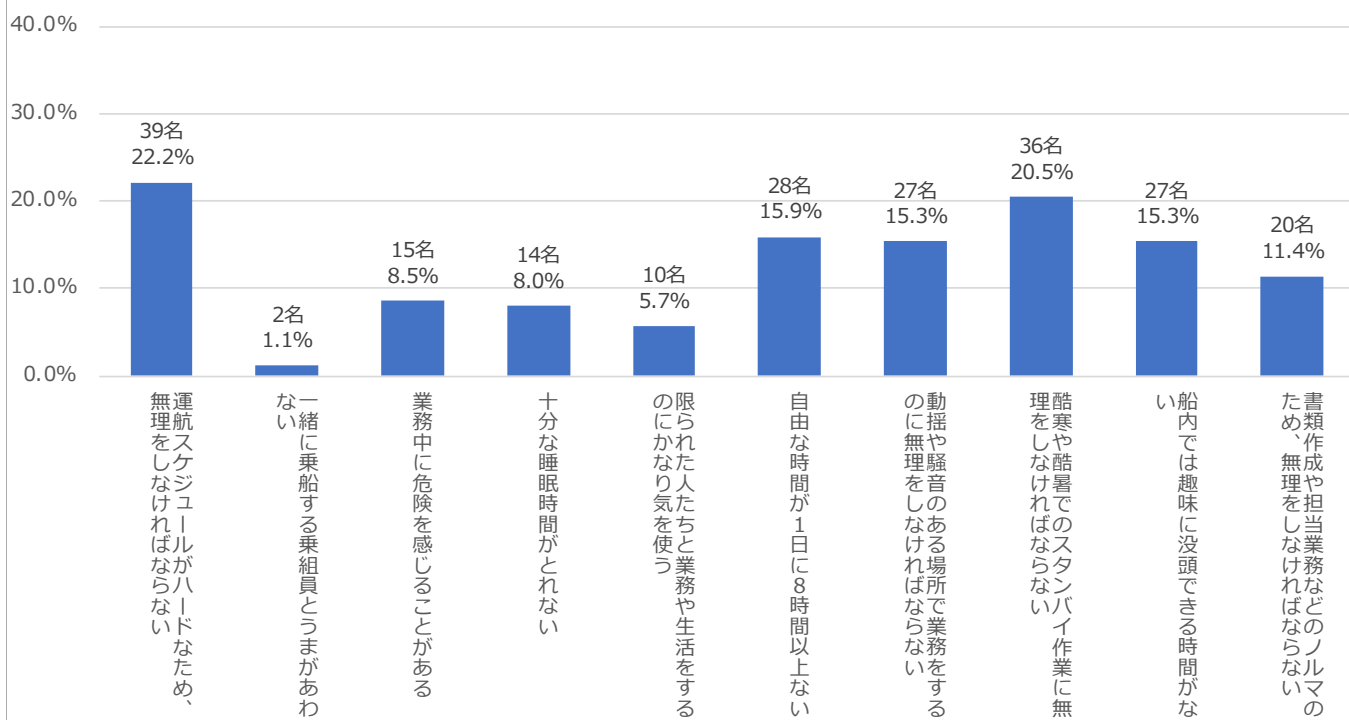
内航船員の仕事に関する質問 30代内航船員（156名）



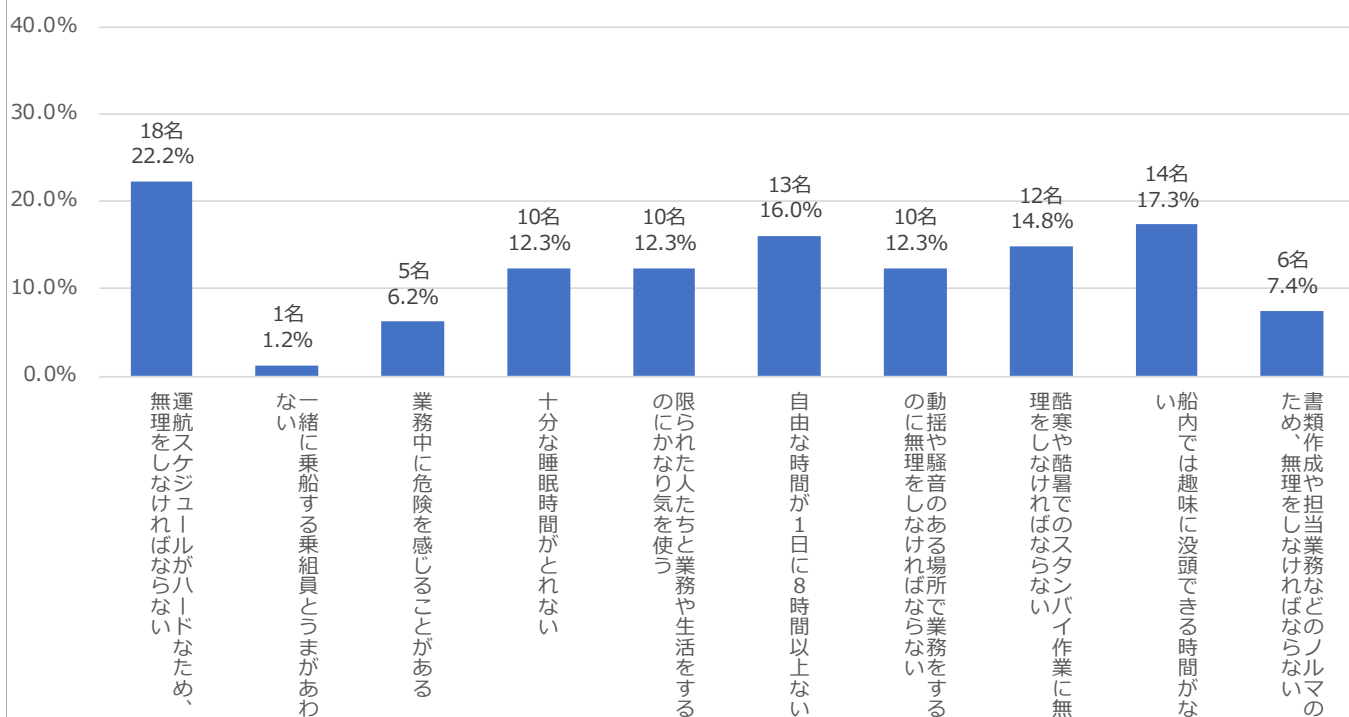
内航船員の仕事に関する質問 40代内航船員（214名）



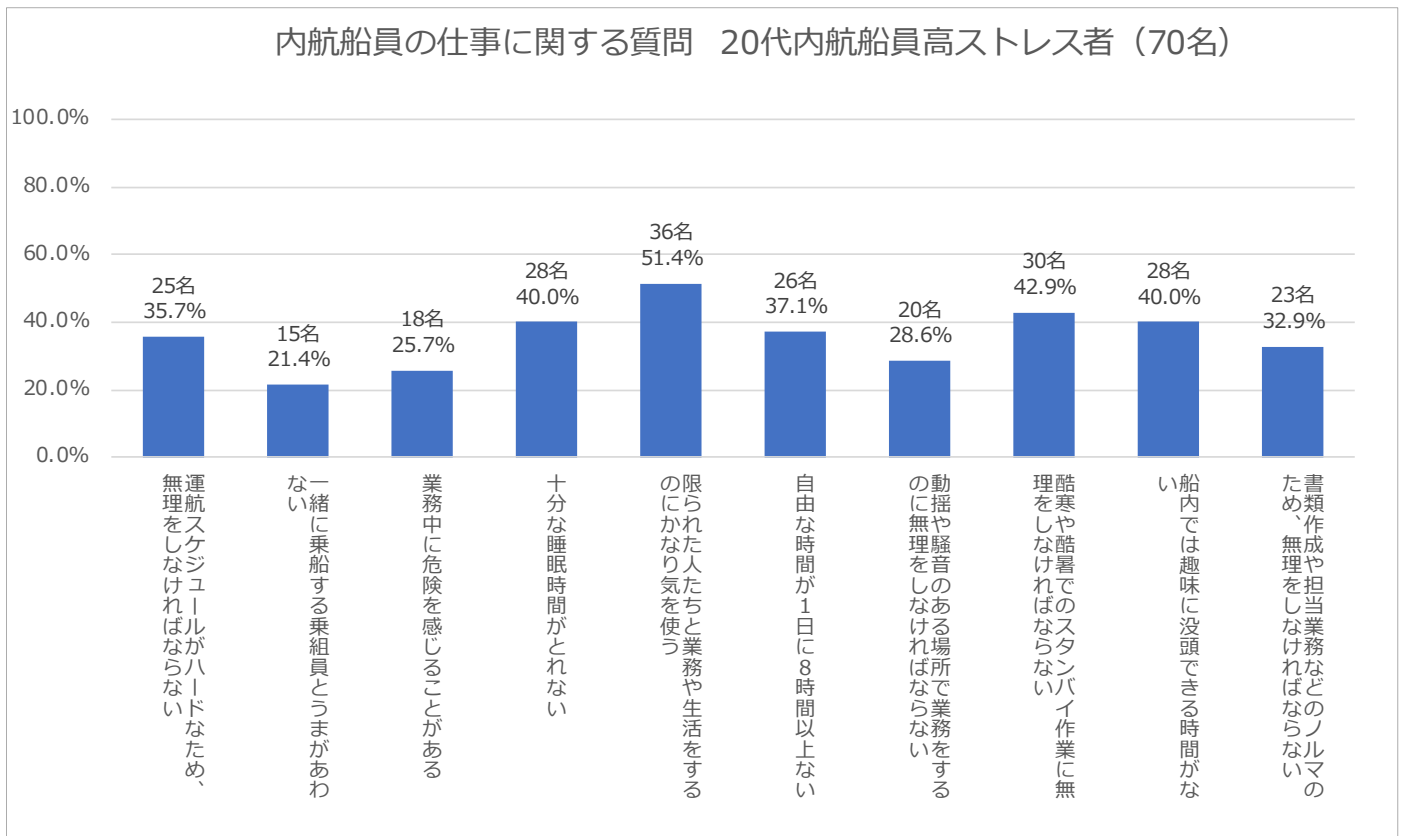
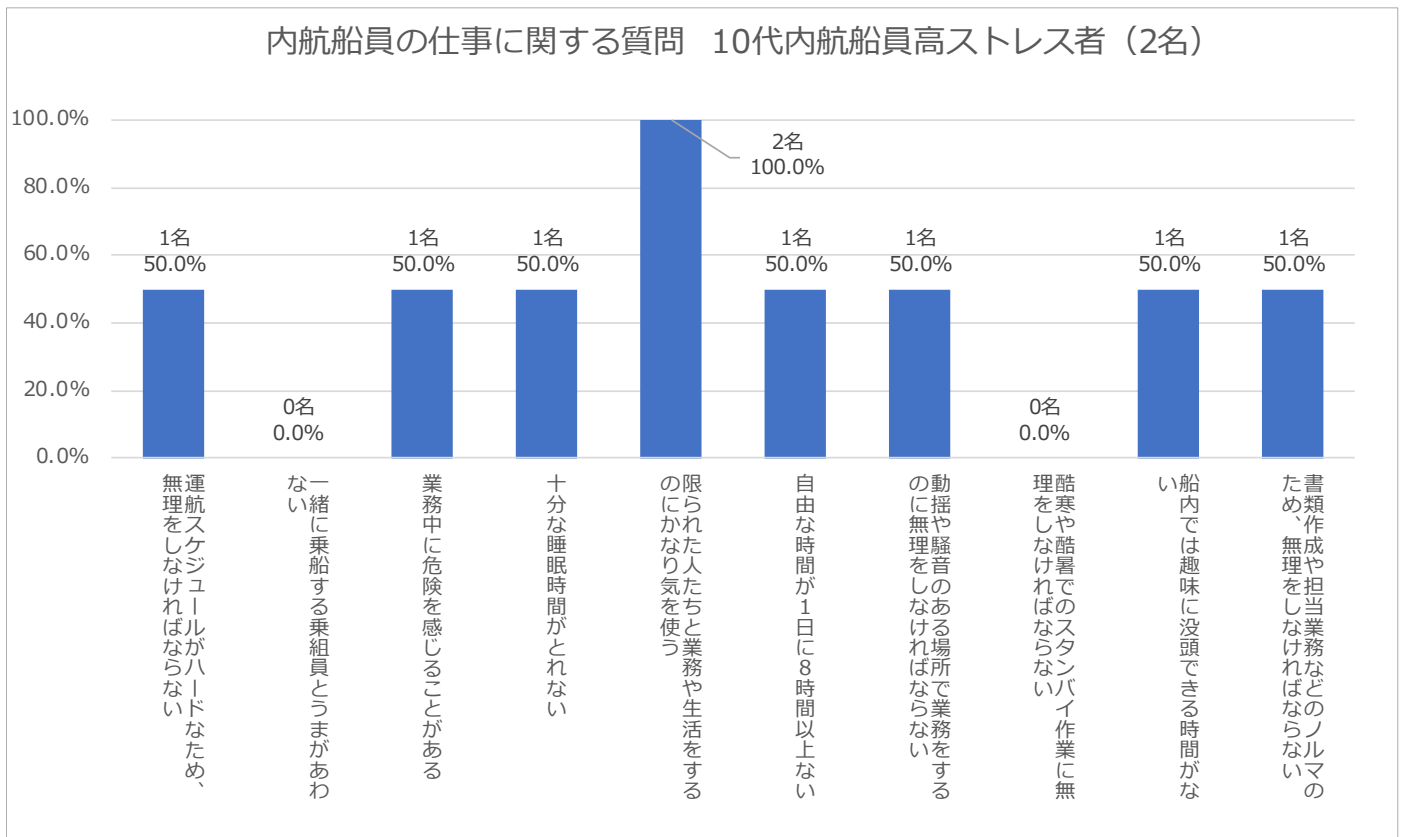
### 内航船員の仕事に関する質問 50代内航船員（176名）



### 内航船員の仕事に関する質問 60代内航船員（81名）

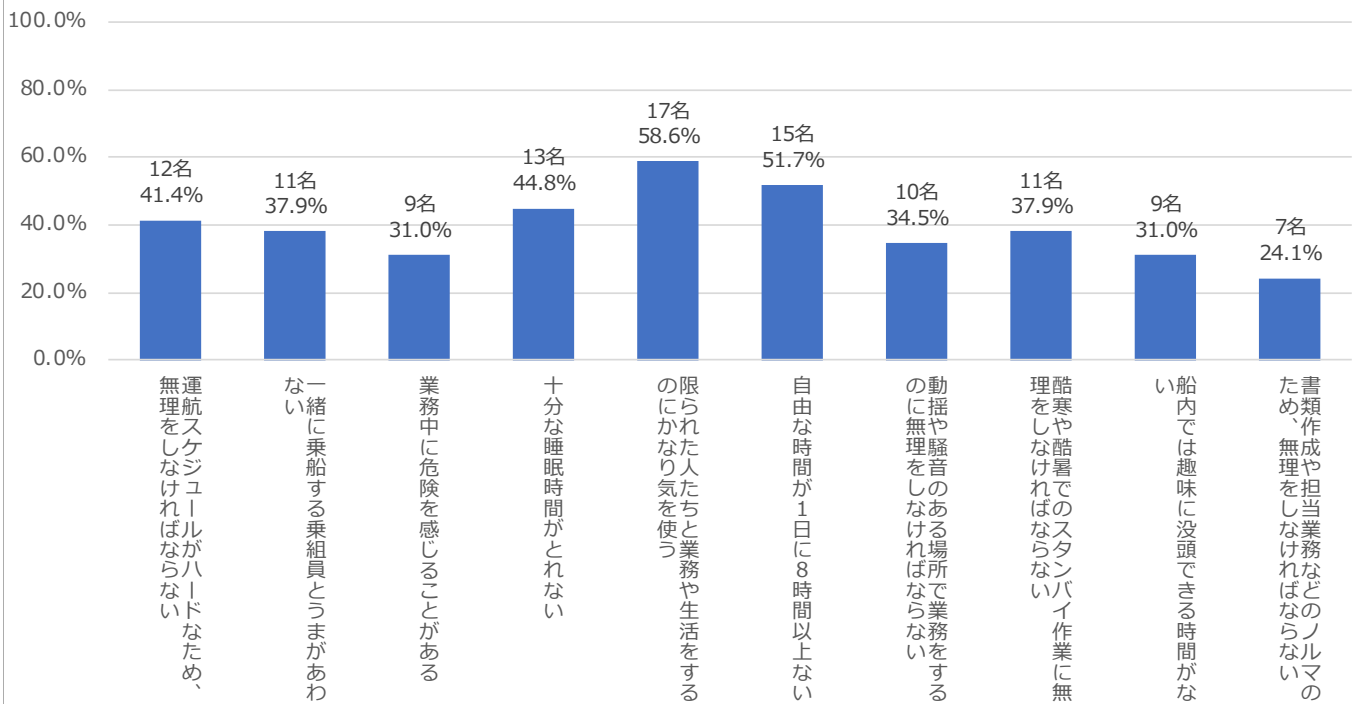


② 内航船員の高ストレス者の年代別では、次のとおりであった。

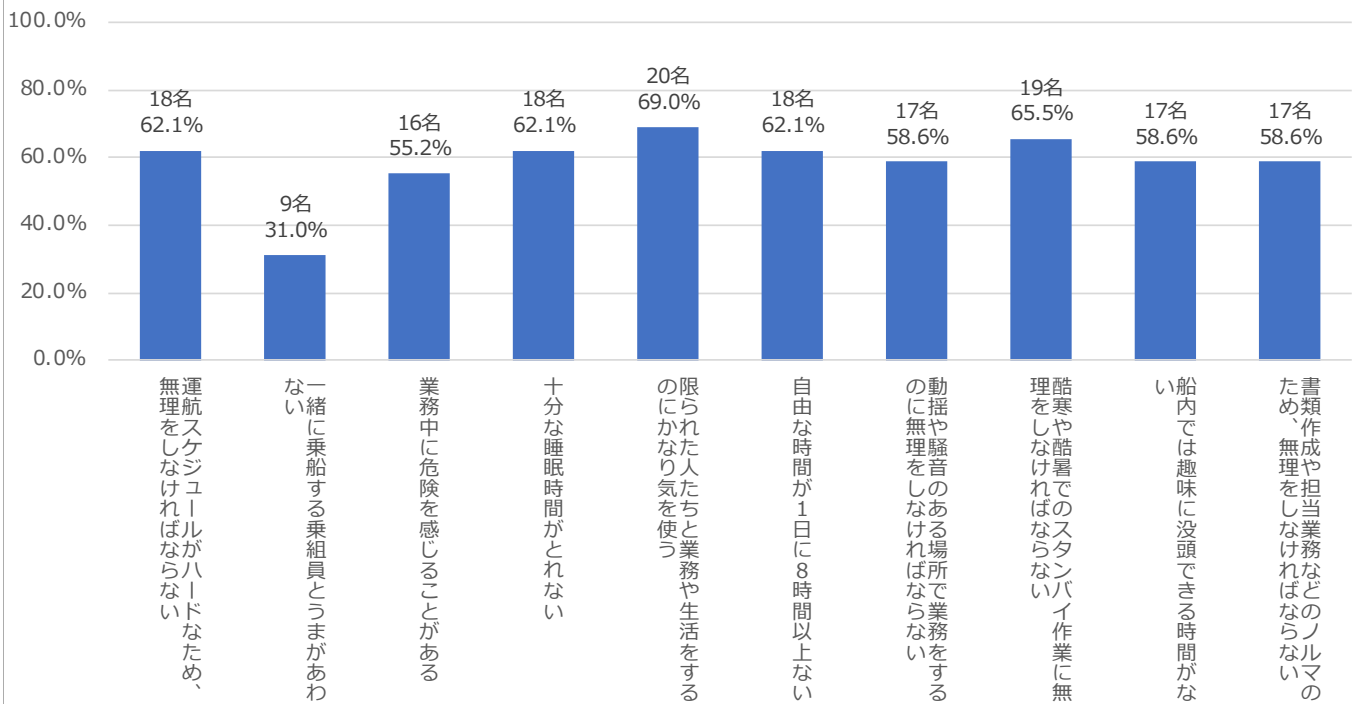




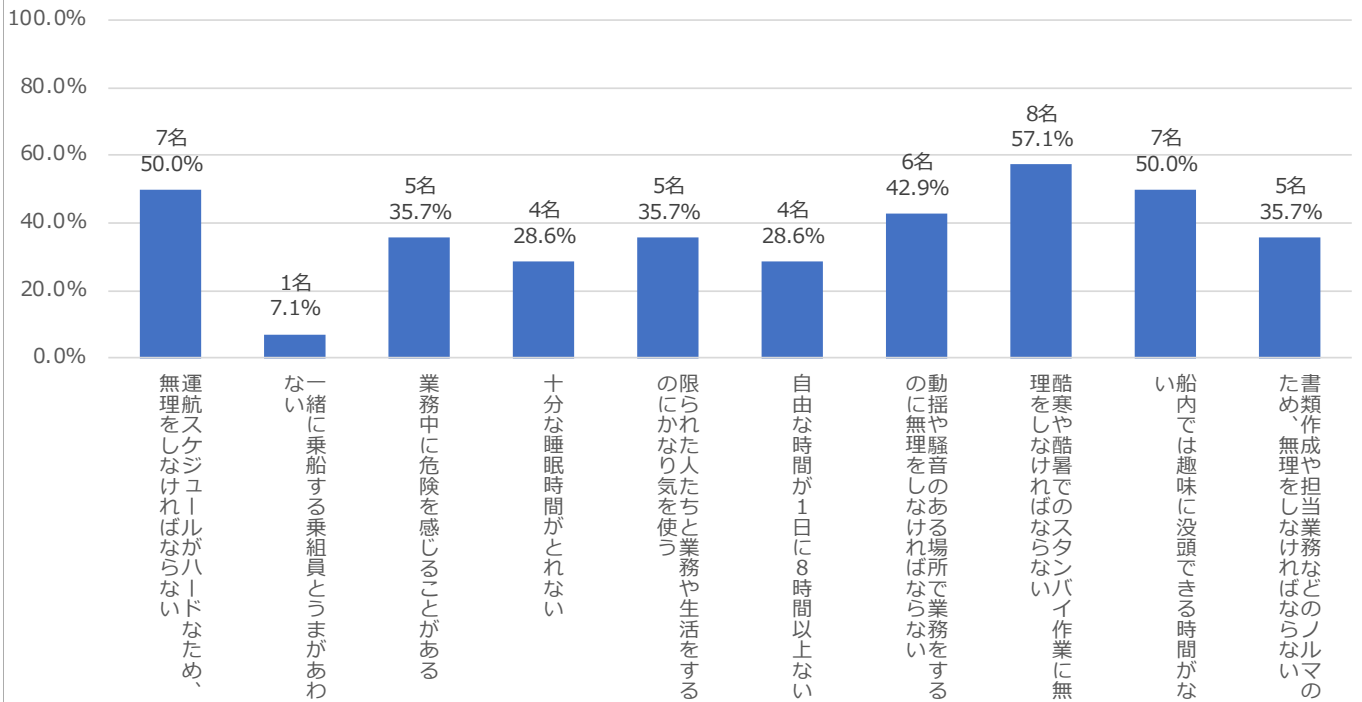
内航船員の仕事に関する質問 30代内航船員高ストレス者（29名）



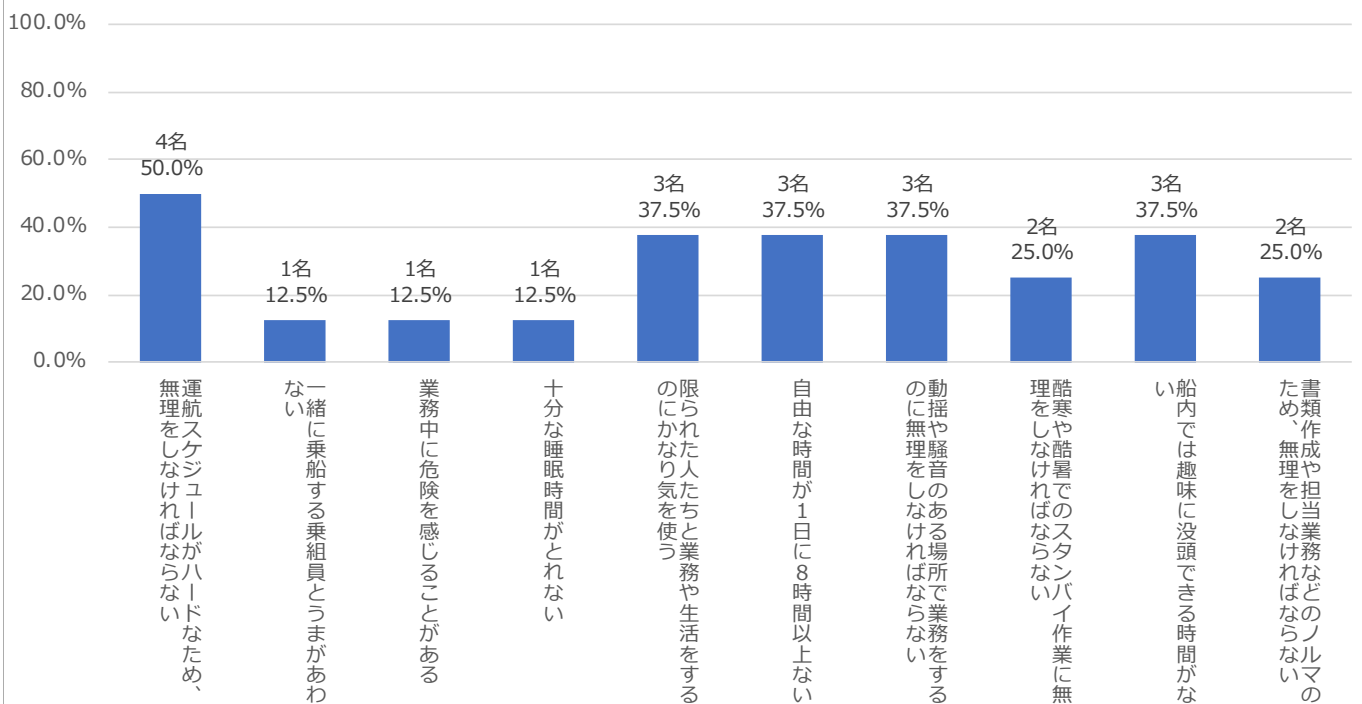
内航船員の仕事に関する質問 40代内航船員高ストレス者（29名）



### 内航船員の仕事に関する質問 50代内航船員高ストレス者（14名）



### 内航船員の仕事に関する質問 60代内航船員高ストレス者（8名）



## 第4部 船員版職場環境改善チェックシートの因子分析

2018年10月のアンケート調査において、高ストレスと判定された方が乗船中のストレス要因としてあげられた上位10項目について、「船員版職場環境改善チェックシート」として調査を行なった。これらを因子分析してレポート上でまとめる項目を探索した。

まず、外航船員、内航船員への設問としては以下の通りである。報告書における説明の便宜上、外航船員の設問の問題番号を外1, 外2, ... 外10とし、内航船員の設問の問題番号を内1, 内2, ..., 内10とする。

属性についての質問で外航船員または内航船員と回答し、チェックシート部分に欠損のないデータのみ分析に利用することとした。そのため外航船員向けがN=263、内航船員向けがN=872となった。

### (1) 外航船員向け

外1	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない
外2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない
外3	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない
外4	業務中に危険を感じることもある
外5	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う
外6	貨物の管理や人命の安全に、かなり気を使う
外7	十分な睡眠時間がとれない
外8	入出港時など時間の制約に、かなり気を使う
外9	船内ではプライベートな時間がない
外10	船内では趣味に没頭できる時間がない

### (2) 内航船員向け

内1	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない
内2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない
内3	業務中に危険を感じることもある
内4	十分な睡眠時間がとれない
内5	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う
内6	自由な時間が1日に8時間以上ない
内7	動揺や騒音のある場所で業務をするのに無理をしなければならない
内8	酷寒や酷暑でのスタンバイ作業に無理をしなければならない
内9	船内では趣味に没頭できる時間がない
内10	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない

まずは項目ごとの関係を調査するために相関分析を行なった。結果を以下の表に示す。

外航船員向けのチェックシートの設問ごとの相関分析結果

	外 1	外 2	外 3	外 4	外 5	外 6	外 7	外 8	外 9	外 10
外 1	1.00	0.27	0.59	0.39	0.32	0.29	0.52	0.41	0.36	0.38
外 2	0.27	1.00	0.31	0.30	0.52	0.13	0.35	0.22	0.38	0.31
外 3	0.59	0.31	1.00	0.53	0.38	0.37	0.58	0.50	0.38	0.37
外 4	0.39	0.30	0.53	1.00	0.37	0.37	0.34	0.32	0.24	0.23
外 5	0.32	0.52	0.38	0.37	1.00	0.33	0.45	0.42	0.37	0.38
外 6	0.29	0.13	0.37	0.37	0.33	1.00	0.22	0.38	0.15	0.21
外 7	0.52	0.35	0.58	0.34	0.45	0.22	1.00	0.50	0.51	0.55
外 8	0.41	0.22	0.50	0.32	0.42	0.38	0.50	1.00	0.34	0.37
外 9	0.36	0.38	0.38	0.24	0.37	0.15	0.51	0.34	1.00	0.69
外 10	0.38	0.31	0.37	0.23	0.38	0.21	0.55	0.37	0.69	1.00

内航船員向けのチェックシートの設問ごとの相関分析結果

	内 1	内 2	内 3	内 4	内 5	内 6	内 7	内 8	内 9	内 10
内 1	1.00	0.31	0.40	0.57	0.33	0.49	0.49	0.53	0.46	0.50
内 2	0.31	1.00	0.31	0.37	0.57	0.26	0.36	0.25	0.31	0.29
内 3	0.40	0.31	1.00	0.41	0.37	0.34	0.40	0.48	0.28	0.28
内 4	0.57	0.37	0.41	1.00	0.46	0.58	0.46	0.44	0.53	0.48
内 5	0.33	0.57	0.37	0.46	1.00	0.36	0.42	0.35	0.43	0.40
内 6	0.49	0.26	0.34	0.58	0.36	1.00	0.46	0.47	0.57	0.46
内 7	0.49	0.36	0.40	0.46	0.42	0.46	1.00	0.62	0.43	0.46
内 8	0.53	0.25	0.48	0.44	0.35	0.47	0.62	1.00	0.43	0.46
内 9	0.46	0.31	0.28	0.53	0.43	0.57	0.43	0.43	1.00	0.50
内 10	0.50	0.29	0.28	0.48	0.40	0.46	0.46	0.46	0.50	1.00

相関係数の目安は、相関係数の絶対値で 0 ～ 0.2 ほとんど相関がない、0.2 ～ 0.4 弱い相関あり、0.4 ～ 0.7 中程度の相関あり 0.7 ～ 1 強い相関あり、となる。相関分析結果を確認すると外航船員向け、内航船員向けともに全体に相関が見られることが分かった。このため、因子分析の手法としては、最尤法・プロマックス回転を用いることとした。

外航船員向けのチェックシートについて因子数を検討したところ、3 因子に分けると当てはまりが良いことが分かった。それぞれの因子に「業務の厳しさ」「自分の時間」「人づきあい」という 3 つの名前を付けることとした。以下に外航船員の因子分析結果を示す。

外航船員(N=263)		因子1	因子2	因子3	共通性	平均(標準偏差)
<b>因子1 業務の厳しさ (<math>\alpha=.816</math>)</b>						
外3	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	<b>.916</b>	-.019	-.096	.740	2.21(0.85)
外1	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	<b>.646</b>	.126	-.081	.477	1.95(0.77)
外4	業務中に危険を感じることもある	<b>.638</b>	-.131	.094	.379	2.00(0.76)
外8	入出港時など時間の制約に、かなり気を使う	<b>.482</b>	.104	.116	.387	1.65(0.73)
外6	貨物の管理や人命の安全に、かなり気を使う	<b>.455</b>	-.125	.144	.223	1.51(0.60)
<b>因子2 自分の時間 (<math>\alpha=.813</math>)</b>						
外10	船内では趣味に没頭できる時間がない	-.072	<b>.876</b>	.014	.706	2.22(0.93)
外9	船内ではプライベートな時間がない	-.068	<b>.852</b>	.015	.670	2.58(0.87)
外7	十分な睡眠時間がとれない	<b>.418</b>	.399	.039	.573	2.29(0.89)
<b>因子3 人づきあい (<math>\alpha=.686</math>)</b>						
外5	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	.026	-.020	<b>.996</b>	1.000	2.14(0.82)
外2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない	.068	.190	<b>.400</b>	.317	2.91(0.75)

外航船員向けのチェックシートの因子分析結果について、厳密性を求めれば以下の点には留意が必要である。

- 一般に因子を構成する設問数は 3 設問以上とするのが標準であるが、今回は 10 設問が所与であるため 2 設問での構成とした
- クローンバックの  $\alpha$  係数を確認したところ因子 3 では .686 となった。一般には .700 以上を妥当な信頼性とするが、他の因子数では妥当な分解ができなかったため採用とする。
- 外 7 「十分な睡眠時間がとれない」の設問については因子 1 と因子 2 に対して同程度の因子負荷を示している。因子 1 の方が因子負荷量としては大きいですが、因子 2 の因子負荷量と大きな差はなく、利用者にとっての理解しやすさを検討した結果、因子 2 に振り分けることとした。
- 外 5 「限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う」については因子 3 に対して極めて高い共通性を示している。

今回は設問については所与であるし、概ね当てはまりのよい結果が得られたとみて良いと考える。

次に内航船員向けのチェックシートについて因子数を検討したところ、こちらも3因子に分けると当てはまりが良いことが分かった。それぞれの因子に「忙しさ」「過酷な環境」「人づきあい」という3つの名前を付けることとした。以下に内航船員の因子分析結果を示す。

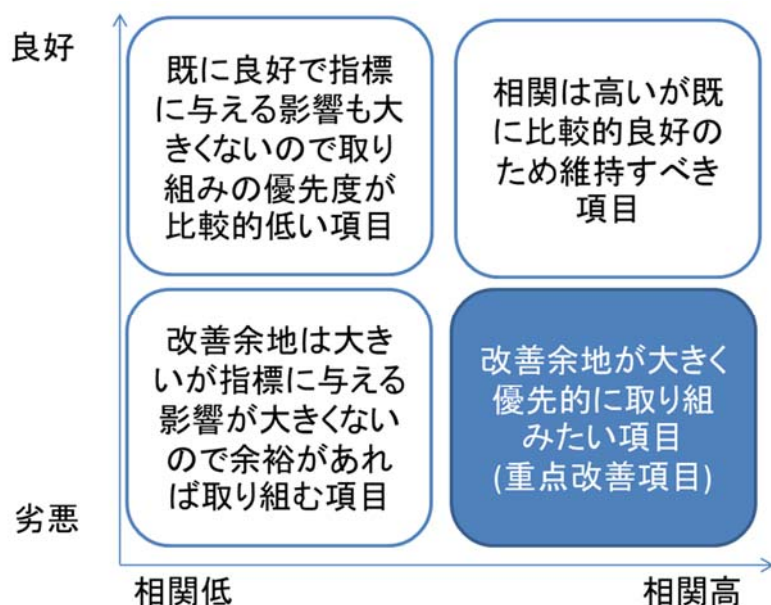
内航船員(N=872)		因子1	因子2	因子3	共通性	平均(標準偏差)
<b>因子1 忙しさ (<math>\alpha=.840</math>)</b>						
内6	自由な時間が1日に8時間以上ない	<b>.816</b>	.007	-.111	.571	2.39(1.00)
内4	十分な睡眠時間がとれない	<b>.741</b>	-.054	.107	.599	2.38(0.89)
内9	船内では趣味に没頭できる時間がない	<b>.722</b>	-.039	.041	.519	2.28(0.93)
内1	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	<b>.550</b>	.238	-.049	.504	2.18(0.89)
内10	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	<b>.539</b>	.126	.039	.438	2.51(0.92)
<b>因子2 過酷な環境 (<math>\alpha=.750</math>)</b>						
内8	酷寒や酷暑でのスタンバイ作業に無理をしなければならない	-.028	<b>.976</b>	-.095	.829	2.29(0.98)
内7	動揺や騒音のある場所で業務をするのに無理をしなければならない	.158	<b>.516</b>	.135	.528	2.40(0.88)
内3	業務中に危険を感じることもある	.054	<b>.400</b>	.200	.332	2.32(0.86)
<b>因子3 人づきあい (<math>\alpha=.724</math>)</b>						
内2	一緒に乗船する乗組員とうまがあわない	-.057	-.013	<b>.765</b>	.524	2.80(0.80)
内5	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	.055	.019	<b>.749</b>	.633	2.18(0.85)

内航船員向けのチェックシートの因子分析結果については厳密な基準に照らしても比較的適切な結果を得ることができた。一般には因子を構成する設問数は3設問以上とするのが標準であるが、今回は10設問が所与のため2設問での構成とした。

レポートにおいては、各因子の構成設問について良側を4悪側を1として、合計を構成設問数で割ることで1~4の値で示すこととする。

## 第5部 船員版職場環境改善チェックシートのポートフォリオ分析

ここでのポートフォリオ分析とは、各設問の良否度合いと改善すべき指標との相関係数を組み合わせることで、改善に取り組むと効果の高い項目(重点改善項目)を見つけ出すことである。つまり、指標との相関係数が高く、良否の度合いが低いものは、改善の度合いが大きく効率的に指標に影響を与えられるものと言える。一方、指標との相関係数が低く、良否の度合いが高いものは、改善の度合いが小さい上に効果的に指標に影響を与えることができないので、こちらの項目の改善活動をしていても効果は小さい。まとめると以下の図の通りである。



ここでは、改善すべき指標として以下をあげる。

ストレス反応	現在発現しているストレス反応の度合い 職業性ストレスチェックのストレス反応部分(問 10-1 ~ 10-29)を素点換算し合計を取ったもの
仕事への満足度	仕事への満足度合い 「問 12 仕事に満足だ」の回答
ワークセルフバランス(ネガティブ)	仕事によって自身の生活が悪影響を受けている度合い 「問 15-7 仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない」の回答
ワークセルフバランス(ポジティブ)	仕事で充実することで自身の生活に良い影響を受けている度合い 「問 15-8 仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している」
ハラスメント発生	職場でイジメやハラスメント(セクハラ、パワハラ)を含むが発生している度合い 「問 16-1 職場で自分がいじめにあっている(セクハラ、パワハラを含む)」
職場の一体感	職場が良好な関係となり、一丸となって仕事に取り組んでいる状態 「問 16-2 私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている」
ワークエンゲージメント	仕事に対してのポジティブで充実した心理状態。仕事への活力・熱意が高まり、仕事に没頭できている状態で良いパフォーマンスが期待できる。 「問 16-3 仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる」と「問 16-4.自分の仕事に誇りを感じる」の平均値

外航船員(n=270)に対してポートフォリオ分析を行なった。良好が4点 劣悪が1点として各項目の平均点を良否としている。各項目と改善指標の相関を重要度としている。仕事の内容・状態(調査票 問9)、周囲の支援(問11)、自分の仕事について(問13)、働く環境について(問14)、会社や組織について(問15)、仕事の状況や成果について(問16)、外航船員の仕事(問17)の各設問を対象とした。ストレス反応(問10)、満足度(問12)については直接改善すべき「原因」ではないので除いた。同様に改善すべき指標と考えられる項目(問15-7, 問15-8, 問16-2, 問16-3, 問16-4)についても除いた。対象の項目の良否をさらに平均すると2.57と得られたのでこちらを基準とする。

外航船員においてストレス反応を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると0.29となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ストレス反応改善のための重点改善項目(外航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	非常にたくさんの仕事をしなければならない	0.31	1.79
仕事の内容・状態	時間内に仕事が処理しきれない	0.34	2.30
仕事の内容・状態	からだを大変よく使う仕事だ	0.30	1.96
仕事の内容・状態	私の職場の作業環境(騒音、照明、温度、換気など)は良くない	0.32	2.21
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.34	2.34
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.36	2.38
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.33	2.48
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.31	2.35
外航船員の仕事	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	0.35	2.20
外航船員の仕事	業務中に危険を感じることもある	0.37	2.00
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.43	2.13
外航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.44	2.29
外航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.36	2.23



外航船員において仕事の満足度を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.26 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

仕事の満足度改善のための重点改善項目(外航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	非常にたくさんの仕事をしなければならない	0.27	1.79
仕事の内容・状態	時間内に仕事が処理しきれない	0.28	2.30
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.27	2.38
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.31	2.48
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.31	2.49
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.38	2.35
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.33	2.54
外航船員の仕事	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	0.27	2.20
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.42	2.13
外航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.37	2.29
外航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.38	2.23

外航船員においてワークセルフバランス(ネガティブ)を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.10 となった。相関が高くない項目が多いため、弱い相関と言われる相関係数 0.20 以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ワークセルフバランス(ネガティブ)のための重点改善項目(外航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	時間内に仕事が処理しきれない	0.26	2.30
仕事の内容・状態	勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない	0.22	1.80
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.27	2.34
外航船員の仕事	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	0.26	1.94
外航船員の仕事	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	0.26	2.20
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.29	2.13
外航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.29	2.29
外航船員の仕事	入出港時など時間の制約に、かなり気を使う	0.20	1.64
外航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.21	2.23

外航船員においてワークセルフバランス(ポジティブ)を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめました。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.23 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ワークセルフバランス(ポジティブ)のための重点改善項目(外航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	非常にたくさんの仕事をしなければならない	0.24	1.79
仕事の内容・状態	時間内に仕事が処理しきれない	0.25	2.30
仕事の内容・状態	からだを大変よく使う仕事だ	0.24	1.96
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか	0.28	2.55
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.44	2.48
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.46	2.49
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.48	2.35
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.45	2.54
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.34	2.13
外航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.28	2.29
外航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.28	2.23

外航船員においてハラスメント発生を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の関連の平均値を求めると 0.24 となった。関連が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ハラスメント発生のための重点改善項目(外航船員)

区分	設問	重要度	良否
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか	0.29	2.55
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.30	2.34
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.40	2.38
外航船員の仕事	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	0.27	1.94
外航船員の仕事	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	0.28	2.20
外航船員の仕事	業務中に危険を感じることもある	0.24	2.00
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.34	2.13
外航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.32	2.29
外航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.32	2.23

外航船員において職場の一体感を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.25 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

職場の一体感のための重点改善項目(外航船員)

区分	設問	重要度	良否
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか ※	0.40	2.55
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.35	2.38
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.33	2.48
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.37	2.49
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.27	2.54
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.28	2.13

※ 周囲の支援 「どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか」が改善項目として選ばれているが、職場の一体感の改善項目としての因果関係には乏しいと考えられるので注意が必要である。

外航船員においてワークエンゲージメントを改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.23 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ワークエンゲージメントのための重点改善項目(外航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	時間内に仕事が処理しきれない	0.23	2.30
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.28	2.38
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.36	2.48
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.33	2.49
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.34	2.35
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.38	2.54
外航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.26	2.13
外航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.32	2.29
外航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.31	2.23

内航船員(n=906)に対しても同様にポートフォリオ分析を行なった。対象の項目の良否をさらに平均すると 2.57 と得られたのでこちらを基準とする。

内航船員においてストレス反応を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.32 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ストレス反応のための重点改善項目(内航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない	0.32	2.13
仕事の内容・状態	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	0.35	2.49
周囲の支援	どのくらい上司に、気軽に話ができますか	0.41	2.50
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか	0.33	2.45
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.46	2.37
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.47	2.41
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.39	2.28
会社や組織	職場では、(正規、非正規、アルバイトなど) いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	0.40	2.50
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.34	2.32
内航船員の仕事	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	0.35	2.17
内航船員の仕事	業務中に危険を感じることもある	0.37	2.32
内航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.46	2.37
内航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.49	2.19
内航船員の仕事	動揺や騒音のある場所で業務をするのに無理をしなければならない	0.38	2.40
内航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.38	2.28
内航船員の仕事	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	0.35	2.51

内航船員において仕事の満足度を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の関連の平均値を求めると 0.30 となった。関連が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

仕事満足度のための重点改善項目(内航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	自分のペースで仕事ができる	0.30	2.39
仕事の内容・状態	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	0.36	2.49
周囲の支援	どのくらい上司に、気軽に話ができますか	0.44	2.50
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか	0.40	2.45
周囲の支援	あなたが困った時、配偶者、家族、友人等はどのくらい頼りになりますか	0.31	2.50
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.34	2.37
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.31	2.41
会社や組織	経営層からの情報は信頼できる	0.32	2.47
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.31	2.39
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.46	2.28
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.35	2.15
会社や組織	職場では、(正規、非正規、アルバイトなど) いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	0.44	2.50
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.41	2.32
内航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.34	2.37
内航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.39	2.19
内航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.31	2.28



内航船員においてワークセルフバランス(ネガティブ)を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.18 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ワークセルフバランス(ネガティブ)のための重点改善項目(内航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	非常にたくさんの仕事をしなければならない	0.23	2.11
仕事の内容・状態	勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない	0.30	2.13
仕事の内容・状態	自分のペースで仕事ができる	0.21	2.39
周囲の支援	どのくらい上司に、気軽に話ができますか	0.22	2.50
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.31	2.37
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.27	2.41
内航船員の仕事	運航スケジュールがハードなため、無理をしなければならない	0.25	2.17
内航船員の仕事	業務中に危険を感じることもある	0.20	2.32
内航船員の仕事	十分な睡眠時間がとれない	0.35	2.37
内航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.29	2.19
内航船員の仕事	自由な時間が1日に8時間以上ない	0.29	2.39
内航船員の仕事	動揺や騒音のある場所で業務をするのに無理をしなければならない	0.24	2.40
内航船員の仕事	酷寒や酷暑でのスタンバイ作業に無理をしなければならない	0.21	2.29
内航船員の仕事	船内では趣味に没頭できる時間がない	0.33	2.28
内航船員の仕事	書類作成や担当業務などのノルマのため、無理をしなければならない	0.31	2.51

内航船員においてワークセルフバランス(ポジティブ)を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.24 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ワークセルフバランス(ポジティブ)のための重点改善項目(内航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	自分のペースで仕事ができる	0.27	2.39
仕事の内容・状態	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	0.29	2.49
周囲の支援	どのくらい上司に、気軽に話ができますか	0.31	2.50
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか	0.34	2.45
周囲の支援	あなたが困った時、配偶者、家族、友人等はどのくらい頼りになりますか？	0.27	2.50
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.26	2.41
会社や組織	経営層からの情報は信頼できる	0.40	2.47
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.43	2.39
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.54	2.28
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.46	2.15
会社や組織	職場では、(正規、非正規、アルバイトなど) いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	0.44	2.50
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.51	2.32
内航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.29	2.19

内航船員においてハラスメント発生を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.24 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

ハラスメント発生のための重点改善項目(内航船員)

区分	設問	重要度	良否
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか	0.32	2.55
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.27	2.34
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.39	2.38
内航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.34	2.13

内航船員において職場の一体感を改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.30 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下のようになった。

職場の一体感のための重点改善項目(内航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	自分のペースで仕事ができる	0.30	2.39
仕事の内容・状態	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	0.38	2.49
周囲の支援	どのくらい上司に、気軽に話ができますか	0.45	2.50
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか ※	0.41	2.45
周囲の支援	あなたが困った時、配偶者、家族、友人等はどのくらい頼りになりますか ※	0.35	2.50
乗船中の仕事	感情面で負担になる仕事だ	0.32	2.37
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.39	2.41
会社や組織	経営層からの情報は信頼できる	0.36	2.47
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.34	2.39
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.47	2.28
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.37	2.15
会社や組織	職場では、(正規、非正規、アルバイトなど) いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	0.51	2.50
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.45	2.32

※ 周囲の支援 「どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか」「あなたが困った時、配偶者、家族、友人等はどのくらい頼りになりますか？」が改善項目として選ばれているが、職場の一体感の改善項目としての因果関係には乏しいと考えられるので注意が必要である。

内航船員においてワークエンゲージメントを改善するために取り組むべき項目を以下にまとめた。指標と各項目の相関の平均値を求めると 0.27 となった。相関が平均以上、良否が平均以下の項目をまとめると以下ようになった。

ワークエンゲージメントのための重点改善項目(内航船員)

区分	設問	重要度	良否
仕事の内容・状態	自分のペースで仕事ができる	0.28	2.39
仕事の内容・状態	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	0.41	2.49
周囲の支援	どのくらい上司に、気軽に話ができますか	0.39	2.50
周囲の支援	どのくらい配偶者、家族、友人等に気軽に話ができますか	0.39	2.45
周囲の支援	あなたが困った時、配偶者、家族、友人等はどのくらい頼りになりますか	0.33	2.50
乗船中の仕事	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	0.31	2.41
会社や組織	経営層からの情報は信頼できる	0.36	2.47
会社や組織	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	0.34	2.39
会社や組織	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	0.48	2.28
会社や組織	人事評価の結果について十分な説明がなされている	0.40	2.15
会社や組織	職場では、(正規、非正規、アルバイトなど) いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	0.45	2.50
会社や組織	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている	0.47	2.32
内航船員の仕事	限られた人たちと業務や生活をするのにかなり気を使う	0.31	2.19